

Fehlerbehebung und Aktivieren von Debuggen auf der ISE

Inhalt

[Einleitung](#)

[Konfiguration des Debugprotokolls](#)

[Problem: Profilierung](#)

[Problem: Lizenzierung](#)

[Problem: Status](#)

[Problem: Gastportal](#)

[Problem: dot1x/mab](#)

[Problem: Replikation](#)

[Problem: SAML-bezogene Probleme](#)

[Problem: Probleme mit dem Anwendungsserver](#)

[Problem: Sponsor-Portal](#)

[Problem: BYOD-Portal/Onboarding](#)

[Problem: MDM](#)

[Problem: Portal zur Zertifikatsbereitstellung](#)

[Problem: Geräteportal](#)

[Problem: TrustSec](#)

[Problem: Schwachstellenbewertung und Trust Centric NAC](#)

[Problem: Probleme im Zusammenhang mit dem ODBC-Identitätsspeicher](#)

[Problem: Probleme mit RBAC](#)

[Problem: pxGrid](#)

[Problem: Protokolle/Berichte](#)

[Problem: Active Directory](#)

[Problem: PassiveID](#)

[Problem: REST-Services](#)

[Problem: TACACS](#)

[Problem: Wireless-Einrichtung](#)

[Problem: Kontexttransparenz](#)

[Problem: RabbitMQ-Messaging](#)

[Problem: Leichtes Sitzungsverzeichnis](#)

[Problem: SSE Connector/Smart Call Home](#)

[Problem: UDN](#)

[Problem: Endpunktskripte](#)

[LDAP](#)

[Zur Behebung generischer Probleme erforderliche Debugs](#)

[Problem: Probleme mit dem Portal](#)

[Problem: Probleme bei der Evaluierung von Richtlinien und Regeln](#)

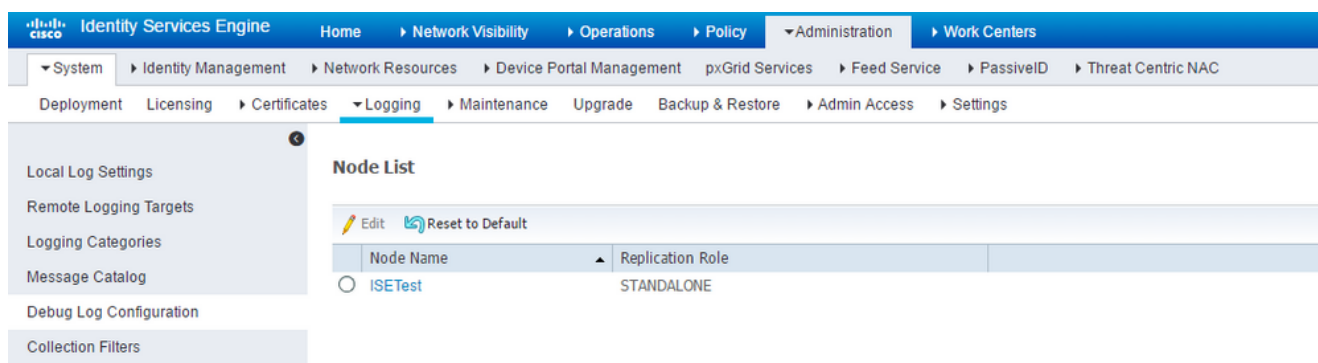
Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung und das Debuggen beschrieben, um diese zu aktivieren, wenn ein bestimmtes Problem bei der Identity Service Engine (ISE) auftritt.

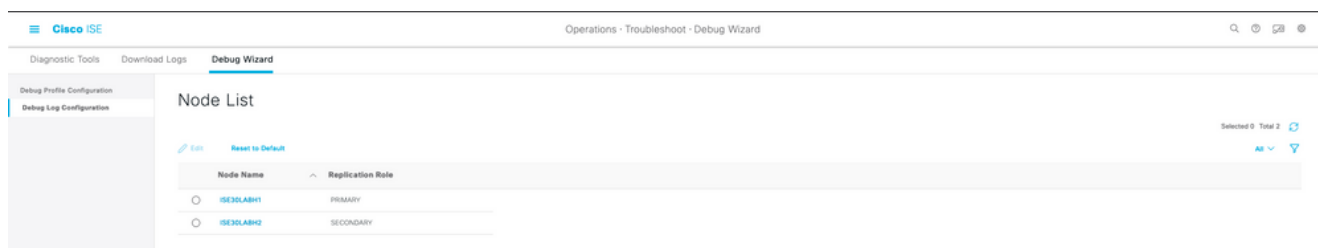
Konfiguration des Debugprotokolls

Die ISE generiert Protokolle basierend auf der Konfiguration der Protokollstufe, die für verschiedene Funktionstypen festgelegt wurde. Befolgen Sie diese Anweisungen, um diese Einstellungen zu ändern und das Protokoll auf die Debugstufe einzustellen.

