

Fehlerbehebung bei nicht konformen Fehlern bei Secure Firewall Smart Licensing

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Ermitteln des Lizenztyps, der den Status "Nicht konform" verursacht.](#)

[Verwenden der grafischen Benutzeroberfläche \(GUI\) des FMC](#)

[Verwenden des Smart Account Portals](#)

[Verwenden der FMC-Befehlszeilenschnittstelle \(CLI\)](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden aus Gründen der Kompatibilität mit den FMC- und FTD-Modellen die häufigsten Cisco Smart Licensing-Fälle beschrieben.

Hintergrundinformationen

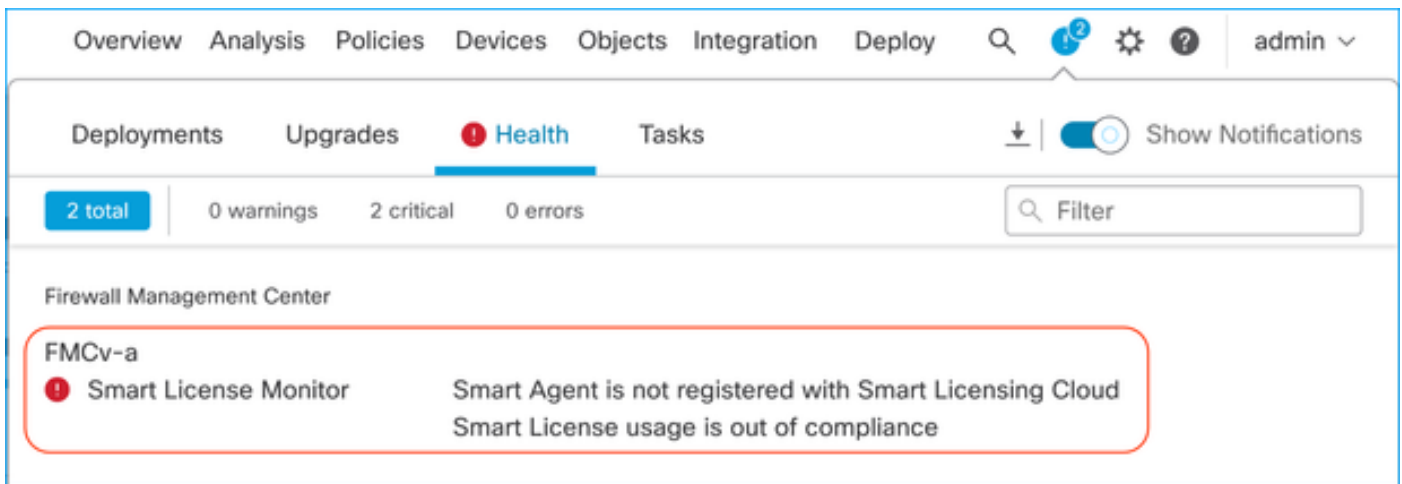
Cisco Smart Licensing ermöglicht die zentralisierte Verwaltung von Lizenzen für viele Produkte. Die Cisco Secure Firewall vereinfacht die Verwaltung von Lizenzen für potenziell große Sensorbereitstellungen und kann für Appliance-, virtuelle und Public Cloud-Modelle verwendet werden. Dieses Dokument bietet einen Leitfaden zur Fehlerbehebung bei nicht konformen Problemen mit Smart License für Software- und Appliance-Modelle von Cisco Firewall Management Center (FMC) und Cisco Firewall Threat Defense (FTD).

Wenn FMC meldet, dass die Smart License nicht konform ist, weist dies darauf hin, dass FMC die entsprechende Lizenz nicht im Smart Account finden kann. In diesem Fall wird eine Warnmeldung angezeigt. Dies könnte auf mehrere in diesem Dokument dargelegte Gründe zurückzuführen sein.

Ermitteln des Lizenztyps, der den Status "Nicht konform" verursacht.

Verwenden der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) des FMC

Navigieren Sie vom FMC-Benachrichtigungssymbol zu Health Alert, und klicken Sie auf Health.



Verwenden des Smart Account Portals

Navigieren Sie zu Smart License Status unter System > Licenses > Smart Licenses (System > Lizenzen > Smart Lizenzen). Die Virtual Account-Informationen, für die das FMC registriert ist, finden Sie hier.

