

Problembehebung bei Lieferproblemen der ESA

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie können Lieferprobleme in der ESA behoben werden?](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[tophosts-Befehl](#)

[Hoststatusbefehl](#)

[nslookup-Befehl](#)

[dnsflush-Befehl](#)

[SMTPPING-Tool](#)

[Lieferbefehl](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Lieferprobleme mit der E-Mail Security Appliance (ESA) behoben werden.

Wie können Lieferprobleme in der ESA behoben werden?

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Verfolgen Sie eine ausgehende Nachricht durch die Mail-Protokolle oder die Nachrichtenverfolgung.
- Zugriff auf die CLI der ESA

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf AsyncOS für Email Security.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Die ESA kann zwar E-Mails empfangen, aber die Nachrichten scheinen nicht am Ziel angekommen zu sein. Wie kann ich feststellen, warum die ESA keine E-Mail an eine bestimmte Domäne oder Domänen sendet? Es gibt verschiedene Gründe, warum eine ESA möglicherweise keine Nachrichten senden kann. Dieser Artikel behandelt das Debuggen von Problemen mit einer Remotedomäne.

Schritte zur Fehlerbehebung

tophosts-Befehl

Führen Sie den Befehl **tophosts** aus, und sortieren Sie nach aktiven Empfängern, um zu sehen, welche Hosts die größte Bereitstellungswarteschlange haben.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
 2. Connections Out
 3. Delivered Recipients
 4. Hard Bounced Recipients
 5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### Hoststatusbefehl

Führen Sie den Befehl **hoststatus** aus, um die verwendeten MX-Datensätze und den Status zu überprüfen. Wenn "Host up/down:" (Host aktiv/inaktiv) nicht verfügbar oder inaktiv ist, versuchen Sie, eine Nachricht an diesen Host zu senden, indem Sie das SMTPPING-Tool wie unten dargestellt verwenden, und überprüfen Sie, ob sich der Status ändert. Der Host-Status zeigt den Status der zuletzt versuchten Zustellung an.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST
Host up/down: unknown
```

```
Counters:
```

```
Queue
 Soft Bounced Events 0
Completion
```

```
Completed Recipients 0
Hard Bounced Recipients 0
 DNS Hard Bounces 0
 5XX Hard Bounces 0
 Filter Hard Bounces 0
 Expired Hard Bounces 0
 Other Hard Bounces 0
Delivered Recipients 0
Deleted Recipients 0
```

#### Gauges:

##### Queue

```
Active Recipients 0
Unattempted Recipients 0
Attempted Recipients 0
```

##### Connections

```
Current Outbound Connections 0
Pending Outbound Connections 0
```

Oldest Message No Messages

Last Activity Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST

Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)

```
Preference IPs
10 173.37.147.230:25
```

#### MX Records:

```
Preference TTL Hostname
10 1d12s alln-mx-01.cisco.com
```

## nslookup-Befehl

Führen Sie den Befehl **nslookup** aus, um zu überprüfen, ob MX-Datensätze für die Empfängerdomäne gültig sind.

```
mail.example.com> nslookup
```

```
Please enter the host or IP address to resolve.
```

```
[]> cisco.com
```

```
Choose the query type:
```

1. A the host's IP address
2. AAAA the host's IPv6 address
3. CNAME the canonical name for an alias
- 4. MX the mail exchanger**
5. NS the name server for the named zone
6. PTR the hostname if the query is an Internet address,

```
otherwise the pointer to other information
```

7. SOA the domain's "start-of-authority" information
8. TXT the text information

```
[1]> 4
```

```
MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
```

```
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
```

```
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d
```

## dnsflush-Befehl

Führen Sie den Befehl **dnsflush** aus, wenn der DNS-Datensatz korrigiert wurde, um den neuen

MX-Datensatz abzurufen.

```
mail.example.com> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## SMTTPING-Tool

Führen Sie das SMTTPING-Tool für Verbindungstests aus, und senden Sie eine Testnachricht.

```
mail.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[]> network
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- **SMTTPING - Test a remote SMTP server.**
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

```
[]> smttpping
```

```
Enter the hostname or IP address of the SMTP server:
```

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

```
The domain you entered has MX records.
```

```
Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>
```

```
Select an MX host to test.
```

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

```
Select a network interface to use for the test.
```

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

```
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> Y
```

```
Enter the From e-mail address:
```

```
[from@example.com]>
```

```
Enter the To e-mail address:
```

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

```
Enter the Subject:
```

```
[Test Message]>
```

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.

Test only

.

```
Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.
Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.
Connection to 173.37.147.230 succeeded.
Command EHLO succeeded
Command MAIL FROM succeeded.
Command RCPT TO succeeded.
Command DATA succeeded.
Message body accepted.
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## Lieferbefehl

Führen Sie den Befehl **Delivery** aus und zwingen Sie die ESA, erneut zu versuchen, eine Bereitstellung an alle Hosts oder an einen bestimmten Host durchzuführen.

```
mail.example.com> delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain
2. All messages

```
[1]> 2
```

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)