

Paketgenerierung für technischen Support für Server der UCS E-Serie

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Paketgenerierung für technischen Support für Server](#)

[Methode 1: Grafische Benutzeroberfläche](#)

[Methode 2: Befehlszeilenschnittstelle \(CLI\)](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Erstellung eines Pakets für technischen Support auf Servern der UCS E-Serie.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse der Netzwerkverbindungen zum Cisco Integrated Management Controller (CIMC) zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Servern der UCS E-Serie.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Paketgenerierung für technischen Support für Server

Methode 1: Grafische Benutzeroberfläche

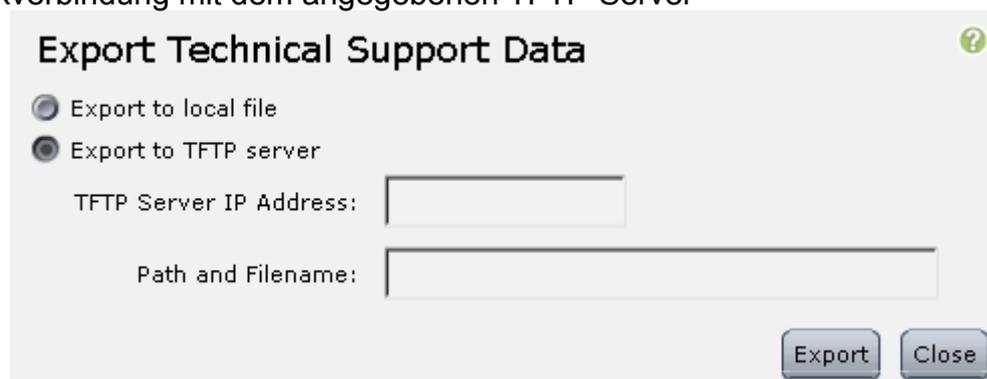
1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Admin**.
2. Wählen Sie **Dienstprogramme** aus.
3. Wählen Sie **Daten des technischen Supports exportieren** aus.



4. Als Nächstes können Sie **in eine lokale Datei exportieren** oder **auf den TFTP-Server exportieren**. Wählen Sie a oder b aus. In eine lokale Datei exportieren: Beim Exportieren in eine lokale Datei generiert der Server das Protokollpaket und zeigt nach Abschluss der Datei eine Schaltfläche zum Herunterladen



- an. **ODER** Auf einen TFTP-Server exportieren: Beim Exportieren auf einen TFTP-Server muss die CIMC-IP-Adresse über eine Netzwerkverbindung mit dem angegebenen TFTP-Server



verfügbar.

Methode 2: Befehlszeilenschnittstelle (CLI)

Geben Sie in der CIMC-CLI die folgenden Befehle ein:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

Zugehörige Informationen

- [Leitfaden zur Fehlerbehebung für Cisco UCS Server der E-Serie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)