

Verwenden des Cisco FindIT Kaseya Plugins

Ziel

Dieser Artikel soll Informationen über die Verwendung der verschiedenen Seiten des Cisco FindIT Kaseya Plugins liefern.

Unterstützte Geräte | Softwareversion

Cisco FindIT Network Manager - 1.1
Cisco FindIT Network Probe - 1.1

Einführung

Das Cisco FindIT Kaseya Plugin ist ein Modul, das beim Kaseya Virtual System Administrator (VSA) installiert wird. Sie integriert den Cisco FindIT Network Manager eng mit der Kaseya VSA und ermöglicht so die zentrale Verwaltung des Netzwerks. Das Plug-in ermöglicht den Zugriff auf die leistungsstarken Verwaltungsfunktionen von FindIT, einschließlich Aktionsmanagement, Dashboards, Geräteerkennung, Netzwerktopologie, Remote-Geräteverwaltung, aussagekräftige Warnmeldungen und Ereignisverlauf.

Das Cisco FindIT Kaseya Plugin erfüllt alle Integrationsanforderungen von Drittanbietern für Kaseya vor Ort VSA Version 9.3 und 9.4.

Verwenden des Cisco FindIT Kaseya Plugins

Zugriff auf das Plugin

Schritt 1: Starten Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Kaseya VSA-Servers in der Adressleiste ein. Drücken Sie dann **Enter**.



In diesem Beispiel wird die IP-Adresse 10.10.0.1 verwendet.

Schritt 2: Geben Sie Ihre Kaseya-Konto-Anmeldeinformationen in die dafür vorgesehenen Felder *Benutzername* und *Kennwort ein* und klicken Sie dann auf **Anmelden**.



Username
kaseya

Password

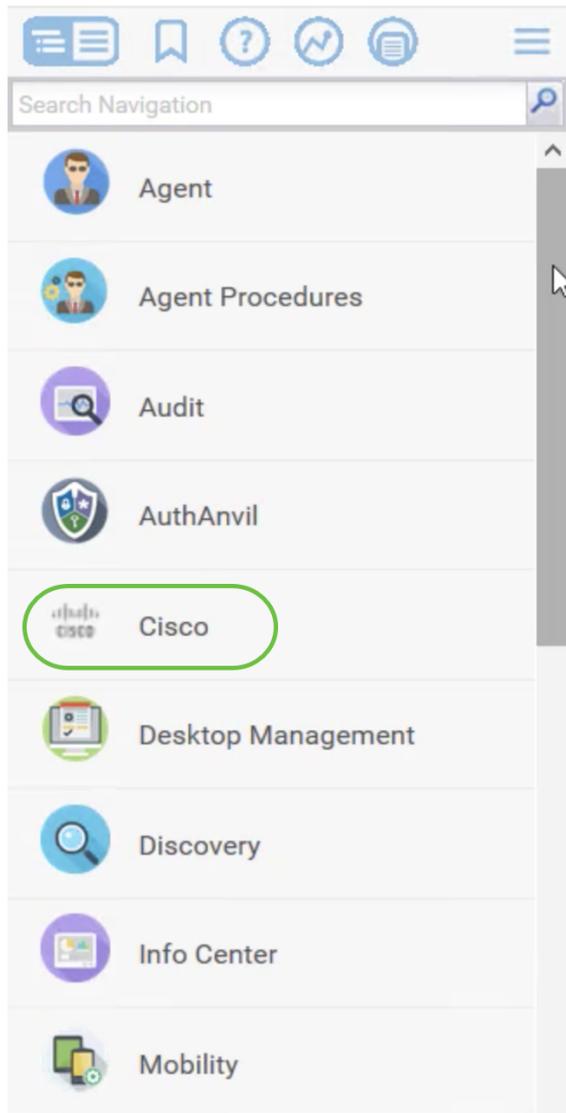
SIGN IN

Remember Me [Forgot Password?](#)

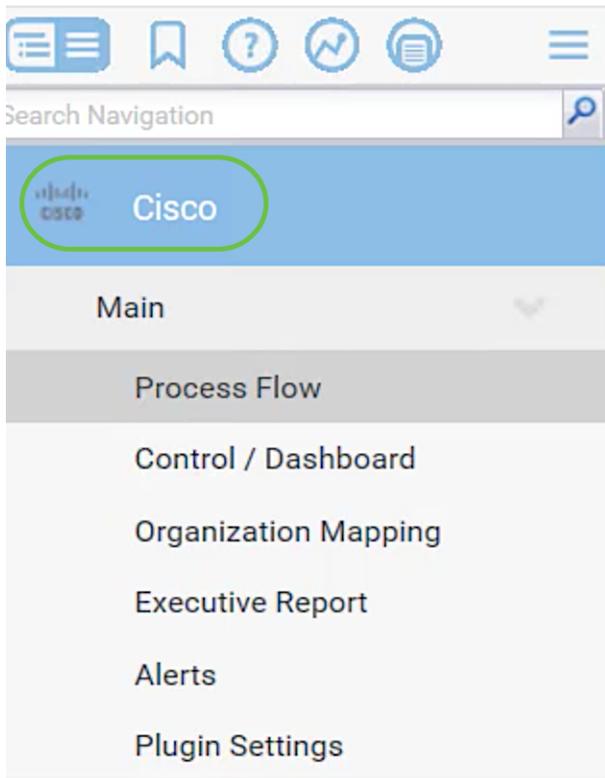
In diesem Beispiel wird kaseya als Benutzername verwendet.