Im Abschnitt "Smart Licenses" (Smart-Lizenzen) werden die spezifischen, nicht konformen Lizenzen hier angegeben. In diesem Beispiel wird der Status "Out of Compliance" (Nicht konform) für die Funktionslizenz "Malware Defense" der Cisco Secure Firewall 1120 angezeigt. Notieren Sie alle Funktionen/Produkte, die in Rot als "Nicht konform" aufgeführt sind. Das grüne Häkchen "In-Compliance" zeigt an, dass der jeweilige Lizenztyp verfügbar ist und FMC in der Lage ist, ihn vom Smart Account zu beziehen.

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firewall Management Center Virtual (5)	In-Compliance			
> Essentials (5)	In-Compliance			
▼ Malware Defense (5)	Out of Compliance			
▼ 1120ab (2)	Out of Compliance	High Availability - Cisco Firepower 1120 Threat Defense	Global	N/A
Cisco Firepower 1120 Threat Defense Threat Defense High Availability				
1120a-rcdn-fptac 10.201.204.68 - High Availability - Cisco Firepower 1120 Threat Defense - v7.4.1				
1120b-rcdn-fptac 10.201.204.69 - High Availability - Cisco Firepower 1120 Threat Defense - v7.4.1				

Um die Verfügbarkeit dieser Lizenzen zu überprüfen, können Sie sich beim Smart Account Portal anmelden und zu Smart Account >> Inventory >> [Virtual Account Name] navigieren. Filtern Sie ggf. den Lizenznamen.

Beachten Sie diese möglichen Status:

Verfügbar = gekaufte Anzahl

Verwendet = Anzahl der Geräte mit aktivierter Funktion

Saldo = Verrechnung zwischen gekauftem und verwendetem Produkt.

Wenn der Saldo negativ wird, zeigt das FÜZ den Status "Nicht konform" für diese Funktion/dieses Produkt an.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and a search bar. Below this, the page title 'Smart Software Licensing' is displayed along with links for 'SL Product Details', 'Support', and 'Help'. A secondary navigation bar includes 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The main content area is titled 'Virtual Account:' and features a 'Licenses' tab. A search bar contains the value '1120'. Below the search bar is a table with columns: License, Billing, Available to Use, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. The first row is highlighted with a red box and contains the following data: License: FPR1120 Malware Protection, Billing: Prepaid, Available to Use: 0, In Use: 7, Substitution: -, Balance: -7, Alerts: Insufficient Licenses, Actions: Actions. Below the table, it says 'Showing All 3 Records'.

Eine Warnmeldung finden Sie außerdem unter Smart Account >> Alerts. Filtern Sie ggf. das virtuelle Konto in der "Quelle".

The screenshot shows the Cisco Software Central Alerts interface. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and a search bar. Below this, the page title 'Smart Software Licensing' is displayed along with links for 'SL Product Details', 'Support', and 'Help'. A secondary navigation bar includes 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The main content area is titled 'Alerts' and features a search bar. Below the search bar is a table with columns: Sev, Alert Type, Alert Date, Message, Source, Action Due, and Actions. The first row is highlighted with a red box and contains the following data: Sev: Insufficient Licenses, Alert Type: Insufficient Licenses, Alert Date: 2023-Oct-22, Message: The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 URL Filtering license..., Source: SEC TAC, Action Due: Now, Actions: Actions. A red arrow points from the text 'Virtual Account' to the 'Source' column of the first row.

Verwenden der FMC-Befehlszeilenschnittstelle (CLI)

Schritt 1: Melden Sie sich bei FMC CLI an.

Schritt 2: Greifen Sie mit diesem Befehl auf die Linux-Shell zu.

expert

Schritt 3: Geben Sie diesen Befehl ein.

```
less /var/log/sam.log
```

Navigieren Sie zum letzten Eintrag in der Datei, indem Sie nach unten scrollen, um den aktuellen Status zu überprüfen.

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: ████████████████████
  Virtual Account: ████████████████████
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

Wenn eine Lizenz angemessen erworben wurde, wird sie als AUTHORIZED (AUTORISIERT) angezeigt.

```
License Usage
=====
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Wenn eine Lizenz nicht verfügbar ist, wird der betreffende Lizenztyp als OUT OF COMPLIANCE (NICHT KONFORM) angezeigt.

