Fehlerbehebung bei sicherem Zugriff Fehler "TLS Fehler: 268435703:SSL routinen:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NU

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird eine Methode zur Behebung des Fehlers "Sicherer Zugriff" beschrieben: "TLS-Fehler: 268435703:SSL routines:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER".

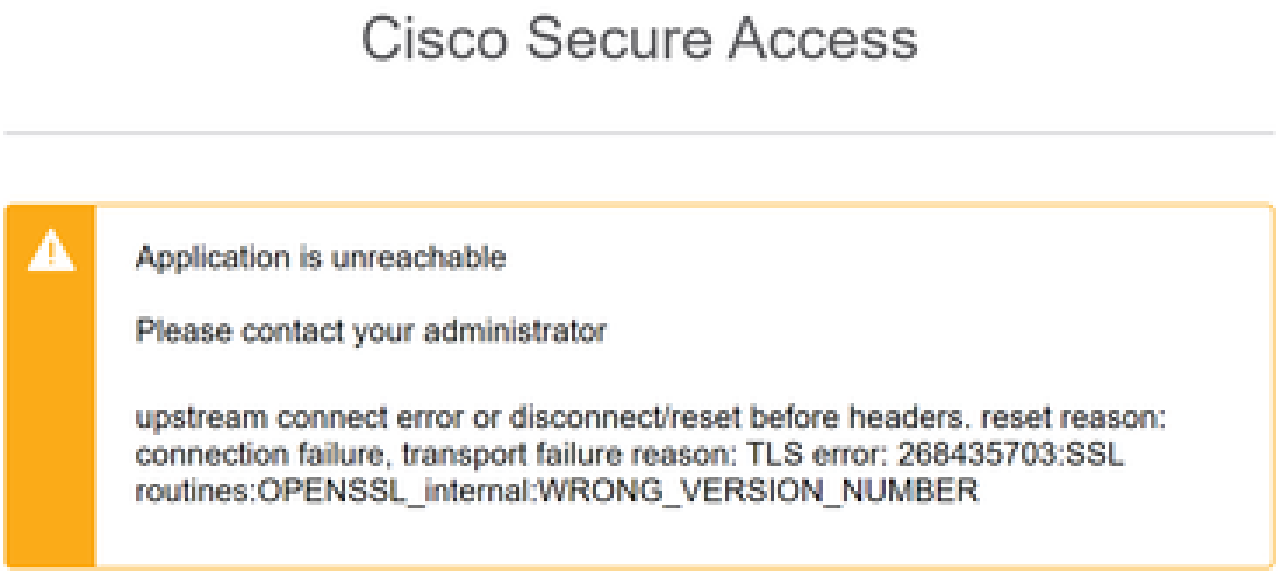
Problem

Wenn ein Benutzer versucht, eine private Ressource über den browserbasierten, nicht vertrauenswürdigen Zugriff mit der öffentlichen URL für die Ressource (z. B. https://<App-Name>.ztna.sse.cisco.io) zu öffnen, wird die Anwendung nicht im Browser geladen, und der Fehler wird angezeigt:

Anwendung ist nicht erreichbar

Wenden Sie sich an Ihren Administrator

Upstream-Verbindungsfehler oder Trennen/Zurücksetzen vor Headern. Zurücksetzen Grund: Verbindungsfehler, Transportfehler Grund: TLS Fehler: 268435703:SSL routines:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER

