

# Fehlerbehebung: ZTA-Registrierungsfehler "Statusregistrierungsfehler. Registrierung bei Duo Desktop" fehlgeschlagen;

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

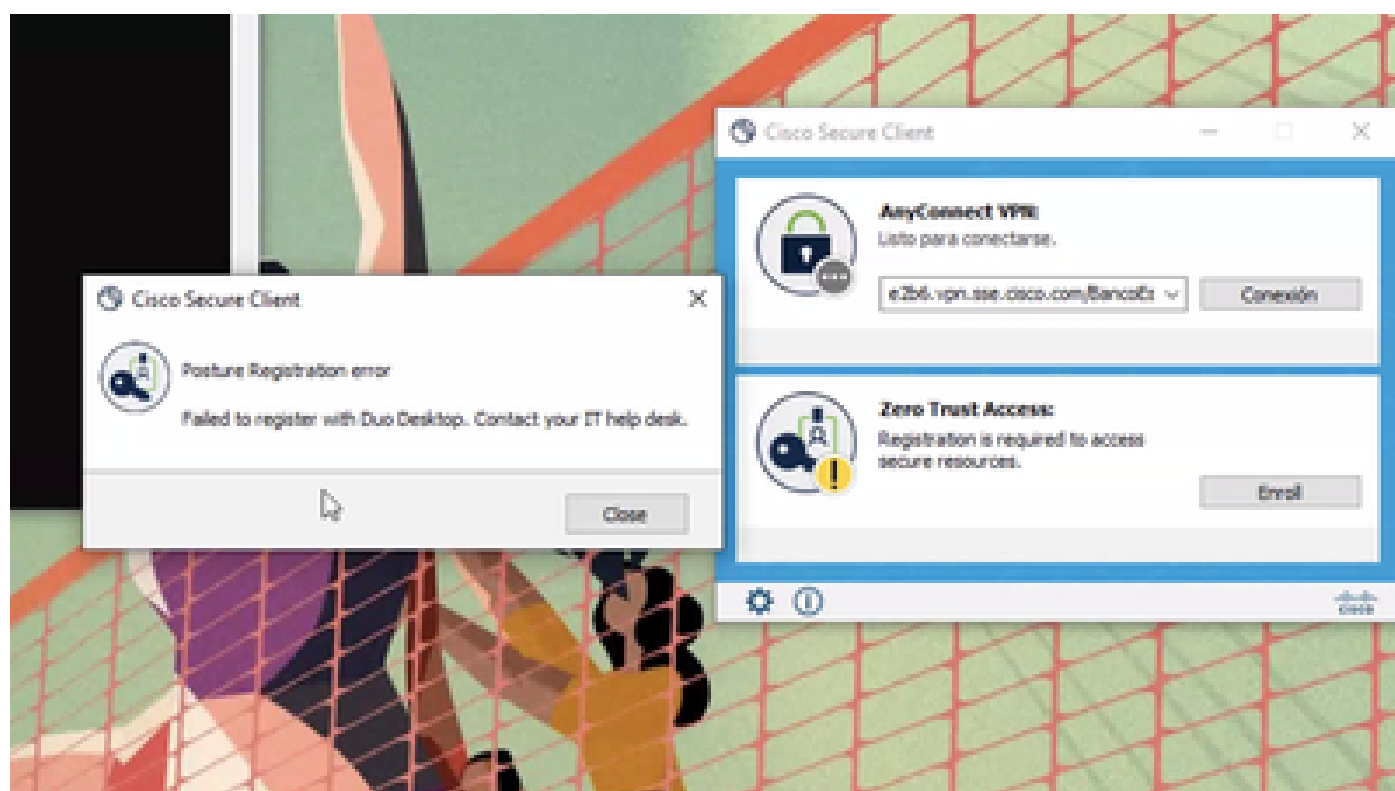
## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "Posture Registration Error" (Statusregistrierung) beheben. Fehler bei der Registrierung bei Duo Desktop."