```
Handle: 9
License: FPR1120 Malware Protection
Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
Description: FPR1120 Malware Protection
Count: 2
Version: 1.0
Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
Export status: NOT RESTRICTED
Soft Enforced: True
```

Fehlerbehebung

Dies sind einige der häufigsten Szenarien, bei denen jeweils eine Fehlerbehebung durchgeführt wird.

Szenario 1 - Es sind nicht genügend Lizenzen für eine bestimmte Funktion von physischen FTD-Plattformen vorhanden.

Es gibt verschiedene Lizenztypen. Diese lassen sich als hardware- und funktionspezifisch klassifizieren. Die Lizenzen können anhand des Modells identifiziert werden, das im Lizenznamen angezeigt wird, gefolgt von der Funktion, für die eine Lizenz bereitgestellt wird.

- Base (vor 7.x) oder Essentials (nach 7.x)

- Schutz vor Malware

- IPS

- URL

Carrier

- Secure Client Premier

- Vorteil durch sicheren Client

- Nur Secure Client VPN

Wenn Sie vermuten, dass die Lizenzen erworben wurden und in Ihrem Smart Account nicht verfügbar sind, überprüfen Sie Ihre Bestellinformationen, und überprüfen Sie das Smart License-Konto, das bei Aufgabe der Bestellung angegeben wurde.

Wenn bei der Bestellung ein Assigned Smart Account angegeben wird, werden die Lizenzen an den "Assigned Smart Account" übertragen.

Wenn das Assigned Smart Account nicht bereitgestellt wird und die Bestellung über einen Partner

aufgegeben wird, werden die Lizenzen auf das Partner Holding Account übertragen. Wenden Sie sich bei der Bestellung an Ihren Cisco Partner, wenn dies der Fall ist. Dieser kann Ihnen helfen, diese Lizenzen auf Ihr Smart Account zu übertragen.

Cisco eDelivery Order Notification

Dear Valued Customer,
Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download

Order Information

Purchase Order No. Bill To
Sales Order No. Ship To
Web Order ID End Customer

Partner Holding Account
Partner.com

Line Information

Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
2.0	1117192092	L-FPR2110T-TMC= Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License	Customer Order Number: Subscription:	1

Assigned Smart Account:
company.com

[Access Order](#) [View Smart Licenses](#)

• A **smart account** will soon be mandatory to obtain and manage your Cisco software assets. Be prepared, [get a Smart Account!](#)
• Discover how a Smart Account allows you to manage all Cisco assets in one location through [My Cisco Entitlements](#).

Instructions

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the Line information table.
2. Forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If you are experiencing any of the following issues, please contact <https://mycase.cloudapps.cisco.com/swi?Del>

Szenario 2 - Lizenzen sind in einem anderen Virtual Account verfügbar

Standardmäßig enthält jeder Smart Account nur ein virtuelles Konto mit dem Namen DEFAULT. Der Smart Account-Administrator kann zur Vereinfachung der Administration und für andere Zwecke mehrere virtuelle Konten erstellen.

Wenn die erforderlichen Lizenzen Teil eines anderen virtuellen Kontos sind, können sie mit diesen Schritten auf das entsprechende virtuelle Konto übertragen werden.