Verwenden des Cisco FindIT Kaseya Plugins

Nach der Anmeldung beim webbasierten Kaseya-Dienstprogramm werden die Kacheln im Navigationsbereich angezeigt, die zu den verschiedenen Konfigurationsseiten von Kaseya führen.



Wenn Sie auf die Cisco Kachel klicken, wird die Baumstrukturansicht angezeigt, die zu den Konfigurationsseiten des Plugins führt.



- [Prozessablauf](#)
- [Steuerung/Dashboard](#)
- [Organisationszuordnung](#)
- [Executive-Bericht](#)
- [Warnungen](#)
- [Plugin-Einstellungen](#)

Prozessablauf

Diese enthält die folgenden beiden Registerkarten:

1. Cisco FindIT - Auf dieser Registerkarte finden Sie eine grundlegende Anleitung zu den auszuführenden Schritten für die Konfiguration des Plug-ins, in dem die einzelnen Elemente auf die Hauptseite der Funktionalität verweisen. Die Schritte sind in drei Kategorien unterteilt:

Erforderliche Schritte - PLUGIN-EINSTELLUNGEN und ORGANISATION MAPPING sind die erforderlichen verknüpften Schritte und müssen bei der Erstkonfiguration des Plugins oder bei einer Neuinstallation durchgeführt werden. Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, gelangen Sie zur Seite mit den Plugin-Einstellungen bzw. zur Seite mit der Organisationszuordnung. Die PLUGIN-EINSTELLUNGEN müssen zuerst für die Konfiguration von FindIT-Anmeldeinformationen vorgenommen werden, bevor Sie zur ORGANISATION MAPPING (ORGANISATION-ZUORDNUNG) wechseln.

Action Item - SELECT DEVICES AND ACTIONS ist der verknüpfte Schritt, der nicht erforderlich ist, aber sehr nützlich ist, um das Plugin zu verwenden. Wenn Sie auf diesen Schritt klicken, gelangen Sie zur Seite "Steuerung/Dashboard".

Optionale Schritte - ALERT-LEVELS FESTLEGEN und EXECUTIVE REPORT FÜR KUNDEN AUSFÜHREN sind die verknüpften Schritte, die empfohlen werden, aber bei der Konfiguration des Plugins nicht erforderlich sind. Wenn Sie auf diese Schritte klicken, gelangen Sie zur Seite "Alerts" (Warnungen) und zur Seite "Executive Report" (Executive-Bericht).



2. Systeminfo - Auf dieser Registerkarte wird die Version des FindIT Plugins angezeigt.



Steuerung/Dashboard

Diese Seite ähnelt der Ansicht von DISCOVERY - INVENTORY auf der FindIT 1.1- Probe. Sie können einen oder mehrere Standorte von FindIT Network Probe auswählen und alle oder gefilterte Liste von Geräten im Netzwerk zusammen mit deren Informationen anzeigen, z. B. Status, Hostname, Gerätetyp, IP-Adresse, Modell, MAC-Adresse, Seriennummer, aktuelle Firmware, Firmware verfügbar, Netzwerk und Aktionen. Diese Aktionen, die geplant werden können, umfassen die Aktualisierung der Firmware, das Speichern und Sichern von Konfigurationen, das Löschen eines Geräts und den Neustart. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Verwalten Sie ein Gerät über das Control Dashboard im Cisco FindIT Kaseya Plugin](#).

Device Type: - All Devices - | FindIT Network: Local Probe

FindIT Control / Dashboard

Schedule Actions: Reboot (0 of 0) | Upgrade Firmware (0 of 0) | Save Running Configurations (0 of 0) | Delete Device (0 of 0) | Backup Configurations (0 of 0)

☐	Status	Hostname	Device Type	IP Address	Model	MAC Address	Serial Number	Current Firmware
☐	🔴	switchbc09de	Switch	10.2.0.211	SF550X-24	00:AF:1F:BC:D6:DE	PSZ2004199M	2.3.5.46
☐	🔴	switche70448(unit 3)	Switch	10.2.0.175	SG550X-24	40:A6:E8:E6:B7:2C	DNI20010AX5	2.3.5.46
☐	🔴	wap581a	WAP	10.2.0.134	WAP581	00:EB:D5:60:0A:60	DNI2044A00G	1.0.0.3
☐	🔴	switche70448(unit 1)	Switch		SG550X-48MP	40:A6:E8:E7:0D:48	DNI200307ZX	2.3.5.46
☐	🔴	wapfe8a20	WAP	10.2.0.156	WAP551	68:86:A7:FE:8A:20	DNI1711A01E	1.2.1.5
☐	🔴	SEP8C57ADD3756E	iPhone	10.2.0.250		9C:57:AD:D3:75:6E		slp78xx.11-0-OMP...
☐	🔴	findit-epicosity	Host	10.2.0.97		00:15:5D:00:14:5C		
☐	🔴	switche70448(unit 2)	Switch	10.2.0.161	SG550X-48MP	40:A6:E8:E7:14:1D	DNI2003080W	2.3.5.46
☐	🔴	lab	Router	10.2.0.1	RV345	EC:8D:1D:44:71:7D	PSZ20511JRN	1.0.01.16

