

Runde Robins der E-Mail Security Appliance zur nächsten SMTP-Route, wenn ein Ziel-Mail-Server immer noch antwortet

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Beispielszenario](#)

[SMTP-Routen](#)

[ESA-Mail-Protokoll](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verhalten der E-Mail-Security-Appliance (ESA), wenn ein in den SMTP-Routen konfigurierter Zielhost mit einem 4.x.x-SMTP-Code reagiert.

Hintergrundinformationen

SMTP-Routen (Simple Mail Transfer Protocol) ermöglichen die Umleitung von E-Mails, die für eine Domäne angegeben sind, an einen anderen MX-Host (Mail Exchange Protocol). Eine Domäne, die E-Mails empfängt, kann mehrere Ziel-Hosts haben, denen jeweils eine Prioritätsnummer zugewiesen wurde, ähnlich einem MX-Datensatz. Ziele mit identischen Prioritäten werden "Round-Robin" behandelt, bei denen die Nachrichten an den nächsten funktionalen Host gesendet werden, wenn ein oder mehrere Zielhosts nicht antworten.

Problem

Ein funktionaler Exchange-Server-Ziel-Host kann mit einer 4.x.x SMTP-Antwort reagieren, die anzeigt, dass der Server E-Mails aufgrund unzureichender Systemressourcen nicht akzeptieren kann. Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel für eine 4.3.1-Meldung für eine unzureichende Systemressource:

```
4.3.1 - Mail system full ('452', [4.3.1 Insufficient system resources'])
```

Lösung

Wenn ein Zielhost mit einem 4.x.x SMTP-Antwortcode antwortet, ist keine Aktion erforderlich. Die ESA reagiert automatisch auf die Antwort und leitet die Nachricht an den nächsten konfigurierten Zielhost in "Round-Robin"-Form weiter.

Beispielszenario

SMTP-Routen

Im folgenden Beispiel wird eine Domäne mit zwei Ziel-Hosts konfiguriert:

SMTP Route Settings			
Receiving Domain: ?	<input type="text" value="example.com"/>		
Destination Hosts:	Priority ?	Destination ?	Port
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="192.168.10"/>	<input type="text" value="25"/>
	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="192.168.20"/>	<input type="text" value="25"/>
	<i>(Hostname, IPv4 or IPv6 address.)</i>		<input type="button" value="Add Row"/>
Outgoing SMTP Authentication:	<i>No outgoing SMTP authentication profiles are configured. See Network > SMTP Authentication</i>		

ESA-Mail-Protokoll

Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel für ein ESA-E-Mail-Protokoll, das eine 4.3.1 SMTP-Antwort zeigt, die vom ersten konfigurierten Ziel-Host empfangen wurde, nach dem die Nachricht an den zweiten Ziel-Host gesendet wird:

```
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 299 interface 192.168.1.1 address
192.168.1.10 port 25
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: Connection Error: DCID 299 domain: example.com
IP: 192.168.1.10 port: 25 details: 431-?example.com ESMTP\nMail system full'
interface: 192.168.1.10 reason: unexpected SMTP response
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 300 interface 192.168.1.1 address
192.168.1.20 port 25
```

Hinweis: Wenn alle konfigurierten Ziel-Hosts nicht reagieren oder alle Hosts mit 4.x.x-Antworten antworten, hält die ESA die E-Mail in der Warteschlange und versucht die Zustellung zu einem späteren Zeitpunkt.