Schritt 1: Navigieren Sie zu Smart Account >> Inventory.

Schritt 2: Filtern Sie das richtige virtuelle Konto. Filtern Sie ggf. die Lizenz.

Schritt 3: Wenn Sie die richtige Lizenz identifiziert haben, klicken Sie auf das Dropdown-Menü Aktionen, und wählen Sie Transfer (Weiterleiten).

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, there are navigation links for Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. Below this, there are alert counts: 164 Major, 183 Minor, and 1 Informational. The main content area is titled 'Virtual Account:' and has tabs for General, Licenses, Product Instances, and Event Log. The 'Licenses' tab is active, showing a table of licenses. The table has columns for License, Billing, Available to Use, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. Three licenses are listed, all with a balance of +25. The 'Actions' dropdown menu for the first license is open, showing a 'Transfer...' option. There are also buttons for 'Available Actions', 'Manage License Tags', and 'License Reservation...' at the top of the table.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾ Transfer...
FPR4110 Threat Defense Threat Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾
FPR4110 Threat Defense URL Filtering	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾

Schritt 4: Wählen Sie das virtuelle Zielkonto aus, für das die Lizenzen erforderlich sind, und geben Sie eine Reihe von Lizenzen für die Übertragung an.

Schritt 5: Klicken Sie auf Vorschau anzeigen, um zu validieren, und klicken Sie dann auf Transfer.

The screenshot shows the 'Transfer Licenses Between Virtual Accounts' dialog box. It has a 'Transfer To' field with a dropdown menu for 'Virtual Account:'. Below this is a table showing the license details and the transfer amount. The license is 'FPR4110 Threat Defense Malware Protection' with a balance of 25. The transfer amount is 10. There are buttons for 'Transfer', 'Show Preview', and 'Cancel' at the bottom.

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	25	10

Source: Manual Entry
Subscription Id: NA
Sku: L-FPR4110T-TMC=
Family: Fire Power SSP
Start Date: -
Expires: - never -

Sobald alle Lizenzen im Virtual Account verfügbar sind, für den das FMC registriert ist, klicken Sie auf die Schaltfläche Re-Authorize (Neu autorisieren) auf dem FMC, um den Status Out of Compliance (Nicht konform) zu löschen.

Szenario 3 - FirePOWER MCv-Gerätelizenz fehlt

Bei virtuellen Managementmodellen werden in der Regel zwei unterschiedliche Plattformen verwendet.

Die FMCv-Gerätelizenz wird als Firepower MCv-Gerätelizenz und die FMCv300-Gerätelizenz als Firepower MCv300-Gerätelizenz angezeigt.

Zur Verwaltung von Firewalls benötigt FMC außerdem eine Gerätelizenz.

Virtual Account: 168 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | Device

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCv Device License	Prepaid	25	27	-	-2	✘ Insufficient Licenses	Actions ▾
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCv-300 Device License	Prepaid	25	2	-	+23		Actions ▾

