

# Cisco FindIT Kaseya Plugin Häufig gestellte Fragen

## Ziel

Das Cisco FindIT Kaseya Plugin ist ein Modul, das beim Kaseya Virtual System Administrator (VSA) installiert wird. Sie integriert den Cisco FindIT Network Manager eng mit der Kaseya VSA und ermöglicht so die zentrale Verwaltung des Netzwerks. Das Plug-in ermöglicht den Zugriff auf die leistungsstarken Verwaltungsfunktionen von FindIT, einschließlich Aktionsmanagement, Dashboards, Geräteerkennung, Netzwerktopologie, Remote-Geräteverwaltung, aussagekräftige Warnmeldungen und Ereignisverlauf.

Das Cisco FindIT Kaseya Plugin erfüllt alle Integrationsanforderungen von Drittanbietern für Kaseya vor Ort VSA Version 9.3 und 9.4.

Dieser Artikel enthält häufig gestellte Fragen zum Cisco FindIT Kaseya Plugin und deren Antworten.

## Häufig gestellte Fragen

### Inhaltsverzeichnis

### Allgemeines

1. [Was sind die Voraussetzungen vor der Installation des Cisco FindIT Kaseya Plugins?](#)
2. [Was ist der Kaseya VSA-Server?](#)
3. [Welche allgemeinen Anforderungen gelten für den Kaseya VSA Server?](#)
4. [Welche Mindestanforderungen gelten für die Kaseya VSA-Serverkonfiguration?](#)
5. [Welche Browser werden für den Zugriff auf das webbasierte Dienstprogramm Kaseya unterstützt?](#)
6. [Welche Versionen der Kaseya VSA werden vom Cisco FindIT Kaseya Plugin unterstützt?](#)
7. [Wird das Plugin auf Cloud-Bereitstellungen von Kaseya unterstützt?](#)

### Port-Management

1. [Welche TCP/IP-Ports müssen geöffnet werden, um auf das webbasierte Dienstprogramm Kaseya zugreifen zu können?](#)

### Installation

1. [Wie installiere ich das Cisco FindIT Kaseya Plugin auf dem Kaseya VSA-Server?](#)
2. [Wie greife ich auf das Cisco FindIT Kaseya Plugin zu?](#)

### Lizenzierung

1. [Ist für das Cisco FindIT Kaseya Plugin eine Lizenzierung für Geräte erforderlich?](#)
2. [Wie werden Lizenzen verwaltet??](#)

### 3. Wie lauten die Lizenz-Teilenummern für FindIT??

## Allgemeines

### 1. Was sind die Voraussetzungen vor der Installation des Cisco FindIT Kaseya Plugins?

- Eine funktionierende Instanz von Cisco FindIT Network Manager Version 1.1.0 oder höher
- Kaseya vor Ort VSA Version 9.3 oder 9.4
- Kaseya Administratorkonto
- Cisco FindIT Kaseya Plugin-Installationsprogramm
- Aktuell nur für Kaseya Version 9.3 und 9.4 unterstützt
- Nur lokale Bereitstellungen von Kaseya
- Cloud-Bereitstellungen von Kaseya werden für das Plugin nicht unterstützt
- Verwendet TCP 443 zwischen FindIT Manager und Kaseya VSA

### 2. Was ist der Kaseya VSA-Server?

Kaseya Virtual System Administrator (VSA) ist eine Remote Monitoring and Management (RMM)-Lösung, die Tools für die Erkennung, Fernsteuerung, Patch-Verwaltung, Überwachung und Sicherheit bietet. Kaseya VSA verwaltet Computer durch die Installation eines Softwareclients, der als Agent auf einem verwalteten System bezeichnet wird. Kaseya VSA wird als "Cloud-Base" (gehostet) oder "On-Premise"-Bereitstellung angeboten.

### 3. Welche allgemeinen Anforderungen gelten für den Kaseya VSA Server?

Für den Kaseya VSA-Server gelten folgende allgemeine Anforderungen:

- Microsoft Windows
- Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 oder
- Windows 7, 8, 8.1 und 10 werden nur für Evaluierungszwecke bei Systemen unterstützt, die nicht mehr als fünf Kaseya Agents haben.
- Microsoft Internet Information Server (IIS) Version 5.1 oder höher
- Microsoft Message Queuing (MSMQ)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 mit dem neuesten Service Pack oder
- SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition mit Advanced Services, mit neuestem Service Pack
- Microsoft SQL Reporting Services
- Offene TCP/IP-Ports:
  - Webbasiertes Dienstprogramm: Port 80 oder 443 ein- und ausgehend
  - E-Mail-Benachrichtigungen: Port 25 ausgehend
  - Agentenverbindungen: Port 5721 eingehender Datenverkehr

