

# Verwenden von Telnet zum Testen von E-Mails (SMTP)

## Inhalt

[Einführung](#)

[Verwenden von Telnet zum Testen von E-Mails \(SMTP\)](#)

[Häufig erkannte SMTP-Fehlercodes](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie mit telnet einen grundlegenden SMTP-Test von Ihrem lokalen Client über einen konfigurierten Listener auf Ihrer E-Mail Security Appliance (ESA) oder Security Management Appliance (SMA) durchführen.

## Verwenden von Telnet zum Testen von E-Mails (SMTP)

Wenn Sie Probleme mit der E-Mail-Verbindung beheben und Probleme mit dem E-Mail-Empfang beheben, kann es erforderlich sein, die grundlegende SMTP-Kommunikation für das Problem zu testen, das Sie haben. Wenn Sie beispielsweise Probleme beim Senden von E-Mail-Nachrichten über SMTP an Ihre ESA haben, können Sie die SMTP-Verbindung mithilfe von **Telnet** auf Ihrem lokalen Client oder Desktop testen und eine Verbindung zu Port 25 auf Ihrer ESA herstellen. Standardmäßig überwacht SMTP den Port 25.

**Hinweis:** Bestätigen Sie, auf welchem Port der Listener für Ihre ESA konfiguriert ist, von **Network > Listeners** auf der GUI oder **listenerconfig** auf der CLI.

Beispiel:

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTTP
helo
250 my_esa.local
mail from:
```

250 sender <test@test.com> ok  
rcpt to:

250 recipient <user@other.com> ok  
data

354 go ahead

subject: TESTING SMTP

This is line one.

This is line two.

.

250 ok: Message 214 accepted

quit

221 my\_esa.local

Connection closed by foreign host.

**Hinweis:** Jeder andere Ausgabecode als 2xx ist im Allgemeinen ein Fehler.

## Häufig erkannte SMTP-Fehlercodes

### 4xx-Codes:

- 421 #4.4.5 Zu viele TLS-Sitzungen
- 421 #4.4.5 Zu viele Verbindungen von Ihrem Host aus
- 421 #4.4.5 Zu viele Verbindungen mit diesem Host
- 421 #4.4.5 Zu viele Verbindungen zu diesem Listener
- 421 #4.x.2 Zu viele Nachrichten für diese Sitzung
- 421 <Hostname> Service nicht verfügbar, Transaktionskanal schließen
- 421 Überschreitete zulässige Verbindungszeit
- 421 SMTP-Befehlsgrenze überschritten, Verbindung getrennt
- 421 Die Testlizenz ist abgelaufen
- 451 #4.3.0 Serverfehler
- 452 #4.3.1 Warteschlange voll
- 452 #4.3.1 Serverressourcen niedrig - versuchen Sie es später noch einmal.
- 452 #4.3.1 Temporärer Systemfehler (12)
- 452 #4.5.3 Zu viele Empfänger
- 454 TLS aus einem temporären Grund nicht verfügbar

### 5xx-Codes:

- 500 #5.5.1 Befehl nicht erkannt
- 500 Leitungen zu lang
- 501 #5.0.0 EHLO erfordert Domänenadresse
- 501 #5.5.2 Syntaxfehler XXX
- 501 #5.5.4 Ungültige Argumente für den AUTH-Befehl
- 501 Unbekannter Befehl XXX
- 501 Unbekannte Option XXX
- 501 Unbekannter Wert XXX
- 503 #5.3.3 AUTH nicht verfügbar
- 503 #5.5.0 AUTH während einer E-Mail-Transaktion nicht zulässig
- 503 #5.5.0 Bereits authentifiziert
- 503 #5.5.1 E-MAIL zuerst
- 503 #5.5.1 RCPT zuerst

503 Fehlerhafte BefehlsfolgeDATEN in der E-Mail-Mergetransaktion  
503 Fehlerhafte Sequenz von BefehlenXPRT innerhalb der einfachen Transaktion  
503 Fehlerhafte Reihenfolge der Teile, die Kommandozeilen empfangen  
503 Nicht in einer E-Mail-Zusammenführungsoperation  
504 #5.5.1 AUTH-Mechanismus XXX nicht verfügbar  
504 Befehlsparameter XXX nicht erkannt  
504 Ungültige XDFN-Syntax  
504 Ungültige Teilenummer  
504 Ungültige Teilenummer XXX  
504 Kein Variablenwert angegeben  
504 Weitere Teile fehlen noch  
504 Reservierte Variable Name  
Syntaxfehler 504 in \*Parts-Syntax  
Der XDFN-Befehl 504 darf keine NULL-Zeichen enthalten.  
530 #5.7.0 Der STARTTLS-Befehl muss zuerst ausgegeben werden.  
530 #5.7.0 Dieser Absender muss zuerst einen STARTTLS-Befehl ausgeben  
530 Authentifizierung erforderlich  
538 #5.7.11 Verschlüsselung erforderlich  
552 #5.3.4-Header-Größe überschreitet Grenzwert  
552 #5.3.4 Nachrichtengröße überschreitet Grenzwert  
552 Größengrenzwert überschritten  
554 #5.3.0 Serverfehler  
554 Zu viele Hopfen  
554 Nachrichtentext enthält illegale Bare-CR-/LF-Zeichen.

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Simple Mail Transfer Protocol \(SMTP\) Enhanced Status Codes Registry](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)