Showing All 2 Records

Wenn Sie auf den Lizenztyp klicken, können Sie leichter erkennen, welche FMCs diese Lizenzen nutzen. In diesem Beispiel benötigt FMCv-a fünf Lizenzen, was der Seite für die FMC Smart License entspricht.

Firepower MCv Device License in US TAC 🔍 ✕

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Product Instance	Product Type	Licenses used
	FP	1
	FP	3
	FP	2
	FP	1
	FP	3
FMCv-a	FP	5
	FP	5
	FP	1
	FP	1
	FP	1

10 ▾ Showing Page 1 of 2 (13 Records) | ⏪ ⏩

Actions ▾ Close

Smart License Status

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 01 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Aug 16 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses FMC Consuming 5 Device count License

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Firewall Management Center Virtual (5)	● Out of Compliance			
FMCv-a 192.168.16.18 - Secure Firewall Management Center for VMware - v7.4.1	● Out of Compliance	Secure Firewall Management Center for VMware	Global	N/A

Szenario 4 - FTD ist eine virtuelle Plattform mit einer früheren Version als 7.0.

Base-Lizenzen werden automatisch angefordert und sind nicht gestaffelt. Informationen zu Bestandserhaltungseinheiten (SKUs) vor 7.x FTDv finden Sie in den Tabellen 60 und 61 im [Cisco Network Security Bestelleitfaden](#).

Dies sind die Lizenznamen vor 7.x FTDv im Smart Account.

- Schutz vor virtueller Malware und Bedrohungen
- Virtuelle URL-Filterung zum Schutz vor Bedrohungen
- FirePOWER MCv Gerätelizenz
- FirePOWER Threat Defense - Basisfunktionen
- Schutz vor Bedrohungen Virtueller Schutz vor Bedrohungen
- Cisco AnyConnect Plus-Lizenz
- Cisco AnyConnect Apex-Lizenz
- Cisco AnyConnect VPN Only-Lizenz

In diesem Beispiel sind die Lizenzen für Malware und Bedrohungen nicht konform, da das virtuelle Konto nicht über ausreichende Lizenzen verfügt.

Damit die Lizenz kompatibel ist, muss der Benutzer sicherstellen, dass das virtuelle Smart Licensing-Konto über genügend Lizenzen verfügt. [Bestellanleitung](#) für FTDv-SKUs vor 7.x finden Sie in der [Cisco Network Security](#)-Dokumentation.

Smart License Status

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Dec 07 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Dec 07 2023)

Assigned Virtual Account: [Redacted]

Export-Controlled Features: Enabled

Cisco Success Network: Enabled ⓘ

Cisco Support Diagnostics: Enabled ⓘ

Smart Licenses Filter Devices... Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Firepower Management Center Virtual (1)	●			
Base (1)	●			
Malware (1)	●			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	●	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A
Threat (1)	●			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	●	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 331 Major | 107 Minor | 2 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions |

By Name | By Tag

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	0	15	-	-15	✘ Insufficient Licenses	Actions ▾

Advanced Search ▾
Showing 1 Record

Szenario 5 - FTD ist eine virtuelle Plattform mit Version 7.0 oder höher

