

Problem/Lösung: Fehler im sicheren Endpoint-Portal

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden Portalfehler im Cisco Secure Endpoint-Produkt sowie die Konvertierung des Fehlercodes und die Definition des entsprechenden Werts beschrieben.

Problem

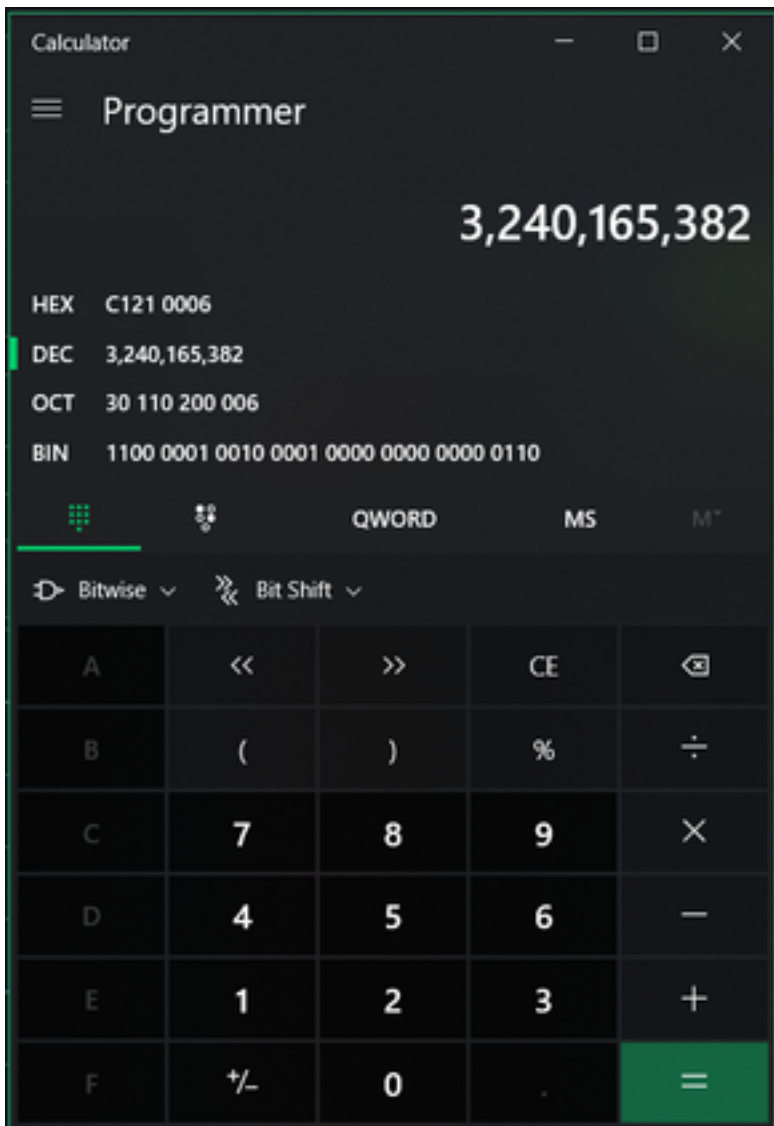
Im Cisco Secure Endpoint Portal können Fehler auftreten, die auf einige Fehler hinweisen. Der Fehlerbeschreibung wird ein Fehlercode beigefügt, wie im Bild gezeigt.

