

Exitcodes des Cisco Secure Endpoint Windows Connector-Installationsprogramms überprüfen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Windows Installer-Beendigungscodes](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Exitcodes für Windows Connectors von Cisco Secure Endpoint beschrieben.

Windows Installer-Beendigungscodes

Administratoren, die Befehlszeilenschalter zum Installieren des Windows-Connectors verwenden, müssen die Exitcodes kennen. Sie befinden sich in immpro_install.log im Ordner %TEMP%.

Code	Beschreibung
0	Erfolg
39	Nicht genügend Festplattenspeicher
1053	Der Connector hat während des Upgrades oder der Deinstallation nicht auf die Start- oder Steuerungsanfrage reagiert.
1323	Das angegebene Deinstallationskennwort ist falsch.
1603	Das Deinstallationsprogramm hat den Anschluss nicht entfernt.
1605	Deinstallationsprogramm für Secure Client nicht gefunden.
1618	Es wird bereits eine andere Installation durchgeführt.
1633	Nicht unterstützte Plattform (z. B. Installation von 32 Bit auf 64 Bit und umgekehrt).
1638	Diese oder eine neuere Version des Produkts ist bereits vorhanden.
1801	Ungültiger Installationspfad.
3010	Erfolg; Neustart erforderlich, um die Installation abzuschließen
3017	Ein Treiberfehler hat zu einem Fehler beim Upgrade geführt. Dieser Computer ist derzeit ungeschützt. Sie müssen den Computer neu starten, um den Schutz wieder aufzunehmen.
16002	Auf dem Computer steht ein Neustart aus, der vor der Installation abgeschlossen werden muss.
16003	Nicht unterstütztes Betriebssystem (z. B. XP SP2, Win2000).

Code	Beschreibung
16004	Ungültige Benutzerberechtigungen (werden nicht als admin ausgeführt).
16005	Fehler beim Beenden des Connectors während der Aktualisierung oder Deinstallation.
16006	Betriebssystemspezifische Funktionen (Enhanced Write Filter (EWF) oder File-Based Write Filter (FBWF)) sind derzeit aktiviert, die den Windows Connector stören. Deaktivieren Sie die Funktionen, und versuchen Sie es erneut.
16008	Das Connector-Upgrade wurde aufgrund eines ausstehenden Neustarts blockiert, der bereits auf dem Computer erforderlich war.
16007	Die Installation des Connectors erfordert einen Neustart, aber die Option "Neustart blockieren" wurde in der Richtlinie konfiguriert.
16008	Das Connector-Upgrade erfordert vor der Installation einen Neustart.
16009	Unterstützung für SHA-2-Codesignatur für Windows 7 und Windows Server 2008 R2-Patch fehlt (KB303929).
16010	Ein Treiberfehler hat zu einem Fehler beim Upgrade geführt. Der Connector wurde erfolgreich neu gestartet, und dieser Computer ist derzeit geschützt.
16014	Endpunktisolation ist aktiv. Der Connector muss aus der Isolation entfernt werden, bevor die Installation fortgesetzt werden kann.
16016	Ein Treiberfehler hat zu einem Fehler beim Upgrade geführt. Starten Sie den Computer neu, und wiederholen Sie den Upgrade-Vorgang. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Support.
16017	Der Device Flow Correlation-Treiber muss nach dem Upgrade neu gestartet werden.
16019	Die erforderliche Windows-Unterstützung für Azure-Codesignierung fehlt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.