

Häufig gestellte Fragen zu CRES: Wie korrigiere ich den Fehler "Dieser Umschlag ist beschädigt und kann nicht geöffnet werden"?

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie korrigiere ich den Fehler "Dieser Umschlag ist beschädigt und kann nicht geöffnet werden"?](#)

Einführung

In diesem Dokument werden weitere Einzelheiten zur Fehlermeldung "This Envelope is damaged and cannot be open" (Dieser Umschlag ist beschädigt und kann nicht geöffnet werden) beschrieben, die Sie erhalten haben, wenn Sie den Cisco Registered Envelope Service (CRES) über eine Cisco E-Mail Security Appliance (ESA) verwenden.

Wie korrigiere ich den Fehler "Dieser Umschlag ist beschädigt und kann nicht geöffnet werden"?

Wenn Sie CRES-verschlüsselte Nachrichten öffnen, die Anhänge in Microsoft Internet Explorer enthalten, und Sie Oracle Java verwenden, erhalten Sie möglicherweise folgende Fehlermeldung:

```
This envelope is damaged and cannot be opened (the Java  
console may provide more information). Please contact  
the sender for a replacement envelope.
```

Dieses Problem kann bei früheren Versionen von Java-basierten Umschlagtools auftreten, die zum Öffnen verschlüsselter Nachrichten mit Anhängen verwendet werden. Dies wurde in der Cisco Bug-ID [CSCuj26423](#) identifiziert. Endbenutzer können das Problem mithilfe des Links "Online öffnen" umgehen, wie in der ursprünglichen Nachricht dargestellt, oder der ESA-Administrator kann das Java-Applet im erweiterten Abschnitt ihres Verschlüsselungsprofils unterdrücken.

Wählen Sie **Security Services > Cisco IronPort Email Encryption > Wählen Sie das Verschlüsselungsprofil > Advanced aus.**

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>

