

Überprüfen der erfolgreichen Bereitstellung von Zeitplanberichten

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Überprüfen](#)

[Überprüfen der Konfiguration geplanter Berichte](#)

[Überprüfen der geplanten Berichte, die E-Mail-Adressen senden](#)

[Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Aufgabe "Geplante Berichte" aktiv ist.](#)

[Überprüfen des E-Mail-Ereignisses der geplanten Bericht-E-Mail](#)

[Mail Logs verwenden](#)

[Nachrichtenverfolgung verwenden](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Fehler beheben und überprüfen können, ob die geplanten Berichte erfolgreich über die Cisco E-Mail Security Appliance (ESA), Cloud E-Mail Security (CES) oder Security Management Appliance (SMA) an die Empfänger übermittelt werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Zugriff auf die GUI oder CLI der ESA/CES/SMA.
- Kennt die grep-Befehle der CLI.
- Geplante Berichte, die auf der ESA/CES/SMA konfiguriert wurden.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Geplante Berichte werden auf der ESA/CES/SMA so konfiguriert, dass sie in den konfigurierten Intervallen an die Empfänger übermittelt werden, die Empfänger jedoch nicht die Berichte in ihrer Mailbox empfangen. Auf dem mail_logs oder der Nachrichtenverfolgung folgt das Auffinden der Ereignisse nicht dem allgemeinen E-Mail-Fluss, da es die Verfolgung des geplanten E-Mail-Ereignisses für den Bericht zur Diagnose erschwert.

Überprüfen

Überprüfen der Konfiguration geplanter Berichte

Navigieren Sie in der ESA/CES-GUI zu **Monitor > Scheduled Reports (Überwachung > Geplante Berichte)**, wie in diesem Bild gezeigt.

The screenshot shows the Cisco IronPort C680 Email Security Appliance GUI. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Mail Policies', 'Security Services', 'Network', and 'System Administration'. The 'Monitor' tab is selected. Below the navigation bar, the page title is 'Scheduled Reports'. Underneath, there is a section titled 'Available Reports' with a button 'Add Scheduled Report...'. A table lists the configured reports:

Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	Daily	19 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

A 'Delete' button is located at the bottom right of the table.

Navigieren Sie in der SMA-GUI zu **E-Mail > Reporting > Scheduled Reports (E-Mail > Reporting > Geplante Berichte)**, wie im Bild gezeigt.

The screenshot shows the Cisco M390 Content Security Management Appliance GUI. The top navigation bar includes 'Management Appliance', 'Email', and 'Web'. The 'Email' tab is selected. Below the navigation bar, the page title is 'Scheduled Reports'. Underneath, there is a section titled 'Available Reports' with a button 'Add Scheduled Report...'. A table lists the configured reports:

Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Tier	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	ALL	Weekly	21 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

A 'Delete' button is located at the bottom right of the table.

Überprüfen der geplanten Berichte, die E-Mail-Adressen senden

Vorsicht: Wenn die Adresse für den Domännennamen auf @hostname festgelegt ist, wird der System-Hostname verwendet. Dieser System-Hostname **muss DNS-auflösbar sein**, da er sonst Probleme bei der Zustellung von E-Mails in den geplanten Berichten verursacht. Es wird empfohlen, sicherzustellen, dass die der Absenderadresse hinzugefügte Domäne eine gültige auflösbare Domäne ist.

Navigieren Sie in der ESA/CES-GUI zu **System Administration > Return Addresses** (Systemverwaltung > Absenderadressen), wie in diesem Bild gezeigt:

The screenshot shows the Cisco IronPort C680 Email Security Appliance GUI. The navigation menu includes Monitor, Mail Policies, Security Services, Network, and System Administration. The 'Return Addresses' page displays a table of return addresses for system-generated email. A blue arrow points to the 'Reports' row.

Return Addresses for System-Generated Email	
Anti-Virus Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
DMARC Feedback:	"DMARC Feedback" <MAILER-DAEMON@hostname>
Notifications:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Quarantine Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco IronPort Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

Navigieren Sie in der SMA-Benutzeroberfläche zu **Management > System Administration > Return Addresses** (Verwaltung > Systemverwaltung > Rückgabenadressen), wie in diesem Bild gezeigt.

The screenshot shows the Cisco M390 Content Security Management Appliance GUI. The navigation menu includes Centralized Services, Network, and System Administration. The 'Return Addresses' page displays a table of return addresses for system-generated email. A blue arrow points to the 'Reports' row.

Return Addresses for System-Generated Email	
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

In der SMA-CLI:

```
M690.1ab> addressconfig
```

```
Current bounce from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>  
Current reports from: "Cisco Reporting"
```

Current all other messages from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>

Choose the operation you want to perform:

- BOUNCEFROM - Edit the bounce from address.
- **REPORTSFROM** - Edit the reports from address.
- OTHERFROM - Edit the all other messages from address.

Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Aufgabe "Geplante Berichte" aktiv ist.

