

Bundle Collection-Methoden für das technische Support-Protokoll von UCS Central

Inhalt

[Einführung](#)

[Methode 1: Grafische Benutzeroberfläche](#)

[Methode 2: Befehlszeilenschnittstelle](#)

[Zugehörige Informationen](#)

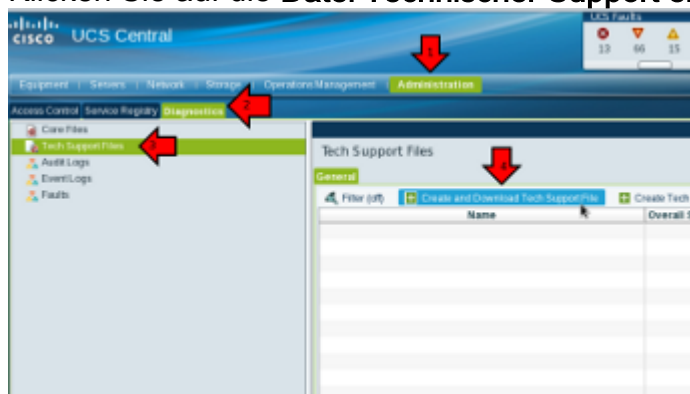
Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Protokoll-Bündel für den technischen Support für das Produkt Cisco Unified Computing System (UCS) Central sammeln.

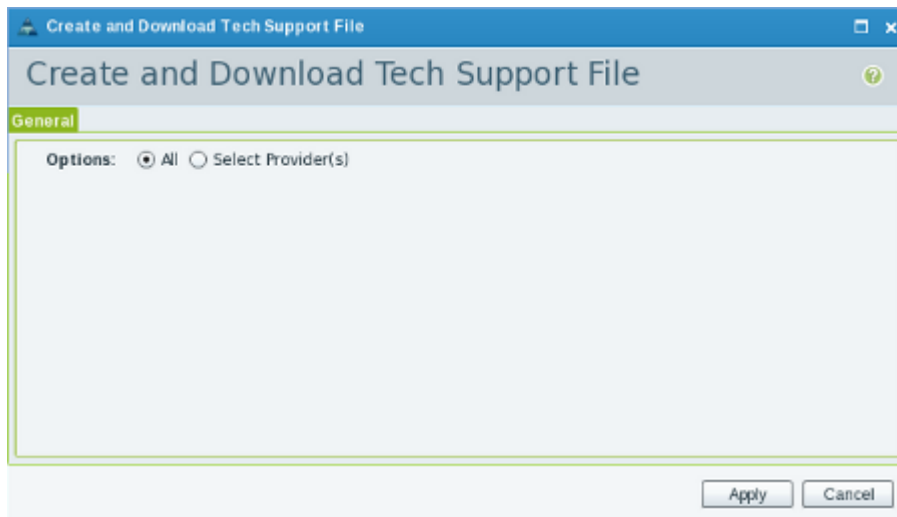
Methode 1: Grafische Benutzeroberfläche

Befolgen Sie diese Anweisungen, um ein technisches Support-Protokollpaket für das UCS mit einer grafischen Benutzeroberfläche zu erfassen.

1. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die UCS Central-IP-Adresse oder den vollständig qualifizierten Domännennamen ein.
2. Wählen Sie im Menü Administration (Verwaltung) **Diagnostics (Diagnose) > Tech Support Files (Dateien für den technischen Support)**.
3. Klicken Sie auf die **Datei Technischer Support erstellen und herunterladen**.

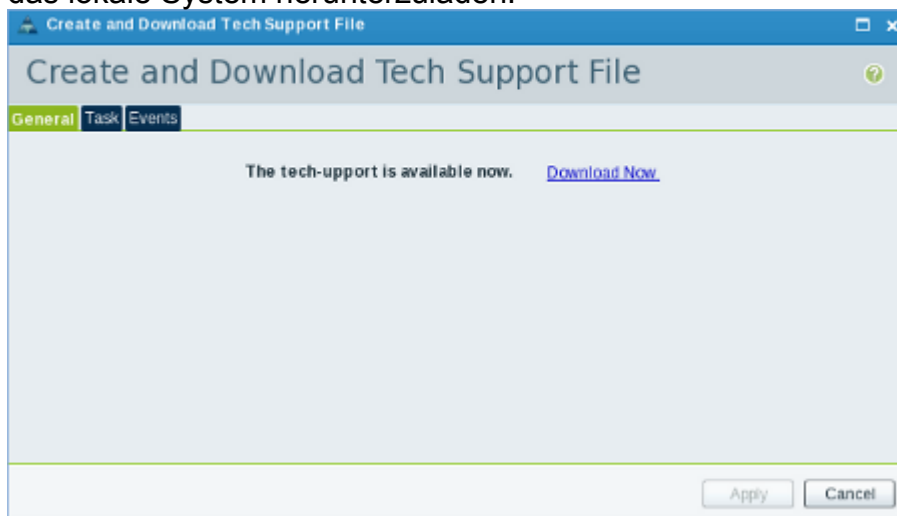


- 4.
5. Klicken Sie auf das Optionsfeld **Alle**.



6.

7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Jetzt herunterladen**, um die Datei auf das lokale System herunterzuladen.



Methode 2: Befehlszeilenschnittstelle

Öffnen Sie zum Sammeln und Exportieren des Pakets für technischen Support eine Secure Shell (SSH) in UCS Central, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Um zum lokalen Managementkontext zu wechseln, geben Sie den Befehl **connect local-mgmt** ein.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. Führen Sie diese Konfiguration aus, um das Paket für technischen Support zu erhalten.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed.
```

Detaillierte Informationen zum technischen Support finden Sie in diesem Ordner:

```
volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
```

3. Kopieren Sie die Datei für den technischen Support aus UCS Central in ein anderes System.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>
ftp: URI of destination file
scp: URI of destination file
```

sftp: URI of destination file

tftp: URI of destination file

Die Datei, die über Methode 1 oder 2 erfasst wurde, kann [an TAC Service Request](#) hochgeladen werden.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)