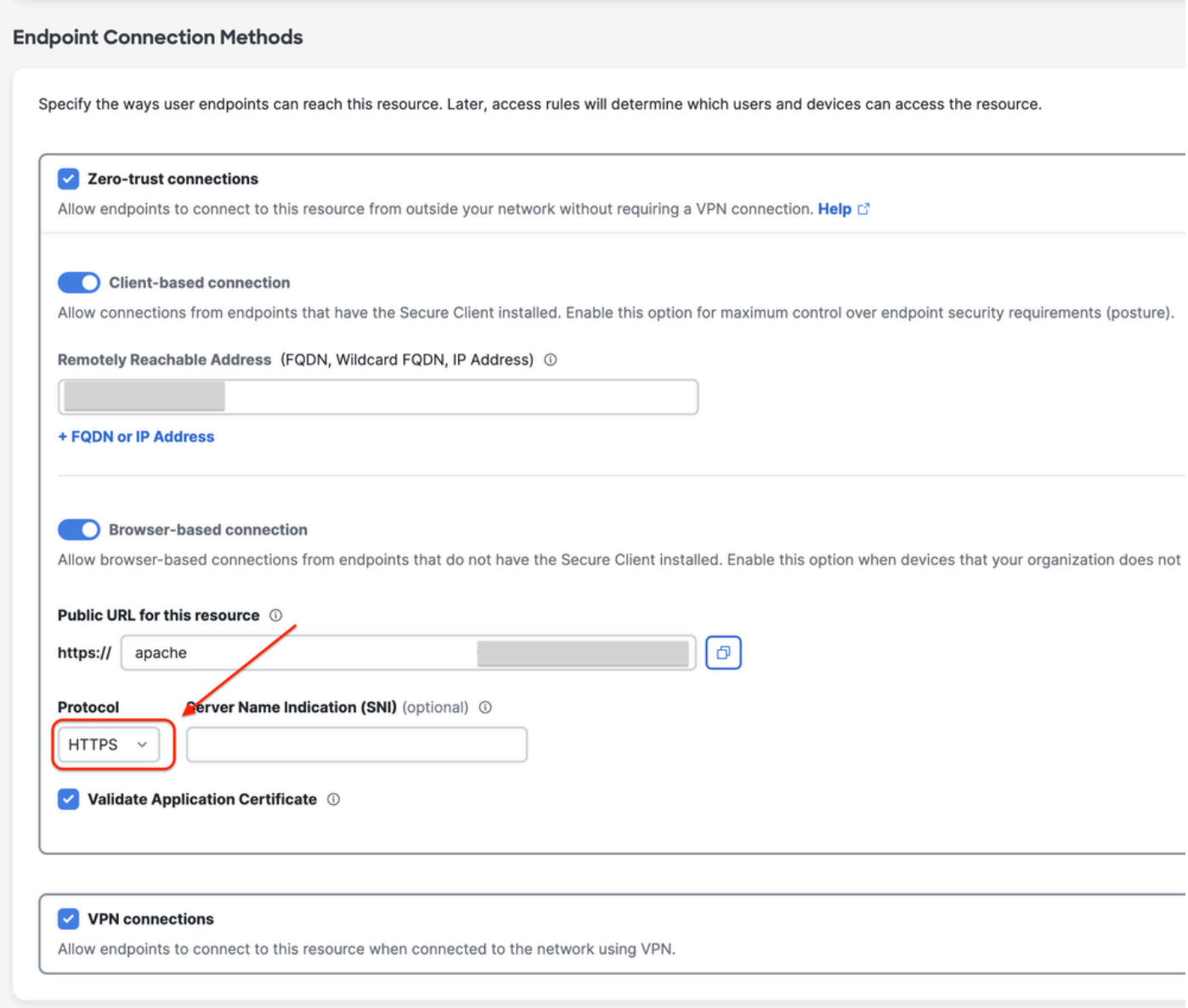


Fehler beim sicheren Client

Lösung

Konfigurieren Sie unter der Endpunktverbindungsmethode im Abschnitt Private Resource (Private Ressource) ein geeignetes Protokoll:

- Wenn die private Anwendung nur über HTTP verfügbar ist, müssen Sie HTTP auswählen.
- Wenn die private Anwendung nur über HTTPs verfügbar ist, müssen Sie HTTPs auswählen.
- Wenn die private Anwendung über HTTP oder HTTPs verfügbar ist, darf dieser Fehler niemals auftreten.



Konfiguration privater Ressourcen

Weitere Details

Das Secure Access-Proxymodul versucht, mithilfe des im Dashboard angegebenen Protokolls eine Verbindung mit der privaten Ressource herzustellen.
Wenn der Proxy den HTTP-Kanal mit der privaten Anwendung nicht herstellen kann (aufgrund von Fehlkonfigurationen auf beiden Seiten), werden im Browser OpenSSL-bezogene Fehler angezeigt, wenn versucht wird, über die browserbasierte Verbindung auf private Ressourcen zuzugreifen.

Zugehörige Informationen

- Benutzerhandbuch zu Secure Access
- Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.