

# Keine Anmeldung beim Cisco IronPort Support Portal oder im neuen Supportbereich auf Cisco.com

## Inhalt

[Einführung](#)

[Keine Anmeldung beim Cisco IronPort Support Portal oder im neuen Supportbereich auf Cisco.com](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt den Zugriff auf die älteren Cisco IronPort-Tools, -Downloads, -Wissensdatenbank und -Dokumentation.

## Keine Anmeldung beim Cisco IronPort Support Portal oder im neuen Supportbereich auf Cisco.com

Die Wissensdatenbank, Software-Tools, Downloads und Dokumentation, auf die Sie bereits vom Cisco IronPort Support Portal aus zugegriffen haben, sind auf Cisco.com umgestellt. Sie benötigen Ihre Cisco.com-ID (CCO-ID) und Ihre neue Cisco Service Contract Number, um diese Self-Service-Angebote nutzen zu können.

Wenn Sie keine CCO-ID haben, registrieren Sie sich unter Cisco.com, um eine ID zu erhalten. Verwenden Sie dieses [Dokument](#) zur Registrierung. Ihre Anmeldung beim Cisco IronPort-Kundensupport-Portal kann nicht für die Anmeldung bei Cisco.com verwendet werden. Sie müssen Ihre neue oder vorhandene CCO-ID verwenden. Wenn Sie Ihre CCO-ID erhalten haben, verlinken Sie diese mit Ihrer Cisco Service-Vertragsnummer.

Wenn Sie schließlich den Cisco Kundensupport anrufen, um eine Serviceanfrage zu erstellen, müssen Sie Ihre neue Cisco Servicevertragsnummer eingeben, die für den Support weitergeleitet werden soll. **Bitte beachten Sie, dass Ihre Cisco IronPort Firmen-ID nicht mehr im System erkannt wird.** Um Hilfe zu erhalten, können Sie jederzeit auf "0" drücken, und ein Mitarbeiter des Kundensupports wird Ihnen behilflich sein.

Sie können auch auf die Cisco Support Community für [Email Security](#) und [Web Security](#) für ältere Cisco IronPort Tools zugreifen.

Wenn Sie weitere Hilfe beim Verknüpfen Ihrer Cisco Servicevertragsnummer mit Ihrer Cisco.com-Benutzer-ID benötigen, [klicken Sie hier](#), um den Support zu kontaktieren. Einer unserer

Kundendienstmitarbeiter wird Ihnen weiterhelfen.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)