

Eine FirePOWER-Appliance wird nach dem Start in den Single-User-Modus eingefroren.

Inhalt

[Einführung](#)

[Symptom](#)

[Lösung](#)

Einführung

Wenn Sie eine FirePOWER-Appliance im Modus für einen Benutzer hochfahren, kann es vorkommen, dass sie eingefroren erscheint. In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung durchführen.

Symptom

- Nachdem das System in den Einzelbenutzermodus gestartet wurde, wird es nach der Anzeige einer Meldung zur Fixierungs-Init (API-Version 7.14) gesperrt.

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

(no more output)

Hier ist zum Beispiel eine Ausgabe einer Appliance, bei der dieses Problem aufgetreten ist:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Während des Hochfahrens erkennt eine FirePOWER-Appliance die USB-Treiber. Wenn der Treiber erfolgreich geladen wurde, werden Meldungen wie die folgenden angezeigt:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Wenn ein Treiber nicht geladen werden kann, stürzt das System ab und zeigt die folgende Fehlermeldung an:

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

Lösung

Führen Sie zur Lösung dieses Problems die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass eine Tastatur ordnungsgemäß an Ihr FirePOWER-System angeschlossen ist.

Schritt 2: Verwenden Sie die Konsole (Tastatur + VGA), um eine Verbindung zur Einheit herzustellen.

Schritt 3: Melden Sie sich bei der Appliance an, und wechseln Sie in den Expertenmodus:

```
> expert
```

Schritt 4: Führen Sie das folgende Skript aus, um die Konsole auf den VGA-Port festzulegen.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Schritt 5: Geben Sie **yes** an der Eingabeaufforderung ein:

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Schritt 6: Nachdem Sie den oben angegebenen Befehl ausgeführt haben, starten Sie die FirePOWER-Appliance neu, damit die Änderungen wirksam werden.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Schritt 7: Wenn das Skript `set_console.sh` (in Schritt 4) dieses Problem nicht beheben kann, starten Sie die Einheit bitte neu und starten Sie von der Boot-Eingabeaufforderung aus den Einzelbenutzermodus. Führen Sie beispielsweise auf einer Appliance mit Version 5.2 Folgendes auf der Boot-Aufforderung aus:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Schritt 8: Wenn dieses Problem mit keinem der oben genannten Schritte behoben wird, ist ein neues Image die nächste Option.