

# Warnmeldung für Antivirus-Timeout-Fehler

## Inhalt

[Einführung](#)

[Warnmeldung](#)

[Optionale Maßnahmen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Ursache der **Antivirus-Timeout**-Fehlermeldung auf der Cisco E-Mail Security Appliance (ESA).

## Warnmeldung

Die **Anti-Virus-Timeout-Fehlermeldung** wird ausgegeben, wenn das Sophos Antivirus-Modul versucht, eine Nachricht zu scannen, aber das konfigurierte Timeout erreicht, bevor die Prüfung abgeschlossen werden kann. Diese Warnung ist rein informativ und erfordert in den meisten Konfigurationen keine Maßnahmen.

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

## Optionale Maßnahmen

Diese Nachricht wird mit der Sophos-Konfiguration für **nicht scanbare Nachrichten** behandelt, die für diese Nachricht aktiv war. Diese wird durch die Richtlinie für eingehende oder ausgehende Nachrichten bestimmt, die der Nachricht zugeordnet wurde.

Wenn diese Timeout-Fehler häufig auftreten, kann dies darauf hindeuten, dass das System häufig große Nachrichten verarbeitet oder eine große E-Mail-Menge verarbeitet. Obwohl nicht empfohlen, können Sie diese Zeitüberschreitungsgrenze mit dem Befehl **antivirusconfig** erhöhen.