

# Fehlerbehebung und Löschung von Cloud Gateway-IP-Adressen aus der UCEPROTECT Remote Block List

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zusätzliche Informationen](#)

[Cisco Secure Email Gateway-Dokumentation](#)

[Secure Email Cloud Gateway - Dokumentation](#)

[Cisco Secure Email und Web Manager-Dokumentation](#)

[Cisco Secure-Produktdokumentation](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird ein am 16. Juni 2022 identifiziertes Problem mit ausgehenden E-Mails für Cisco Secure Email Cloud Gateway-Kunden beschrieben, die von UCEPROTECT aufgelistete IP-Adressen verwendeten.

## Problem

Kunden von Cisco Secure Email Cloud Gateway meldeten am 16. Juni 2022 einen Anstieg des Volumens ausgehender E-Mails in Zustellungswarteschlangen im Zusammenhang mit abgelehnten oder zurückgewiesenen Nachrichten. Nach dem Sammeln von Informationen und der Fehlerbehebung identifizierte Cisco die von UCEPROTECT angegebenen IP-Adressen in einer Cisco zugewiesenen autonomen Systemnummer (ASN). UCEPROTECT bietet Remote Block List (RBL)-Services.

## Lösung

Partner, E-Mail-Administratoren und Kunden nutzen manchmal die UCEPROTECT-Informationen als Quelle für ihre Sperrliste. Es wurde jedoch nicht beobachtet, dass Sperrlisten, die mit einer UCEPROTECT-Liste konfiguriert wurden, geschäftliche Auswirkungen oder E-Mail-Fluss-Probleme verursachen.

Um sich von einer RBL zu entfernen, benötigt UCEPROTECT eine Zahlung an die Organisation, im Gegensatz zu anderen renommierten RBL-Services. Cisco empfiehlt weder eine Zahlung an die zu löschende Liste, noch leistet Cisco eine Zahlung, wenn eine solche Liste in Zukunft auftritt.

Der Grund für diese Haltung bei Cisco ist, dass UCEPROTECT sehr strenge Richtlinien für die Notierung verwendet.

Cisco empfiehlt seinen Kunden, die UCEPROTECT-Sperrliste nicht zu verwenden, und empfiehlt seinen E-Mail-Empfängern und Partnern, dasselbe zu tun.

---

**Hinweis:** Cisco unterstützt weder die Zahlungsaufforderungen für die Löschung von UCEPROTECT noch die Verfahren und Richtlinien für die Löschung von UCEPROTECT.

---

Wenden Sie sich an das Cisco TAC, oder [eröffnen Sie](#) online [ein Support-Ticket](#), wenn Sie Support benötigen.

---

**Hinweis:** Das Cisco TAC schließt automatisch alle offenen Support-Tickets für die UCEPROTECT RBLs. Das TAC bietet jedoch Unterstützung für andere RBL-Listen. Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an Ihr Cisco CX-Team.

---

## Zusätzliche Informationen

### Cisco Secure Email Gateway-Dokumentation

- [Versionshinweise](#)
- [Benutzerhandbuch](#)
- [CLI-Referenzhandbuch](#)
- [API-Programmierhandbücher für Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Open Source für Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Installationsanleitung für die Cisco Content Security Virtual Appliance](#) (einschließlich vESA)

### Secure Email Cloud Gateway - Dokumentation

- [Versionshinweise](#)
- [Benutzerhandbuch](#)

### Cisco Secure Email und Web Manager-Dokumentation

- [Versionshinweise und Kompatibilitätsmatrix](#)
- [Benutzerhandbuch](#)
- [API-Programmierhandbücher für Cisco Secure Email und Web Manager](#)
- [Installationsanleitung für die Cisco Content Security Virtual Appliance](#) (einschließlich vSMA)

### Cisco Secure-Produktdokumentation

- [Cisco Secure Portfolio Naming Architecture](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.