Base-Lizenzen sind abonnementbasiert und Ebenen zugeordnet. Virtuelle Konten müssen über Basislizenzberechtigungen für FTDs und Bedrohungs-, Malware- und URL-Filterung verfügen.

Wenn ein FTDv auf Version 7.0 oder höher aktualisiert wird, wird das Gerät automatisch auf eine FTDv - Variable Tier verschoben und nutzt nicht gestaffelte Ansprüche. In diesem Beispiel wird ein FTD von 6.6.7 auf 7.2.5 aktualisiert, und der Smart License-Status zeigt Autorisiert und In-Compliance an.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✘

Usage Authorization: ● Authorized (Last Synchronized On Nov 17 2023)

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 08 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices...

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Base (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 	● In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Malware (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 	● In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Threat (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 	● In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
URL Filtering (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 	● In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A

Es nutzt weiterhin nicht gestaffelte Ansprüche.

fmcv-Lic

Overview

Event Log

Description

Firepower Threat Defense

General

Name: fmcv-Lic
Product: Firepower Threat Defense
Host Identifier: -
MAC Address: -
PID: FS-VMW-SW-K9
Serial Number: 3
UUID: [REDACTED]
Virtual Account: [REDACTED]
Registration Date: 2023-Nov-08 18:55:32
Last Contact: 2023-Nov-17 22:17:11

License Usage

License	Billing	Expires	Required
Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual URL Filtering	Prepaid	-	1
Firepower MCV Device License	Prepaid	-	1
Firepower Threat Defense Base Features	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual Threat Protection	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Plus License	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Apex License	Prepaid	-	1

Wenn ein Benutzer eine (oder standardmäßig eine automatisch zugewiesene) Leistungsstufe auswählt, für die er keine Berechtigungen hat, wird der Status "Nicht konform" angezeigt.

In diesem Beispiel wählt der Benutzer Performance Tier FTDv50 ohne Base-Malware- und Threat-Lizenzen im registrierten virtuellen Konto aus.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices... Edit Performance Tier Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	● In-Compliance			
▼ Base (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Malware (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Threat (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A

Das virtuelle Konto muss mehr Lizenzen/Berechtigungen für die angeforderte Leistungsstufe anzeigen.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing SL Product Details Support Help

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions Show License Transactions

By Name | By Tag

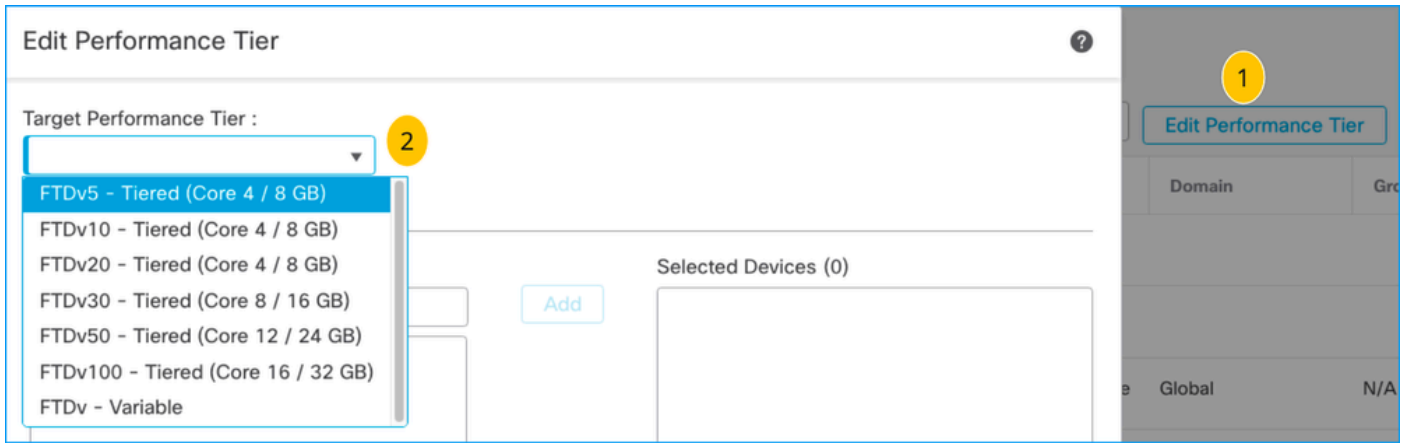
License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
