

# Warum wird beim Laden einer Cisco E-Mail Security Appliance (ESA) C350-Konfigurationsdatei auf einen C370 ein Fehler angezeigt?

## Inhalt

[Frage](#)

[Umgebung](#)

[Symptome](#)

[Annahmen](#)

[Lösung](#)

## Frage

Warum wird beim Laden einer Cisco E-Mail Security Appliance (ESA) C350-Konfigurationsdatei auf einen C370 ein Fehler angezeigt?

## Umgebung

Ersetzen eines C350 durch einen neuen C370.

## Symptome

Ein ähnlicher Fehler tritt auf, wenn versucht wird, die Konfigurationsdatei von einem C350 zu einem C370 zu migrieren.

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value
>Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

## Annahmen

In diesem Artikel wird davon ausgegangen, dass Sie versuchen, einen C350 durch einen C370 zu ersetzen, bei dem auf beiden Appliances dieselbe Version von AsyncOS ausgeführt wird.

## Lösung

Der vorgenannte Fehler wird empfangen, da die Konfigurationsdatei für den C350 keine Bestimmungen für die zusätzliche physische Schnittstelle (Data 3) der Hardwareplattform C370 enthält. Bitte befolgen Sie als Problemumgehung die folgenden Schritte.

1. Besorgen Sie sich eine XML-Kopie der Konfigurationsdatei vom C350.
2. Öffnen Sie die XML-Datei mit Wordpad oder einem anderen Texteditor.
3. Blättern Sie nach unten zum \*Network Configuration\*-Teil der Datei.
4. Fügen Sie Folgendes zum Abschnitt "<Ports>" hinzu:

```
<port_interface>  
<port_name>Data 3</port_name>  
<direct>  
<jack>Data 3</jack>  
<jack_mtu>1500</jack_mtu>  
</direct>  
</port_interface>
```

5. Fügen Sie Folgendes zum Abschnitt "<Ethernet-Einstellungen>" hinzu;<Ethernet>

```
<ethernet>  
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>  
  <media>autoselect</media>  
  <media_opt></media_opt>  
  <macaddr></macaddr>  
</ethernet>
```

6. Speichern Sie die Konfigurationsdatei.
7. Laden Sie diese geänderte Version der Konfigurationsdatei auf den C370.