

Häufig gestellte Fragen zur ESA: Wie lösche ich Empfänger manuell aus der E-Mail-Warteschlange?

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie lösche ich Empfänger manuell aus der E-Mail-Warteschlange?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Nachrichten aus der E-Mail-Warteschlange mit dem Befehl Empfänger auf der E-Mail Security Appliance (ESA) gelöscht werden.

Wie lösche ich Empfänger manuell aus der E-Mail-Warteschlange?

Wenn bestimmte Empfänger nicht zugestellt werden oder die E-Mail-Warteschlange nicht gelöscht werden soll, verwenden Sie den Befehl **deleciipients**. Mit dem Befehl "Empfänger" können Sie die Zustellwarteschlange verwalten, indem Sie bestimmte Empfänger löschen, die auf die Zustellung warten. Empfänger, die gelöscht werden sollen, werden entweder durch den Empfängerhost identifiziert, für den der Empfänger bestimmt ist, oder durch den Absender der Nachricht, der durch die spezifische Adresse identifiziert wird, die in der Zeile Umschlag von der Nachrichtenumgebung angegeben ist. Alternativ können Sie alle Nachrichten in der Zustellwarteschlange (alle aktiven Empfänger) gleichzeitig löschen.

Hinweis: Um die Empfängerfunktion auszuführen, wird empfohlen, die Cisco Appliance in einen Offline- oder ausgesetzten Zustand zu versetzen.

Hinweis: Obwohl die Funktion in allen Zuständen unterstützt wird, können bestimmte Nachrichten gesendet werden, während die Funktion ausgeführt wird.

Übereinstimmungen mit Empfängerhosts und Absendern müssen identische Zeichenfolgenentsprechungen sein. Wilde Karten werden nicht akzeptiert. Der Befehl Deleciipients gibt die Gesamtzahl der gelöschten Nachrichten zurück. Wenn darüber hinaus ein Mail-Protokoll-Abonnement konfiguriert ist, wird die Löschung der Nachricht als separate Zeile protokolliert.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Löschen von Nachrichten, die in die Warteschlange für die Domäne gestellt wurden, mithilfe von: `example.com`:

```
mail3.example.com> deleterecipients
Please select how you would like to delete messages:
1. By recipient host.
2. By Envelope From address.
3. All.
[1]>
Please enter the hostname for the messages you wish to delete.
[]> example.com
Are you sure you want to delete all messages being delivered to "example.com"? [N]> Y
Deleting messages, please wait.
100 messages deleted.
```

Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)