+ FTDv Base 10 Gbps	Prepaid	0	3	-	-3	✘ Insufficient Licenses	Actions <input type="button" value="▼"/>

Advanced Search Showing 1 Record

Um diese zu erfüllen, muss der Benutzer die Leistungs-Tier-Ansprüche in seinem Virtual Smart Licensing-Konto auswählen. Wenn eine falsche Leistungsstufe ausgewählt wird, kann der Benutzer die Seite auf FMC oder FDM aufrufen und die Leistungsstufe an das virtuelle Konto anpassen.

Wenn das Virtual Smart Licensing-Konto nicht über die erforderlichen Lizenzen/Berechtigungen für die ausgewählte Leistungsstufe verfügt, sehen Sie sich Szenario 1 als nächsten Schritt an.

Um die Leistungsstufe zu bearbeiten, navigieren Sie zu FMC Gear Icon > Smart Licenses > Edit Performance Tier (Leistungsstufe bearbeiten) und wählen Sie die richtige Leistungsstufe aus.



Diese Tabelle enthält eine Kurzreferenz zur Leistungsstufe und den zugehörigen Spezifikationen, Lizenzen und Beschränkungen.

Tabelle -1

Leistungsstufe	Gerätespezifikationen (Core/RAM)	Übertragungsratenlimit	RA VPN-Sitzungslimit	Lizenznamen	Lizenz-PIDs	RA un
FTDv5, 100 Mbit/s	4 Kerne/8 GB	100 Mbit/s	50	FTDv Base: 100 Mbit/s	FTD-V-5S-BSE-K9	Cis An Ap Cis An Plu Cis An VP PI Liz Cis Cli Be
				FTDv Malware 100 Mbit/s	FTD-V-5S-TMC	
				FTDv URL-Filterung 100 Mbit/s		
				FTDv Schutz vor Bedrohungen, 100 Mbit/s		
				FirePOWER FTDv Carrier-Lizenz	FTDV-CAR	
FTDv10, 1 Gbit/s	4 Kerne/8 GB	1 Gbps	250	FTDv Base: 1 Gbit/s	FTD-V-10S-	

					BSE-K9
				FTDv-Malware 1 Gbit/s	FTD-V-10S-TMC
				FTDv URL-Filterung 1 Gbit/s	
				FTDv Threat Protection 1 Gbit/s	
				FirePOWER FTDv Carrier-Lizenz	FTDV-CAR
FTDv20, 3 Gbit/s	4 Kerne/8 GB	3 Gbps	250	FTDv Base: 3 Gbit/s	FTD-V-20S-BSE-K9
				FTDv Malware 3 Gbit/s	FTD-V-20S-TMC
				FTDv URL-Filterung 3 Gbit/s	
				FTDv Threat Protection 3 Gbit/s	
				FirePOWER FTDv Carrier-Lizenz	FTDV-CAR
FTDv30, 5	8 Kerne/16 GB	5 Gbps	250	FTDv Base: 5	FTD-

Gbit/s				Gbit/s	V-30S-BSE-K9
				FTDv-Malware 5 Gbit/s	FTD-V-30S-TMC
				FTDv URL-Filterung 5 Gbit/s	
				FTDv: Schutz vor Bedrohungen 5 Gbit/s	
				FirePOWER FTDv Carrier-Lizenz	FTDV-CAR
FTDv50, 10 Gbit/s	12 Kerne/24 GB	10 Gbit/s	750	FTDv Base: 10 Gbit/s	FTD-V-50S-BSE-K9
				FTDv-Malware 10 Gbit/s	FTD-V-50S-TMC
				FTDv URL-Filterung 10 Gbit/s	
				FTDv: Schutz vor Bedrohungen, 10 Gbit/s	
				FirePOWER FTDv Carrier-Lizenz	

FTDv100, 16 Gbit/s	16 Kerne/32 GB	16 Gbit/s	10,000	FTDv Base: 16 Gbit/s	FTD-V-100S-BSE-K9
				FTDv-Malware 16 Gbit/s	FTD-V-100S-TMC
				FTDv URL-Filterung 16 Gbit/s	
				FTDv: Schutz vor Bedrohungen 16 Gbit/s	
				FirePOWER FTDv Carrier-Lizenz	FTDV-CAR
FTDv-Variable		Basierend auf Gerätefunktionen	Basierend auf Gerätefunktionen	FirePOWER Threat Defense - Basisfunktionen	
				Schutz vor virtueller Malware und Bedrohungen	
				Virtuelle URL-Filterung zum Schutz vor Bedrohungen	
				Schutz vor Bedrohungen Virtueller Schutz vor	

				Bedrohungen	
				FirePOWER FTDv Carrier- Lizenz	FTDV- CAR

Weitere Einzelheiten zu FTDv Performance Tier-Lizenz-SKUs finden Sie in [Tabelle 59. Cisco Secure Firewall Threat Defense Virtual Performance Tiered Base-Abonnement und Abonnement-SKUs für Bedrohungen, Malware und URL-Filterung](#)