### 4. Welche Mindestanforderungen gelten für die Kaseya VSA-Serverkonfiguration?

Für den Kaseya VSA-Server gelten folgende Mindestanforderungen:

2,4-GHz-Prozessor, Front-Side-Bus mit 160 MHz, 1 MB Cache  
4 GB RAM

80 GB-Festplatte

Microsoft Windows

Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 oder

Windows 7, 8, 8.1 und 10 werden nur für Evaluierungszwecke bei Systemen unterstützt, die nicht mehr als fünf Kaseya Agents haben.

Microsoft SQL

SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 mit dem neuesten Service Pack oder SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition mit Advanced Services, mit neuestem Service Pack

100 Mbit/s Netzwerkschnittstellenkarte (NIC)

DSL- oder Kabelmodem-Verbindung

## 5. Welche Browser werden für den Zugriff auf das webbasierte Dienstprogramm Kaseya unterstützt?

Die folgenden Browser werden für den Zugriff auf das webbasierte Kaseya-Dienstprogramm unterstützt:

Browser	Windows	Apple OS X
Chrome	✓	✓
Firefox	✓	✓
Opera	✓	✓
Edge	✓	K/A
Internet Explorer	10 und höher	K/A
Safari	K/A	7 und höher

**Hinweis:** In Ihrem Browser müssen Cookies und JavaScript aktiviert sein. Es wird empfohlen, Popups für die VSA-Website zu aktivieren.

## 6. Welche Versionen der Kaseya VSA werden vom Cisco FindIT Kaseya Plugin unterstützt?

Die unterstützten Kaseya VSA-Versionen sind 9.3 und 9.4.

## 7. Wird das Plugin auf Cloud-Bereitstellungen von Kaseya unterstützt?

Nein.

## Port-Management

### 1. Welche TCP/IP-Ports müssen geöffnet werden, um auf das webbasierte Dienstprogramm Kaseya zugreifen zu können?

Port 80 oder 443 muss geöffnet werden.

## Installation

### 1. Wie installiere ich das Cisco FindIT Kaseya Plugin auf dem Kaseya VSA-Server?

Um das Cisco FindIT Kaseya Plugin auf dem Kaseya VSA-Server zu installieren, führen Sie das Plugin-Installationsprogramm aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

### 2. Wie greife ich auf das Cisco FindIT Kaseya Plugin zu?

Um auf das Cisco FindIT Kaseya Plugin zuzugreifen, melden Sie sich auf der Kaseya VSA Administration-Webseite an, und wählen Sie die Option Cisco in der linken Navigationsleiste aus.

## Lizenzierung

### 1. Ist für das Cisco FindIT Kaseya Plugin eine Lizenzierung für Geräte erforderlich?

Das Cisco FindIT Kaseya Plugin erfordert Lizenzen für 10 oder mehr Geräte.

### 2. Wie werden Lizenzen verwaltet?

Die Lizenzierung wird über den FindIT Manager über Smart Licensing auf [software.cisco.com](https://software.cisco.com) unter Smart Software Licensing verwaltet.

### 3. Wie lauten die Lizenz-Teilenummern für FindIT?

Die Lizenz-Teilenummern für FindIT sind wie folgt:

Teilenummer	Produktbeschreibung	Lizenz
LS-FINDITNM-15-1Y=	Lizenz für 15 Geräte für Cisco FindIT Network Manager - 1 Jahr	Nur FindIT
LS-FINDITNM-25-1Y=	Lizenz für 25 Geräte für Cisco FindIT Network Manager - 1 Jahr	Nur FindIT
LS-FINDITNM-50-1Y=	Lizenz für 50 Geräte für Cisco FindIT Network Manager - 1 Jahr	Nur FindIT
LS-FNM-KBUN-1Y-15=	Kaseya Integration+Gerätelizenz für 15 Geräte für Cisco FindIT Network Manager - 1 Jahr	FindIT- und RMM-Paket
LS-FNM-KBUN-1Y-25=	Kaseya Integration+Gerätelizenz für 25 Geräte für Cisco FindIT Network Manager - 1 Jahr	FindIT- und RMM-Paket
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	Kaseya Integration+Gerätelizenz für 50 Geräte für Cisco FindIT Network Manager - 1 Jahr	FindIT- und RMM-Paket