Auf der CLI der ESA/SMA/CES:

```
C680.esa.lab> grep "PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report" gui_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report "Executive Summary" to recipients "matt-reports-address@cisco.com"
```

Wenn die Aufgabe "Geplante Berichte" vom Gerät ausgeführt wird, liefert **gui_log** die Ausgabe der Uhrzeit der Ausführung der Aufgabe, des gesendeten Berichts und der Empfänger (gemäß Konfiguration).

In diesem Fall wurde die Berichtsaufgabe ausgeführt, es wurde jedoch kein Bericht in der Mailbox des Empfängers empfangen. Notieren Sie die Zeit, zu der diese Aufgabe ausgeführt wurde, um eine Suche in der **mail_logs** oder Nachrichtenverfolgung auszuführen. E-Mails für geplante Berichte sollten nicht demselben Workflow folgen wie normale E-Mails, die vom System generiert werden.

Auf der ESA/CES werden Daten generiert und direkt in die Lieferwarteschlange gestellt.

Von der SMA, wo eine SMTP-Route konfiguriert ist, zu Ihrem lokalen Mail-Server (Austausch) wird sie direkt übertragen.

Überprüfen des E-Mail-Ereignisses der geplanten Bericht-E-Mail

Mail_Logs verwenden

Verwenden Sie in den **mail_logs** auf der ESA/CES/SMA den Befehl **grep** für die in der Konfiguration für Berichte definierte Absenderadresse.

```
C680.esa.lab> grep -i "reporting@c680.esa.lab" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

Ordnen Sie die im **grep** angegebene MID-Nummer dem Zeitstempel der Aufgabe "Geplanter Bericht" zu, den Sie überprüfen.

Grechen Sie die zugeordnete MID:

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message done DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message finished MID 379004 done

Diese Informationen liefern den Strom der E-Mail mit dem geplanten Bericht. Wenn eine E-Mail erfolgreich zugestellt wurde, zeigt mail_logs die **Nachricht "fertig" DCID xxxxx MID xxxxxx an RID [0]** gefolgt von der **Nachricht "Abgeschlossen MID xxxxxx wie angegeben" an**.

Wenn die E-Mail "Scheduled Reports" (Geplante Berichte) erstellt wurde, aber nicht die Mailbox des Empfängers erreicht, müssen unbedingt die DCID und die zugeordnete MID-Nummer überprüft werden, um zu überprüfen, warum die Zustellung fehlgeschlagen ist. Ein Beispiel zeigt den häufigsten Fehler, der bei der Zustellung der E-Mail mit geplanten Berichten aufgetreten ist.

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Bounced: DCID 13920 MID 379004 to RID 0 - Bounced by destination server with response: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: MID 379005 was generated for bounce of MID 379004
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Message finished MID 379004 done
```

Es gibt Fälle, in denen die E-Mail auch vom lokalen Mail-Server abgelehnt werden kann. Wenn Sie die DCID überprüfen, wird die SMTP-Antwort angezeigt, die die ESA bei der versuchten Zustellung erhalten hat.

Nachrichtenverfolgung verwenden

Melden Sie sich nach Erhalt des Zeitstempels für die E-Mail-Aufgabe "Geplante Berichte" bei Ihrer ESA/CES/SMA-GUI an.

Navigieren Sie zur Nachrichtenverfolgungsfunktion.

Navigieren Sie auf ESA/CES zu **Monitor > Message Tracking (Überwachung > Nachrichtenverfolgung)**.

Navigieren Sie auf der SMA zur **Registerkarte Mail > Message Tracking > Message Tracking**.

Geben Sie im Suchfeld für den **Umschlagabsender** die Adresse Ihres Berichtssenders ein, und wählen Sie den Zeitbereich der Aufgabe Planberichte aus.

In diesem Beispiel lautet die Absenderadresse **reporting@C680.esa.lab**.

Message Details		
Envelope and Header Summary		
Received Time:	18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	
MID:	379005, 379004	
Message Size:	N/A	
Subject:	(empty subject)	
Envelope Sender:	(no sender)	
Envelope Recipients:	(no recipient)	
Message ID Header:	N/A	
Cisco IronPort Host:	sydesa (10.66.71.122)	
SMTP Auth User ID:	N/A	
Attachments:	N/A	
Sending Host Summary		
Reverse DNS Hostname:	N/A	
IP Address:	N/A	
SBRS Score:	N/A	
Processing Details		
18 Jul 2019 02:50:59 (GMT)	SMTP delivery connection (DCID 13920) opened from Cisco IronPort interface 10.66.71.122 to IP address 173.37.147.230 on port 25.	
18 Jul 2019 02:51:00 (GMT)	Delivery connection (DCID 13920) successfully accepted TLS protocol TLSv1.2 cipher ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 .	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Delivery started for message 379004 to RID [0].	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Message 379004 to RID 0 bounced by destination server. Reason: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address <reporting@c680.esa.lab> does not resolve.'])	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	Message 379004 Delivery Status: BOUNCED	

Da die geplanten Berichte nicht demselben E-Mail-Fluss folgen, werden viele Felder nicht in der Nachrichtenverfolgung ausgefüllt, und der E-Mail-Fluss selbst ist sehr kurz.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Cisco Security Management Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)