Szenario 6 - Die Lizenz befindet sich nicht im richtigen Smart Account oder Virtual Account

Die Produktinstanz kann auf das richtige virtuelle Konto übertragen werden.

Schritt 1: Rufen Sie software.cisco.com über Ihren Browser auf.

Schritt 2: Navigieren Sie zu Lizenzen verwalten

Schritt 3: Wählen Sie in der Dropdown-Liste oben rechts den entsprechenden Smart Account aus, und navigieren Sie zu Inventory > [Virtual Account Name] > Product Instances > Actions, und klicken Sie auf Transfer > Transfer product Instance.

Schritt 4: Sobald das Dialogfeld geöffnet wird, wählen Sie das richtige virtuelle Konto aus, um die FMC- oder FTD-Produktinstanz zu verschieben.

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The 'Inventory' tab is selected, and the 'Product Instances' sub-tab is active. A table lists product instances, with 'FMCvb' highlighted. The 'Actions' menu is open, showing 'Transfer...' and 'Remove...'. A 'Transfer Product Instance' dialog box is open, showing the 'Name' as 'FMCvb (FP)' and a dropdown menu for selecting a 'Transfer' target. A 'Transfer' button is visible at the bottom of the dialog. Numbered callouts (1-6) indicate the sequence of steps: 1. 'Inventory' tab, 2. 'Virtual Account' field, 3. 'Actions' menu, 4. 'Transfer...' button, 5. 'Transfer' dropdown, 6. 'Transfer' button.

Szenario 7 - Das FMC befindet sich nicht im richtigen Smart Account oder Virtual

Account

Wenn das FMC oder FTD nicht mit dem richtigen Smart Account registriert ist, heben Sie die Registrierung des FMC vom Smart Software Manager auf, indem Sie auf der Seite für FMC Smart Licensing auf das Symbol zum Aufheben der Registrierung klicken.

Smart License Status

Usage Authorization: - Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) [Re-Authorize](#)

Product Registration: + Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

Generieren Sie dann den Token aus dem richtigen Smart Account und Virtual Account und registrieren Sie das FMC beim Smart Software Manager.

Szenario 8 - Entfernen einer Produktinstanz aus dem Smart Account für die interne Verwaltung

Dies gilt nicht für Geräte, die von FMC verwaltet werden, da das FMC nur Lizenzen für die von ihm verwalteten Geräte erwirbt.

Es kann Szenarien geben, in denen die Lizenzen beim erneuten Imaging eines Geräts überbeansprucht werden, ohne dass die Lizenz vom Smart Account abgemeldet wird.

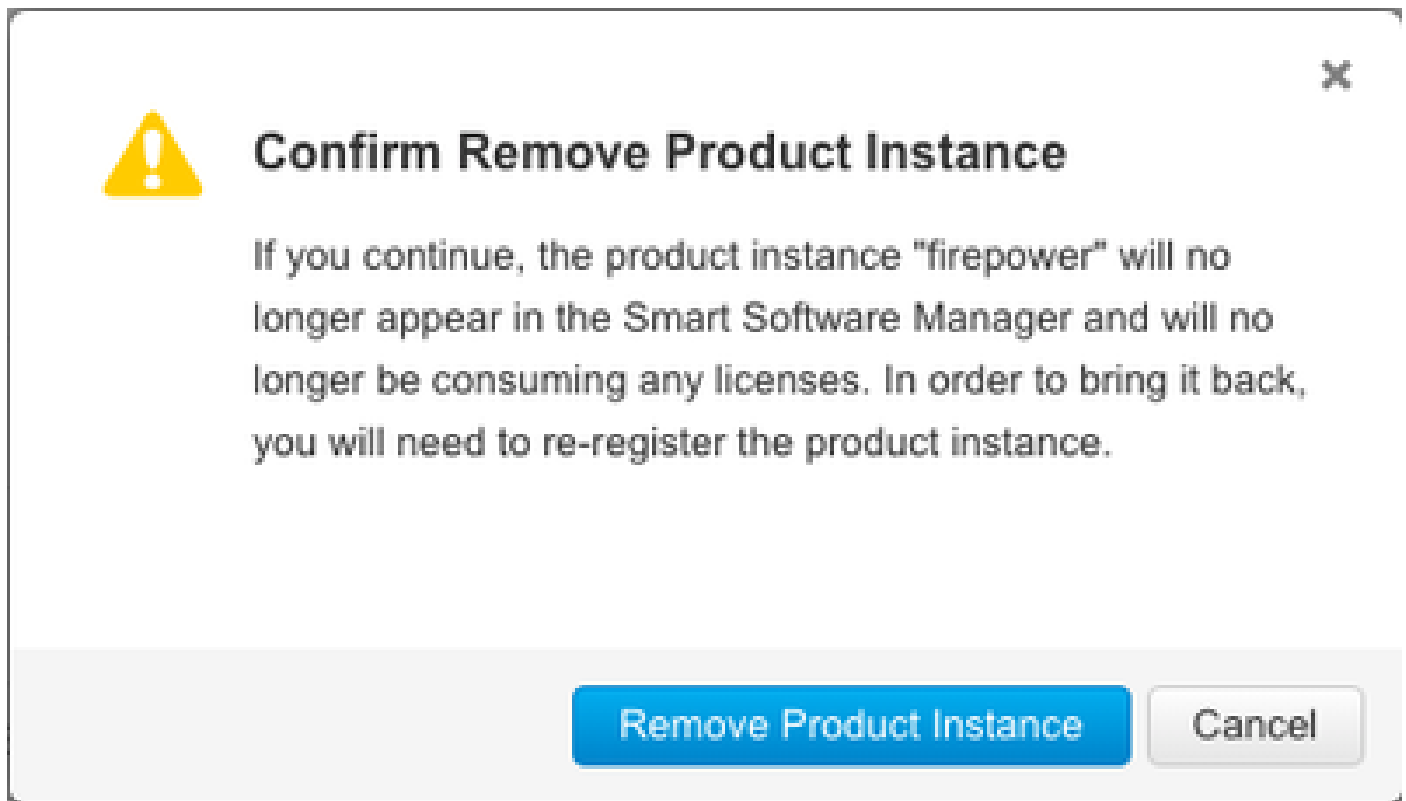
Schritt 1: Navigieren Sie zu den Smart Account-Produktinstanzen, um die Instanz mit dem Hostnamen zu identifizieren.

Schritt 2: Klicken Sie auf Aktionen > Entfernen.

General Licenses **Product Instances** Event Log

Authorize License-Enforced Features...

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
firepower	FP	2023-Nov-21 03:28:46	⚠ Failed to Connect	Actions ▾



Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche Produktinstanz entfernen.

Wenn keines der aufgeführten Szenarien hilfreich ist, können Sie sich an das [Cisco Technical Support Center](#) wenden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.