## Problem

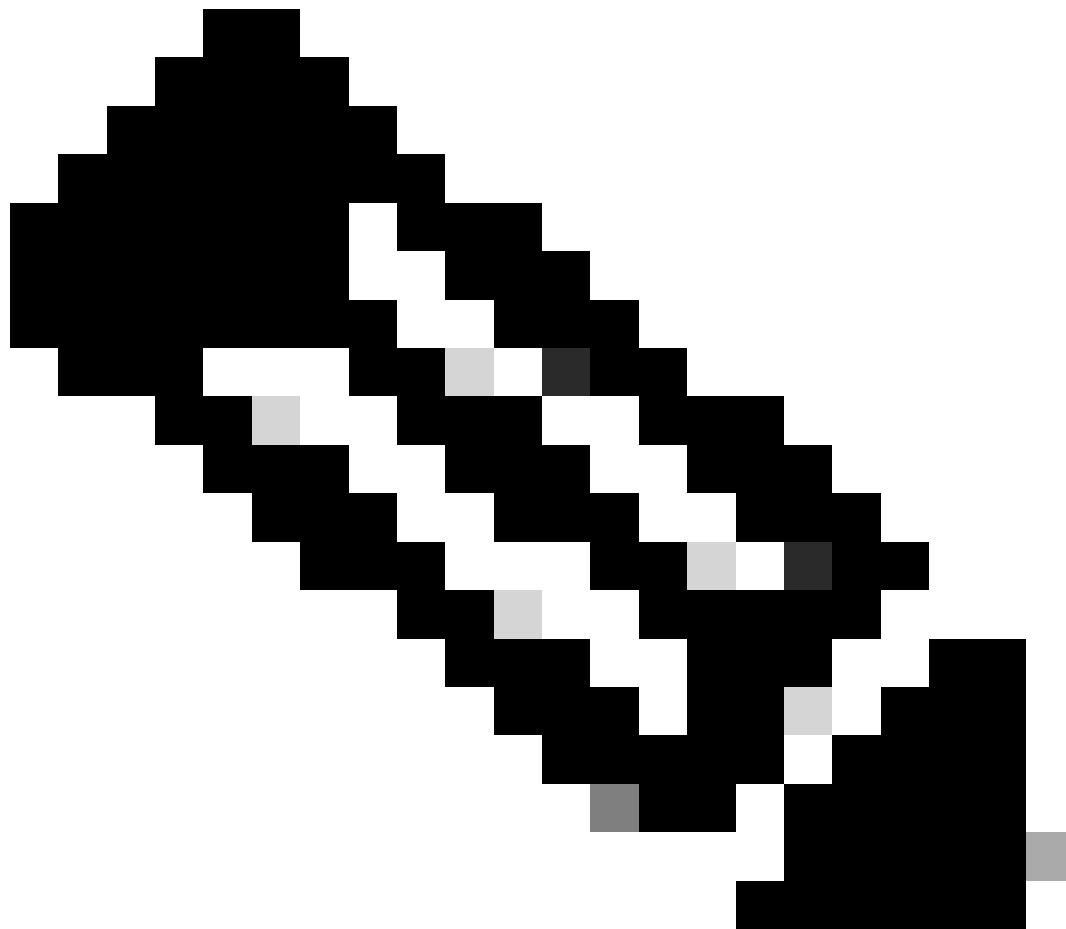
Wenn ein Benutzer versucht, sich bei ZTA anzumelden, wird der Fehler im Popup-Fenster mit der Benachrichtigung des Cisco Secure Client angezeigt:

**Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.**



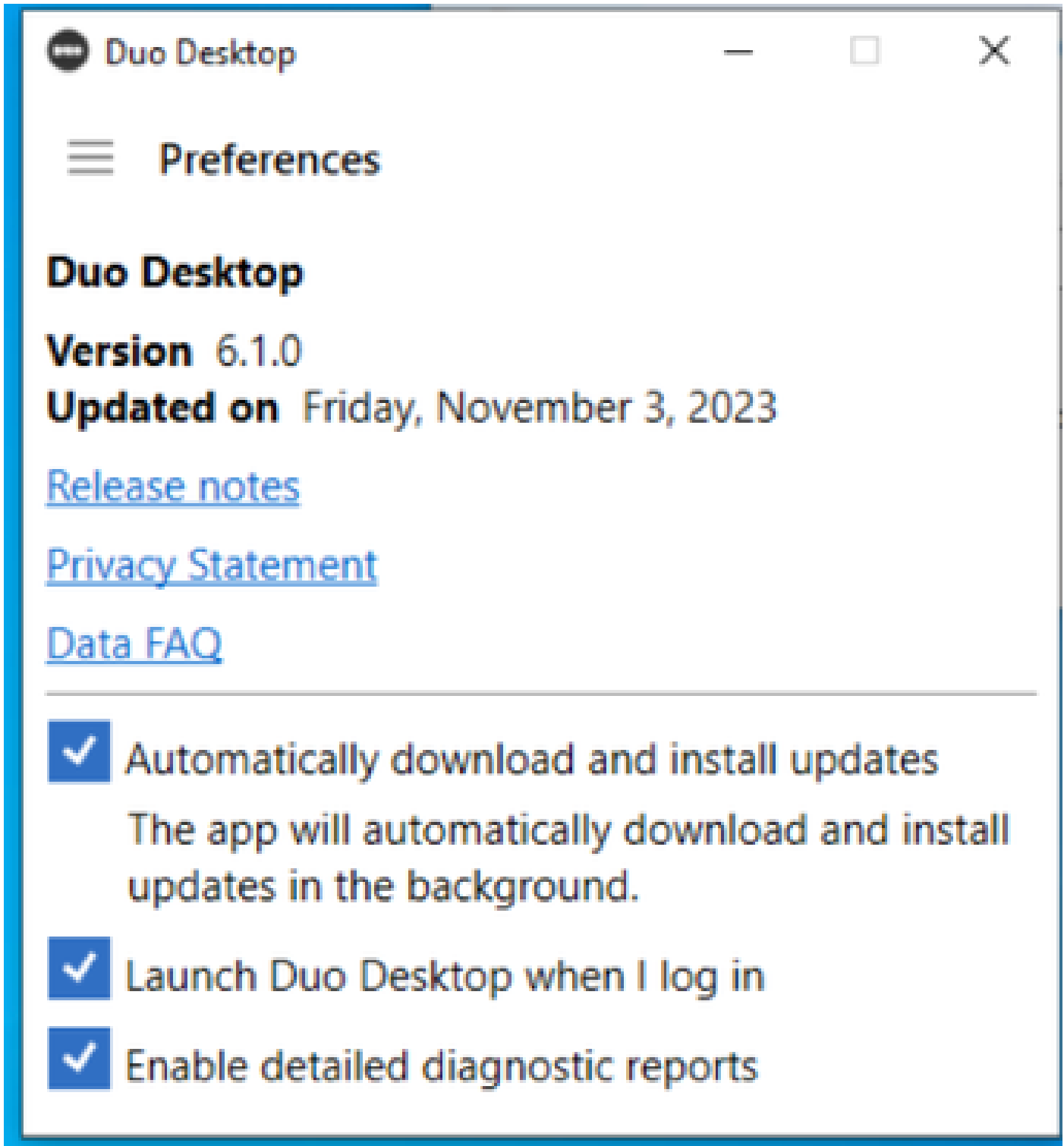
Um das Problem zu überprüfen, überprüfen Sie die Protokolle anhand der folgenden Schritte:

- Öffnen **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
- Enable Detailed Diagnostic reports