1. ISE 2.x-Versionen finden Sie unter **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, wie im Bild gezeigt:



Für ISE-Versionen 3.x navigieren Sie zu **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, wie im Bild gezeigt:



2. Wählen Sie den Knoten, der das Problem verursacht/verursacht, und klicken Sie auf **Edit**.
3. Eine Liste verschiedener Protokollattribute, die wie im Bild dargestellt angezeigt werden.

Node List > ISE3LABH1_surendr@lab.local

Debug Level Configuration

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log
<input type="radio"/> Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
<input type="radio"/> admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
<input type="radio"/> ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
<input type="radio"/> certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages	guest.log
<input type="radio"/> cisco-mt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-psc.log
<input type="radio"/> client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages	guest.log

Die Liste im vorherigen Image ist nicht vollständig, aber hier kann die Protokollstufe bestimmter Dienste aktiviert werden. Alle Protokollkonfigurationen für eine der hier beschriebenen Funktionen können von hier aus festgelegt werden. Dieser Abschnitt wird in der nachfolgenden Dokumentation als Debugseite bezeichnet.

Alternativ für ISE 3.x-Versionen können Sie Debug-Funktionen auch unter **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** und wählen Sie den Knoten aus, auf den diese Debugs angewendet werden sollen, wie hier gezeigt:

The image shows two screenshots of the Cisco ISE web interface. The top screenshot displays the 'Debug Profile Configuration' page. A table lists various debug components, with 'Guest portal' highlighted by a red box and labeled '1'. A 'Debug Nodes' button is also highlighted with a red box and labeled '2'. The bottom screenshot shows the 'Debug Nodes' selection screen. A table lists available nodes, with the first node 'ISE3LABH1.surendri.lab.local' highlighted by a red box and labeled '3'. A 'Save' button is highlighted with a red box and labeled '4'.

Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED	ISE3LABH1.surendri.lab.local
<input type="checkbox"/> Active Directory	Active Directory	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
<input type="checkbox"/> BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
<input checked="" type="checkbox"/> Guest portal	Guest portal	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Licensing	Licensing	DISABLED	
<input type="checkbox"/> MxT	MxT	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Posture	Posture	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Profiling	Profiling	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Replication	Replication	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TACACS	TACACS	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TrustSec	TrustSec	DISABLED	

Host Name	Persona	Role
<input checked="" type="checkbox"/> ISE3LABH1.surendri.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p-	PRE(A), PR(M)
<input type="checkbox"/> ISE3LABH2.surendri.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p-	SEC(A), SEC(M)

4. Nachdem die entsprechenden Fehlerbehebungen aktiviert wurden, die für bestimmte Probleme in den folgenden Abschnitten angegeben sind, reproduzieren/reproduzieren Sie das Problem.

5. Notieren Sie sich die Zeitstempel, mit denen das Problem reproduziert wird.

6. Notieren Sie sich die Endpunkt-ID (MAC-Adressen) oder die IP-Adressen der getesteten Clients.

7. Setzen Sie die Protokollstufen auf die Standardwerte, während Sie das Attribut auswählen und auf **Reset to Default**.

8. Navigieren Sie zu **Operations > Troubleshoot > Download logs**. Wählen Sie den Knoten aus, auf dem

die Protokolle gesammelt werden müssen.

9. Das Support-Paket finden Sie unter **Operations > Troubleshoot > Download Logs > [Wählen Sie den Knoten aus, auf dem das Problem reproduziert/gesehen wurde]**.

10. Diese Optionen werden zum Generieren der Datei verwendet:

- Vollständige Konfigurationsdatenbank einschließen
- Debugging-Protokolle einschließen
- Lokale Protokolle einschließen
- Core-Dateien einschließen
- Überwachungs- und Berichtsprotokolle
- Systemprotokolle einschließen

Legen Sie den Verschlüsselungsschlüssel auf <Verschlüsselungsschlüssel der Wahl> fest.

Wählen Sie die (Zeitraum)Tage aus, an denen das Problem neu erstellt/erkannt wird.

11. Um das Support-Paket zu sammeln, klicken Sie auf das **download** -Taste.

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date ⓘ

To Date ⓘ

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

* Encryption key ⓘ

* Re-Enter Encryption key

* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

Laden Sie, wie im Bild gezeigt, das Support-Paket und andere Details von [hier](#) in das Ticket hoch.

