

Setzen Sie die Cisco SEG/WSA-Hardware mithilfe des aktivierten Konsolenzugriffs auf die Werkseinstellungen zurück.

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Hardware-Appliances Cisco Secure Email Gateway (SEG) oder Secure Web Appliance (SWA) zurücksetzen, wenn Sie die aktivierte Authentifizierungsmethode verwenden.

Voraussetzungen

Verwendete Komponenten

- SEG AsyncOS 14.2.2 oder höher
- SWA AsyncOS 14.5.1-008 oder spätere Versionen

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen aller

Problem

Wenn ein Upgrade fehlschlägt oder Services beschädigt werden, ist über die WebUI oder das Netzwerk kein Zugriff auf die SEG/SWA möglich. Die einzige Option ist dann eine RMA. Die neue SEG/SWA-Funktion ermöglicht ein vollständiges Zurücksetzen der Appliance auf die Werkseinstellungen, sodass keine RMA-Anfrage an die Appliance mehr erforderlich ist.

Lösung

SEG/SWA und Admin-Passwort in der Hand, Zugriff auf die Einheit über Konsole oder Ethernet-Terminal-Sitzung.

Benutzername: enableTag

Kennwort: das Admin-Kennwort

Die verfügbaren Befehle umfassen die neue Option "**ResetAppliance**".

Die Option **ResetAppliance** erzeugt eine Liste der vorherigen Versionsoptionen, die ausgewählt werden können.

Nach der Auswahl löscht die Appliance alle Systemeinstellungen einschließlich der Entfernung der Netzwerk-IP-Einstellungen.

Das Endergebnis erzeugt ein sauberes, unkonfiguriertes SEG/SWA, das für die Einrichtung bereit ist.

Vollständige Beispielausgabe aus dem **ResetAppliance**-Prozess.

```
login: enablediag
enablediag@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings w
reboot -- Reboot the appliance.

S/N E8888888890-WZP2000000P
Service Access currently disabled.
ironport.example.com> resetappliance
```

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

Warning: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process and should be backed up:

- current system configuration file
- all log files
- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)
- any custom end user notification pages
- current network settings

Reverting the device will cause a reboot to take place.
After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version, with default system configuration.

Would you like to continue [Y/N]?

```
y
Are you sure you want to continue [Y/N] ?
y
This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.
```

WARNING: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process:

- all configuration settings (including listeners)
- all log files
- all databases (including messages in Virus Outbreak and Policy quarantines)

- all reporting data (including saved scheduled reports)
- all message tracking data
- all IronPort Spam Quarantine message and end-user safelist/blocklist data

Before running this command, be sure you have:

- saved the configuration file of this appliance (with passwords unmasked)
- exported the IronPort Spam Quarantine safelist/blocklist database to another machine (if applicable)
- waited for the mail queue to empty

Reverting the device causes an immediate reboot to take place. After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version.

Available versions

=====

1. 13.5.3-010
2. 13.5.4-038
3. 14.2.2-004

Please select an AsyncOS version [2]: 3

Do you want to continue? [N]> y

Are you sure you want to continue? [N]> y

You have selected "14.2.2-004".

mv: rename /data/pub/configuration/revert_netconfigwith_v6.xml to /data/pub/configuration/revert_netconf

Reverting to "shipping" preconfigure install mode.

ls: /data/db/features/*.revert: No such file or directory

AsyncOS Amnesiac (cuau0)

login: admin

admin@ironport.example.com's password:

AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as they are made.

Warning!

You are currently using a demonstration certificate(Cisco ESA Certificate) which is not secure and is not recommended for general use. Create or import a certificate using the certconfig > CERTIFICATE option.

The features/services that are currently using the demonstration certificate are:

default destination controls entry, LDAPS

Please run "systemsetup" or "sethostname" then "commit" before sending mail.

ironport.example.com>

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.