

Beheben Sie das Problem bei der Ersteinrichtung der Threat Grid-Appliance

Inhalt

[Einleitung](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Ausgabelogbuch](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Prozess zur Behebung des Fehlers beschrieben, der verhindert, dass die erste Einrichtung der Threat Grid Appliance abgeschlossen werden kann.

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Threat Grid Appliance-Befehlszeile
- Threat Grid-Appliance-GUI

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- TG-M5-K9
- 2020.04.20210327T023915.srchash.cd88b2c098bc.rel

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Wenn Sie das Administratorkennwort nach dem ersten Start der Appliance nicht ändern, stellen Sie fest, dass Sie den Setup-Prozess nicht abschließen können. Dies liegt daran, dass Sie beim ersten Starten der Appliance das anfängliche Admin-Kennwort ändern müssen, bevor Sie mit der Konfiguration fortfahren können, da das anfängliche Admin-Kennwort zufällig während der Installation der Threat Grid Appliance vor dem Versand generiert wurde und als unverschlüsselter

Text in der Admin-Benutzeroberfläche angezeigt wird.

Problem

Das Problem liegt in der folgenden Ausgabeleitung: /tmp/go_templates.oOIIco/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory.

Ausgabebuch

Aus den Protokollen über die Support-Sitzung wird diese Fehlermeldung am Ende angezeigt:

```
[CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL BV] [root@QWE240123P5 5EFGA8Q1-FD34-67B3-B162-C238E9A2E932.clj]# tail stdout
>f+++++++ data/postgresql/pg_hba.conf === Running late script from 60-appliance-config.gomplate.d: 00-setup-database
systemctl start tg-database Waiting for tg-database to be ready... Checking that database server authentication is configured...
systemctl start postgres-password-enforcement.service Running database schema creation...
/tmp/go_templates.oOIIco/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory
```

Lösung

So beheben Sie das Problem:

Schritt 1: über die Admin-Benutzeroberfläche der Threat Grid-Appliance. Navigieren Sie zu > Konfiguration > Kennwort ändern.

Schritt 2: Ändern des Kennworts von OpAdmin

Schritt 3: Beenden Sie den Installationsvorgang des Assistenten.

Zugehörige Informationen

[Administrator Kennwort ändern](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.