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="🔍 Run Scan"/>	

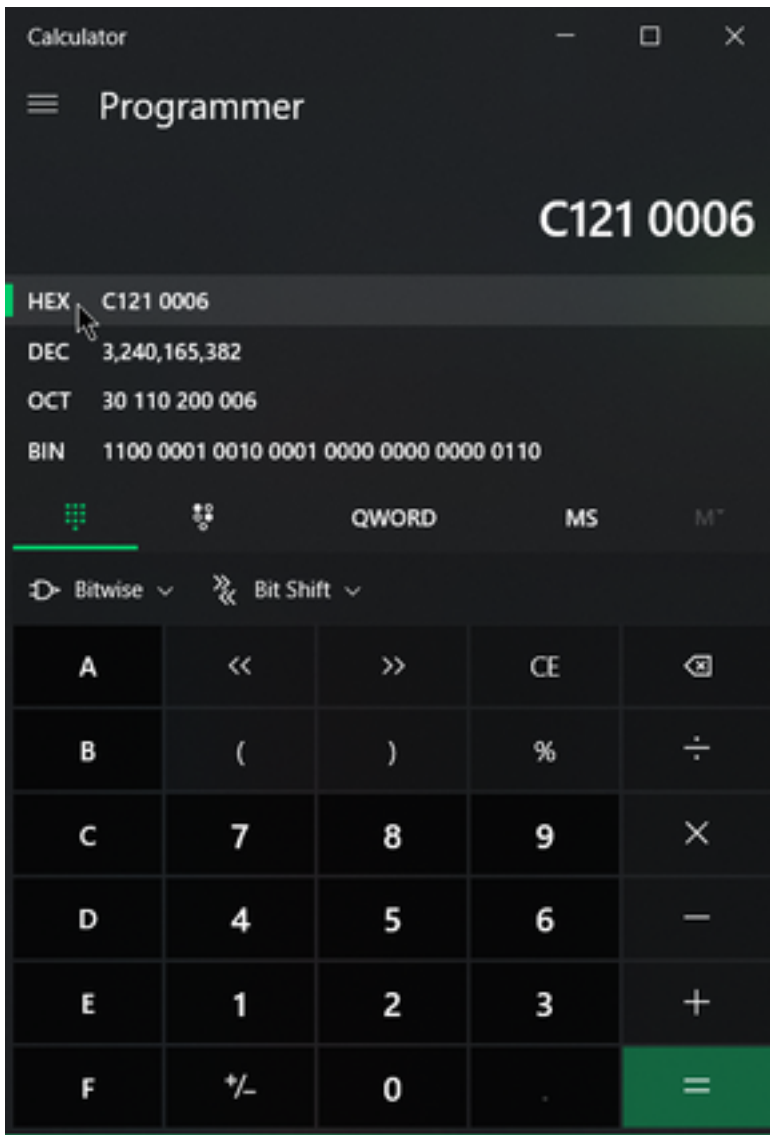
Navigieren Sie zu **Events >Filter> Product Update Failed**. Der Fehlercode lautet "3240165382".

Lösung

Wenn Sie sich auf einem Windows-System befinden, suchen Sie nach **Run**, **Calc** oder dem entsprechenden Eintrag unter Linux oder Mac. Navigieren Sie zu **Calc Settings>Programmer Mode** und fügen Sie den vollständigen Fehlercode (im Dezimalformat) ein.



Sie möchten dieses DECIMAL in HEX umwandeln, das im Programmiermodus **C121 0006** ist.



Bei diesen Fehlercodes handelt es sich um Microsoft SMB-Klassenfehler, die sich in HEX befinden. Sie suchen in diesem Hex nach Microsoft SMB Classes and Codes:
https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc.

Aber fügen Sie 0x zu den letzten Ziffern, sodass die Suche ist 0x0006, wegen des Formats, wie im Bild gezeigt.

ERRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

Jeder NTSTATUS-Wert im Diagramm ist ein Class **ERRDOS Class 0x01.0x0006 Error Bad FID, Invalid Handle, Mismatch, Disconnect.**

Dies ist auch eine Klasse **ERRSRV-Klasse 0x02.**

0 x 0006

STATUS_BAD_NETWORK_NAME

ERRinvetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

Das bedeutet, dass der Endpunkt nicht vorhanden ist und der Hostname nicht mit Active Directory, DNS usw. übereinstimmt.

NTSTATUS-Werte
NTSTATUS-Werte
NTSTATUS-Werte