Problem: Profilierung

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prtt-server.log)

- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise.psc.log)

Anmerkung: Wenn Sie die Laufzeit-AAA auf debug festlegen, wird prrt-JNI auch auf debug-Ebene festgelegt. Das wird erwartet. Wenn Sie Laufzeitdebugs aktivieren, kann dies bei starker Auslastung zu erheblichen Leistungsproblemen führen. Es wird empfohlen, zur Fehlerbehebung das TAC zu konsultieren oder die Fehlerbehebung in einem Wartungsfenster zu aktivieren.

Problem: Lizenzierung

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Lizenz (ise-psc.log)
- admin-license (ise-psc.log)

Problem: Status

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Körperhaltung (ise-psc.log)
- Portal (guest.log)
- Bereitstellung (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- Schweizer (ise-psc.log)
- client-webapp (guest.log)

Problem: Gastportal

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Gastzugriff (guest.log)
- guest-admin (guest.log)
- guest-access-admin (guest.log)
- Profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- saml (guest.log) (Aktivieren Sie diese Option nur, wenn saml verwendet wird)
- nsf (guest.log)
- nsf-session (guest.log)

Problem: dot1x/mab

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problem: Replikation

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Replication-Deployment (Replication.log und ise-psc.log)
- Replication-JGroup (Replication.log und ise-psc.log)
- Replication Tracker (tracking.log)
- hibernate (hibernate.log)
- JMS (replikation.log)

Problem: SAML-bezogene Probleme

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

Problem: Probleme mit dem Anwendungsserver

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- org-apache (appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-apache-digester (appserver/catalina.out)

Problem: Sponsor-Portal

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Sponsorportal (ise-psc.log)
- Portal (guest.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problem: BYOD-Portal/Onboarding

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Client (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- Profiler (profiler.log)

Problem: MDM

Auf **TRACE**-Ebene festzulegende Attribute:

- Portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problem: Portal zur Zertifikatsbereitstellung

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- Clientbereitstellungsportal (ise-psc.log)
- Portal (guest.log)

Problem: Geräteportal

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Portal (guest.log)
- mydevices (ise-psc.log)
- Profiler (profiler.log)

Problem: TrustSec

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- sxp (sxp_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problem: Schwachstellenbewertung und Trust Centric NAC

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- va-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log und vaaggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- anc (ise-psc.log)

Problem: Probleme im Zusammenhang mit dem ODBC-Identitätsspeicher

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- odbc-id-store (prrt-management.log und prrt-server.log)

Problem: Probleme mit RBAC

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Accessfilter (ise-psc.log)

Problem: pxGrid

Auf TRACE-Ebene festzulegende Attribute:

- pxgrid (pxgrid/)

Problem: Protokolle/Berichte

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- cpm-mnt (ise-psc.log)
- report (ise-psc.log)
- cisco-mnt (ise-psc.log)
- Runtime-logging (prrt-server.log)
- Collector (Collector.log)

Problem: Active Directory

Auf TRACE-Ebene festzulegende Attribute:

- Active Directory (ad_agent.log)
- identity-store-AD (ad_agent.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problem: PassiveID

Der Debuglevel wird zugewiesen:

- PassiveID (Passiveid*)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- Active Directory (ad)_agent.log
- Collector (collection.log) (auf PassiveID-, MnT-Knoten und auf aktivem pxGrid-Knoten, wenn Sitzungen veröffentlicht werden)
- pxGrid (pxgrid/) (auf sekundärem MnT und aktivem pxGrid-Knoten, wenn die Sitzungen veröffentlicht werden)

Problem: REST-Services

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- ers (ise-psc.log)

Problem: TACACS

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- runtime-AAA (prrt-server.log)

Problem: Wireless-Einrichtung

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- WirelessSetupelper (/wifisetup)

Problem: Kontexttransparenz

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- vcs (ise-elasticsearch.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log)

Problem: RabbitMQ-Messaging

- ise-Messaging (ise-Messaging/)

Problem: Leichtes Sitzungsverzeichnis

- Light-Session-Verzeichnis (lsd.log)

Problem: SSE Connector/Smart Call Home

- sse-connector (connector.log)

Problem: UDN

- UDN (udn.log)

Problem: Endpunktskripte

- endpoint-script (ise-psc.log)

LDAP

- runtime-aaa (prrt-server.log)

Zur Behebung generischer Probleme erforderliche Debugs

Problem: Probleme mit dem Portal

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- Portal (guest.log)
- Portal-Session-Manager (guest.log)
- portal-web-action (guest.log)
- Previewportal (Vorschaubereich in jeder Portalkonfigurationsseite) (guest.log)

Problem: Probleme bei der Evaluierung von Richtlinien und Regeln

Auf Debugging-Ebene festzulegende Attribute:

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- RuleEngine-Attribute (ise-psc.log)
- Policy-Engine (ise-psc.log)
- epm-pdp (ise-psc.log)
- epm-pip (ise-psc.log)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.