

# Führen Sie Diagnosetests über die LCD-Anzeige einer FirePOWER-Appliance durch.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Komponenten der LCD-Anzeige](#)

[Wichtige Überlegungen](#)

[Vorbereitung des Loopback-Tests](#)

[Führen Sie Diagnosetests auf der LCD-Anzeige aus.](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Diagnosetests für die Cisco FirePOWER-Appliances der Serien 7000 und 8000 über die LCD-Anzeige ausführen.

**Hinweis:** Die Cisco FirePOWER-Appliances der Serien 7000 und 8000 verfügen über ein LCD-Display, über das Sie verschiedene Informationen zur Appliance anzeigen können. Sie können einige Einstellungen auch über die LCD-Anzeige anstelle der Webbenutzeroberfläche (UI) konfigurieren.

## Hintergrundinformationen

In diesem Abschnitt werden die Komponenten der LCD-Anzeige sowie einige wichtige Überlegungen beschrieben, bevor Sie mit den Diagnosetests beginnen.

### Komponenten der LCD-Anzeige

Die LCD-Anzeige besteht aus den folgenden Komponenten:

- **Display** - Das Display enthält zwei Textzeilen und eine Multifunktions-Tastenzuordnung. Die Tastaturübersicht zeigt die Aktionen an, die Sie mit jedem Multifunktionsschlüssel ausführen können.
- **Tasten für mehrere Funktionen** - Auf der LCD-Anzeige stehen vier Tasten für mehrere Funktionen zur Verfügung, mit denen Sie Systeminformationen anzeigen und grundlegende Konfigurationsaufgaben durchführen können, die je nach LCD-Anzeigemodus variieren:

Die beiden linken Schaltflächen dienen dazu, in einer Liste nach oben und unten zu navigieren.

Die beiden rechten Schaltflächen werden verwendet, um eines der beiden Elemente auszuwählen, die im Bereich angezeigt werden.

**Tipp:** Weitere Informationen zur [Schlüsselübersicht](#) finden Sie im [FireSIGHT-Installationshandbuch, Version 5.4.1](#).

Dieses Bild zeigt die LCD-Anzeige und die Tasten:



## Wichtige Überlegungen

Bevor Sie die Diagnosetests durchführen, sollten Sie folgende wichtige Informationen berücksichtigen:

- Das Gerät muss aus dem Produktionsnetzwerk entfernt werden, bevor Sie die Diagnosetests durchführen können.
- Beim Ausführen der Diagnosetests wird der Datenverkehr unterbrochen. Cisco empfiehlt, die Diagnosetests während eines Wartungsfensters durchzuführen.
- Damit der Loopback-Test als Teil der Diagnosetests ausgeführt werden kann, müssen Sie sicherstellen, dass die Kabelverbindungen zwischen den verschiedenen Ports ordnungsgemäß konfiguriert sind, wie im nächsten Abschnitt beschrieben.

## Vorbereitung des Loopback-Tests

Wenn Sie den Loopback-Test als Teil der Diagnosetests einbeziehen möchten, müssen Sie ein kurzes Ethernet-Kabel für jeweils zwei Ports am Gerät verwenden.

Schließen Sie beispielsweise an einem Gerät der Serie 3D7120 mit acht Ports die folgenden Kabel an:

- Port 1 bis Port 3
- Port 2 bis Port 4

- Port 5 bis Port 7
- Port 6 bis Port 8

Auf Geräten der Serie 8000 hängen die Kabelverbindungen von den installierten Netzwerkmodulen ab. Bei Netzwerkmodulen mit 4 Ports (Kupfer und Glasfaser) schließen Sie die Kabel an jedem Netzwerkmodul wie folgt an:

- Port 1 bis Port 3
- Port 2 bis Port 4

Stackte Netzwerkmodule müssen über Port 1 und Port 2 miteinander verbunden sein. Wenn ein System 2-Port-Netzwerkmodule desselben Typs (Long Reach (LR) oder Short Reach (SR)) verwendet, müssen die Netzwerkmodule untereinander verkettet werden. Beispielsweise muss Port 2 eines Netzwerkmoduls mit Port 1 des nächsten Netzwerkmoduls verbunden sein und zum ersten Netzwerkmodul zurückschleifen.

**Vorsicht:** Verwenden Sie keine LR- und SR-Netzwerkmodule. Wenn ein System beide Typen von Netzwerkmodulen verwendet, müssen diese in zwei separaten Ketten angeordnet sein.

## Führen Sie Diagnosetests auf der LCD-Anzeige aus.

**Hinweis:** Jeder Diagnosetest dauert etwa 15 Minuten. Nach Abschluss der Tests muss das System neu gestartet werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Diagnosetests durchzuführen:

1. Schließen Sie die Ethernet-Kabel wie im vorherigen Abschnitt beschrieben an.
2. Drücken Sie eine beliebige Taste auf dem LCD-Display, um zu beginnen.
3. Wählen Sie **Systemstatus aus**.
4. Navigieren Sie zu, und wählen Sie **Diagnostics (Diagnose)** aus.
5. Wählen Sie **Kombination eingeben aus**.
6. Führen Sie die auf der LCD-Anzeige angezeigten Aktionen aus, und halten Sie dann die Taste, die dem blinkenden Symbol entspricht, fünf Sekunden lang gedrückt.  
**Hinweis:** Sie müssen die Taste mindestens fünf Sekunden gedrückt halten. Sie werden dann aufgefordert, drei weitere Tasten zu drücken, die dem blinkenden Symbol entsprechen. Dieser Vorgang stellt sicher, dass die LCD-Diagnosetests nicht versehentlich ausgeführt werden.
7. Eine Warnmeldung wird angezeigt. Wenn die Warnmeldung verschwindet, wählen Sie mithilfe der linken oberen Schaltfläche **Akzeptieren: Führen Sie Diagnose aus**.  
**Hinweis:** An diesem Punkt ist das System für die Ausführung der Diagnosetests vorbereitet. Um die FirePOWER-Appliance wieder in den normalen Betrieb zu bringen, muss das Gerät neu gestartet werden.
8. Wählen Sie den Test aus, den Sie durchführen möchten (Sie sollten beide Tests

durchführen):

### **MediananzeigenNFE0-Diags**

Das Gerät führt dann die ausgewählten Diagnosetests aus.

9. Wenn alle Tests erfolgreich verlaufen, zeigt die LCD-Anzeige **Medien-DIAGS PASSED** oder **NFE DIAGS PASSED**. Andernfalls wird auf dem Bildschirm eine Liste der fehlgeschlagenen Tests angezeigt, wobei *Exit* unten im Bildschirm angezeigt wird. Wenn einer der Tests fehlgeschlagen ist, zeichnen Sie diese auf, und wählen Sie **Beenden aus**.
10. Starten Sie das Gerät neu.