Durch Klicken auf einen Hostnamen wird die Anmeldeseite für das Gerät in einer neuen Registerkarte geöffnet. Lassen Sie Popups in Ihrem Browser zu.

Organisationszuordnung

Auf dieser Seite können Sie FindIT Network Manager-Sites vorhandenen Kaseya Organization/Groups zuordnen. Wenn keine zugeordneten FindIT-Standorte vorhanden sind, kann die Seite "Control/Dashboard" (Kontrolle/Dashboard) die Liste der Geräte nicht ausfüllen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel über [Organisationszuordnung im Cisco FindIT Kaseya Plugin](#).

Organization Mapping

Un-mapped (0) Mapped (2) Ignored (0) All (2)

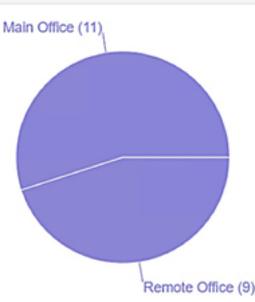
FindIT Site Name	Kaseya Org/Group	Kaseya Network Name	Kaseya Network Probe	Scan Recurrence	Scan Date
Main Office	main-office	FindIT - Main Office	No available probes for this group	<input checked="" type="radio"/> daily <input type="radio"/> weekly <input type="radio"/> monthly	2017-09-30T1
Remote Office	remote-office	FindIT - Remote Office	No available probes for this group	<input checked="" type="radio"/> daily <input type="radio"/> weekly <input type="radio"/> monthly	2017-09-30T1

Executive-Bericht

Auf dieser Seite können Sie Berichte nach Organisation oder Gruppe erstellen, in denen alle Aktionen und Benachrichtigungen von verbundenen Cisco Geräten angezeigt werden. Dies wird in einer neuen Registerkarte geöffnet und zeigt den spezifischen Bericht zum aktuellen Lebenszyklusstatus von Netzwerkgeräten in FindIT 1.1 Manager an. Weitere Informationen finden Sie im Artikel "[Run Executive Reports \(Geschäftsberichte ausführen\) im Cisco FindIT Kaseya Plugin](#)".

Executive Report

Device Count by Site



Devices Scheduled for "End Of Life": 0 [Resolve](#)
Number of Cisco Devices that have been scheduled for end of life

Devices "Out of Warranty": 11 [Details](#)
Number of Cisco Devices that are considered "out of warranty"

Devices with "Critical" Alerts: 0 [Resolve](#)
Number of Cisco Devices that have critical alerts associated with them

Firmware Updates Available: 1 [Resolve](#)

Top 10 Devices with Critical Events associated

Name	Notification Count
wap600a60	13
findit-probe	2

FindIT Reports:

- Summary
- End of Life
- Maintenance

Warnungen

Auf dieser Seite können Sie Regeln erstellen, die FindIT-Ereignisse als Trigger für standardmäßige Kaseya-Warnungen verwenden, z. B. das Auslösen eines Alarms, das Erstellen eines Tickets, das Ausführen eines Skripts oder das Senden einer E-Mail (ATSE). Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel über das [Cisco FindIT Kaseya Plugin zur Erstellung von Regeln zur Festlegung von Warnstufen](#).

Create Rule



Name

Required

Description

For Events:

Event Type

Event Severity

Include higher

Matching nodes:

Node

Network

Node Type

Raise action:

Ticket

Alarm

Script

Agent Procedure

Agent

Email

Email Address

Create Rule

Der Aktionsabschnitt ist außerhalb der Bereichsgrenze, da Elemente mit Funktionen außerhalb des Plugins korrelieren, also in Kaseya VSA selbst.

Plugin-Einstellungen

Auf dieser Seite können Sie das Plugin konfigurieren, um eine Verbindung zwischen der Kaseya und FindIT Network Manager herzustellen. Sie müssen den Benutzernamen, das Kennwort und die IP-Adresse oder den Hostnamen des FindIT Network Managers angeben und diese Anmeldeinformationen testen, indem Sie anschließend auf die **Test**-Schaltfläche klicken.

Plugin Settings

Username

1

Password

2

FindIT Network Manager

3

4

Test

Sie haben nun die verschiedenen Verwendungsmöglichkeiten der Seiten im Cisco FindIT Kaseya Plugin untersucht.