

Häufig gestellte Fragen zu CRES: Wie finde ich registrierte CRES-Benutzerkonten über die CRES-Admin-Konsole?

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie finde ich registrierte CRES-Benutzerkonten über die CRES-Admin-Konsole?](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie bereits registrierte Benutzer im Cisco Registered Envelope Service (CRES) über die CRES-Verwaltungskonsole finden.

Wie finde ich registrierte CRES-Benutzerkonten über die CRES-Admin-Konsole?

1. Anmelden bei <https://res.cisco.com>.
2. Solange Ihr CRES-Konto ordnungsgemäß als Administrator für Ihr Unternehmen oder Ihre Domäne eingerichtet ist, klicken Sie auf den Link **Administration** (Verwaltung) oben rechts auf der Seite.
3. Sie müssen Ihre Anmeldeinformationen erneut validieren, da Sie aufgefordert werden, sich unter <https://res.cisco.com/admin>.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer**.
5. Geben Sie im Feld **Benutzer-ID** die E-Mail-Adresse des Benutzers ein, und klicken Sie dann auf **Suchen**.

Falls vorhanden, sollte der Benutzer in der Tabelle unter dem Suchformular angezeigt werden.

Fehlerbehebung

Wenn Sie den Benutzer oder dessen E-Mail-Adresse nicht finden, berücksichtigen Sie Folgendes:

- Ändern Sie das Dropdown-Feld **Benutzer-ID** in **Starts With**, **Ends With** oder **Contains**, um die Suchfähigkeit zu verbessern, und geben Sie die Benutzerinformationen entsprechend ein.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Domäne Ihrem CRES-Konto ordnungsgemäß zugeordnet ist. Wenn Sie eine Platzhaltersuche durchführen (z. B. Benutzer-ID [Ends With] *.domain.com)

und keine Ergebnisse mehr zurückgeben. Wenden Sie sich an den Support, und fordern Sie an, dass Ihre Domäne(n) Ihrem vorhandenen CRES-Konto zugeordnet wird(n).

- Wenn der Benutzer nicht vorhanden ist, muss er entweder manuell erstellt und hinzugefügt werden, indem er auf den Link **Benutzer hinzufügen** klickt, oder er stellt eine verschlüsselte E-Mail zur Verfügung, um den CRES-Kontoerstellungsprozess zu durchlaufen. Überprüfen Sie nach Abschluss dieses Vorgangs die oben beschriebenen Schritte, um sicherzustellen, dass das Benutzerkonto an Ihr CRES-Konto gebunden ist.

Zugehörige Informationen

- [Administratorhandbuch für Cisco Registered Envelope Service-Konten](#)
- [Online-Hilfe für den Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Häufig gestellte Fragen zum Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)