

# Konfigurieren eines programmierbaren Leitungstasten für Kurzwahl auf einem Cisco MPP-Telefon

## Ziel

In diesem Artikel werden die erforderlichen Schritte zum Konfigurieren einer Kurzwahl auf einem programmierbaren Leitungstaste (PLK) eines Cisco IP-Telefons mit Multiplattform-Firmware beschrieben.

## Einführung

Cisco Multiplattform-Telefone (MPP) ermöglichen die VoIP-Kommunikation (Voice over Internet Protocol) mithilfe des Session Initiation Protocol (SIP). SIP ist das am häufigsten verwendete Signalisierungsprotokoll, das Echtzeitsitzungen initiiert, verwaltet und beendet. Diese Sitzungen können Sprach-, Video- und Messaging-Anwendungen umfassen. Dadurch entfällt die Notwendigkeit herkömmlicher Telefonleitungen, wodurch Telefone innerhalb des Unternehmens leichter tragbar werden. Bei VoIP verwendet ein Telefon eine vorhandene Netzwerkinfrastruktur und eine Internetverbindung anstelle kostspieliger T1-Telefonleitungen. So können mehr Anrufe mit weniger Leitungen verwaltet werden. Weitere nützliche Optionen sind Halten von Anrufen, Parken von Anrufen, Weiterleiten von Anrufen und vieles mehr. Einige Modelle ermöglichen zusätzlich zu VoIP auch die Videokommunikation.

MPP-Telefone sind so konzipiert, dass sie wie ein normales Telefon aussehen und nur zu diesem Zweck verwendet werden. Sie sind jedoch im Wesentlichen ein Computer und Teil Ihres Netzwerks. MPP-Telefone benötigen entweder einen Service von einem Internettelefonie-Service-Provider (ITSP) oder einem IP Private Branch Exchange (PBX)-Anrufsteuerungsserver. Beispiele für einen ITSP sind WebEx Calling, Ring Central und Verizon. Beispiele für IP-PBX-Services, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden, sind die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Kurzwahl ist eine Funktion, die den Wählprozess zu einer Telefonnummer oder Durchwahl automatisiert. Nach der Konfiguration kann der Benutzer eine Taste drücken, um eine Nummer zu wählen. Kurzwahl ist in vielen Telefonsystemen üblich. Sie wird für häufig angerufene Nummern eingerichtet.

Ein Cisco IP-Telefon verfügt über PLKs. Dies ist die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe, die der Benutzer verwenden kann. Wenn ein Telefon über vier Leitungstasten verfügt (wie in der Abbildung unten gezeigt), kann dieses Telefon vier gleichzeitig aktive Anrufe führen. In einigen Büros sind möglicherweise verschiedene Abteilungen mit unterschiedlichen Telefonnummern für jede Leitung konfiguriert. Wenn ein Anruf auf einer bestimmten Leitung eingeht, weiß die Person, die den Anruf entgegennimmt.

Wenn mehr Leitungen als erforderlich zur Verfügung stehen, kann für eine oder mehrere dieser Leitungstasten eine Kurzwahl eingerichtet werden. Wenn Sie eine Kurzwahl für eine Leitungstaste festlegen, wird diese Leitung deaktiviert und es werden keine externen Anrufe mehr empfangen. Bei einigen Modellen besteht die Möglichkeit, weitere Leitungstasten mit einem Key Expansion Module (KEM) hinzuzufügen.



**Hinweis:** Einige Cisco IP-Telefone verfügen über keine programmierbaren Funktionstasten, da keine zusätzlichen Leitungen verfügbar sind.

Viele Benutzer möchten ihre Leitungstasten für Anrufe verfügbar halten oder mehr Kurzwahlen eingeben als die verfügbaren Leitungstasten. Anweisungen zu dieser Konfiguration erhalten Sie [hier](#).

## Anwendbare Geräte

- Cisco IP-Telefone der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware
- Cisco IP-Telefone der Serie 7800 mit Multiplattform-Firmware
- Cisco IP-Telefone der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware

## Softwareversion

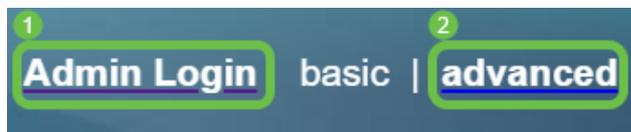
- 11.2.3

## Konfigurieren der Kurzwahl auf einer programmierbaren Leitungstaste

Schritt 1: Um auf die grafische Benutzeroberfläche (GUI) zugreifen zu können, müssen Sie die IP-Adresse des Telefons kennen. Cisco IP-Telefone werden nicht mit einer Standard-IP-Adresse ausgeliefert. Wenn Sie nicht wissen, wie Sie die IP-Adresse Ihres Telefons finden, klicken Sie [hier](#), um Anweisungen zu erhalten.

Schritt 2: Rufen Sie die grafische Benutzeroberfläche des Telefons auf. Wenn Sie hierzu Hilfe benötigen, klicken Sie [hier](#).

Schritt 3: Wählen Sie **Admin Login > Advanced** aus.



**Hinweis:** Eine weitere Option besteht darin, die IP-Adresse des Telefons einzugeben und `/admin/advanced` im Webbrowser hinzuzufügen.



Schritt 4: Wählen Sie **Voice > Phone** aus.



Schritt 5: Suchen Sie die Leitungstaste, die Sie als Kurzwahl zuweisen möchten, und wählen Sie **Disabled (Deaktiviert)** aus der *Durchwahlliste* aus. Geben Sie im Feld *Erweiterte Funktion* den entsprechenden Zeichenfolgenwert ein. In diesem Beispiel

`fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John` wird eingegeben.

Wo:

- `fnc` — Definition der erweiterten Funktion
- `ext`: Dies ist die Telefonnummer oder Durchwahlnummer, die gewählt werden soll.
- IP-Adresse - Dies ist die IP-Adresse des SIP-Proxys. In diesem Beispiel ist es die IP-Adresse der Raspberry Pi, die mit FreePBX verbunden ist.
- Name - (Optional) Dies ist der Name der Durchwahl, die gewählt werden soll. Wenn diese Nummer nicht angegeben ist, wird die Kurzwahlnummer angezeigt.



Schritt 6: Klicken Sie auf **Alle Änderungen übernehmen**.



Schritt 7: Nachdem die Konfiguration gespeichert wurde, wird der Name auf dem Bildschirm mit dem Bild eines Hörers mit horizontalen Linien angezeigt. Dies ist das Symbol für die Kurzwahl.



Schritt 8: Um einen Anruf an diese Person zu tätigen, nehmen Sie den Hörer ab, und drücken Sie die Leitungstaste auf dem Telefon, die sich direkt rechts oder links neben dem Kontakt befindet, den Sie anrufen möchten.

**Hinweis:** Wenn Sie den Anruf über Lautsprecher oder ein Headset tätigen möchten, drücken Sie einfach die Taste, und der Anruf wird gesendet.

Sie haben jetzt die Kurzwahl für eine Leitungstaste für Ihr IP-Telefon konfiguriert.

Sie können auch über den Status dieses Kollegen auf dem Laufenden gehalten werden, unabhängig davon, ob dessen Leitung genutzt wird oder nicht. Wenn Sie auch die Besetzt-Anzeige (Busy Lamp Field, BLF) konfigurieren und überwachen möchten, klicken Sie [hier](#).

**Sehen Sie sich ein Video zu diesem Artikel an..**

**Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.**