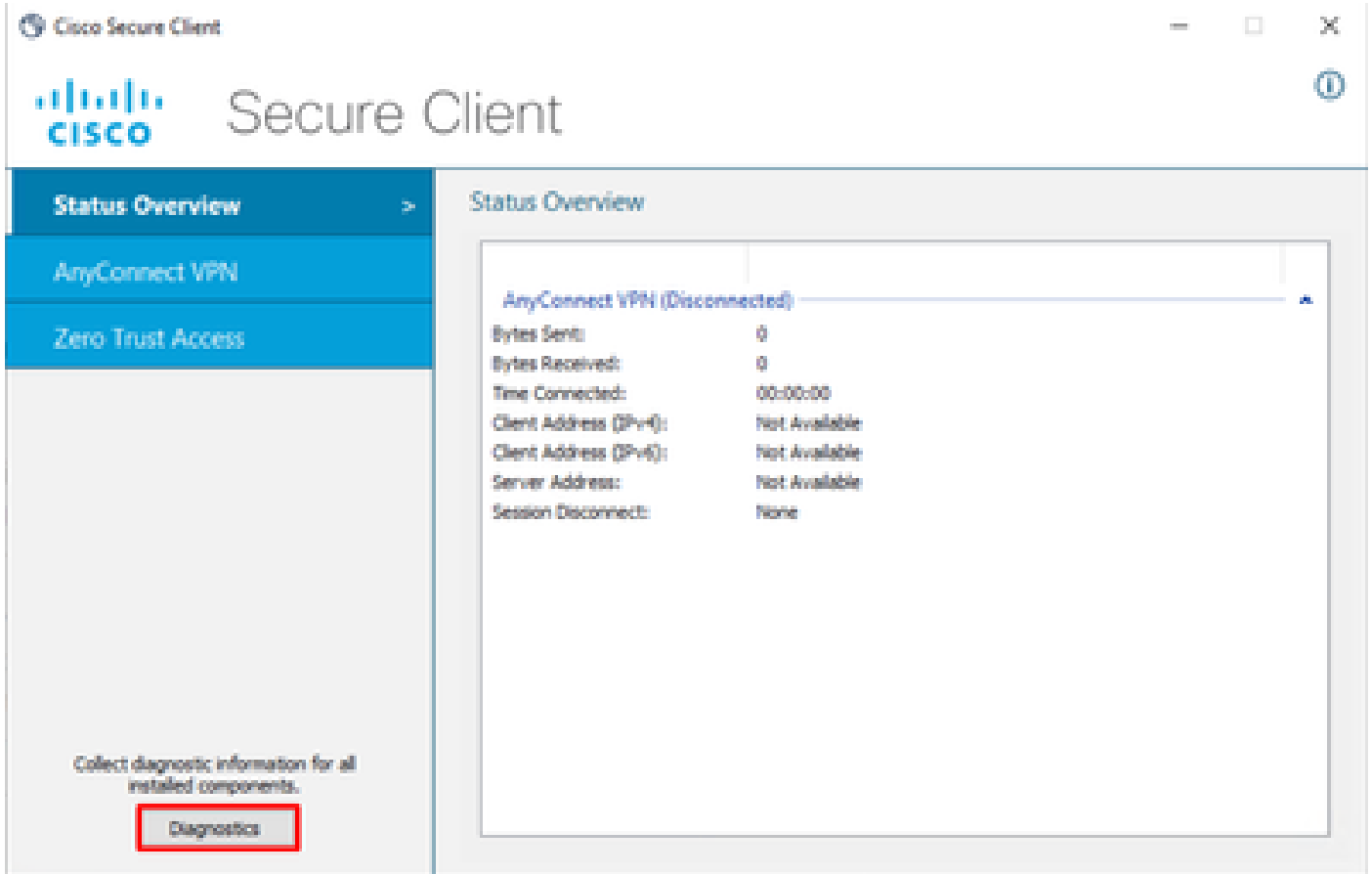
**Hinweis:** Weitere Informationen zum Aktivieren [und Anzeigen von Debug-Protokollen für Duo Desktop](#) finden Sie unter [How do I enable and view](#)

---



Replizieren Sie das Problem, und führen Sie dann das **DART** (Diagnostic And Reporting Tool) aus.

- Sicherer Client öffnen
- Klicken Sie **Diagnostics**



Cisco Secure Client - DART generieren

- Fahren Sie mit dem Assistenten fort. Ändern Sie die **Default** Option nicht, um alle Informationen zu sammeln.

## Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom



DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

Erstellen von DART

Das Paket protokolliert danach auf Ihrem Desktop.

- Öffnen Sie unter der Datei DART Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- Öffnen ZeroTrustAccess.txt

Der ZTNA-Fehler befindet sich im nächsten Protokoll:

- ()DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHAREgistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

### ZTA - Fehlerprotokolle

Das Paket protokolliert danach auf Ihrem Desktop.

- Öffnen Sie unter der Datei DART Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA\_Logs
- Öffnen Sie **DuoDeviceHealth.log**.

Der Duo Desktop-Fehler befindet sich im nächsten Protokoll:

- **()ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11)**

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\lgonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad86946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth_serv|System.Net.Http
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

### Duo Desktop - Fehlerprotokolle

**Error "Invalid server certificate found; not in pinned list"** In Duo Desktop ist ein falsches Zertifikat vorhanden, das als Ergebnis der Überprüfung, Entschlüsselung oder Proxyfunktion des Datenverkehrs verwendet wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wie löse ich den Debug-Protokollfehler "Ungültiges Serverzertifikat gefunden; nicht in angehefteter Liste" in Duo Desktop?](#)

### Lösung

- Stellen Sie sicher, dass als Ausnahme in allen SSL-Entschlüsselungs-/Prüfungs-/Injektions-, Proxys- oder Firewall-Infrastrukturen in Ihrer Umgebung oder in Secure Access aufgeführt **\*.duosecurity.com** ist.
- Stellen Sie sicher, dass **sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org** als Ausnahme in allen SSL-Entschlüsselungs-/Inspektions-

/Injection-, Proxys- oder Firewall-Infrastrukturen in Ihrer Umgebung oder in Secure Access aufgeführt ist.

- Stellen Sie sicher, dass `sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com` als Ausnahme in allen SSL-Entschlüsselungs-/Inspektions-/Injection-, Proxys- oder Firewall-Infrastrukturen in Ihrer Umgebung oder in Secure Access aufgeführt ist.

#### Zugehörige Informationen

- [Secure Access - Benutzerhandbuch](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.