

Erstellen von Berichten zu Problemen/Diagnosedaten von AMP für Endgeräte Cisco Security Connector (Clarity)

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Berichtsproblem generieren](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zur Erstellung eines Problembereichs zu Cisco Security Connector auf Apple-Geräten (Telefon/Tablet).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie mit Advanced Malware Protection für Endgeräte und Cisco Security Connector vertraut sind.

Verwendete Komponenten

Die im Dokument verwendeten Informationen basieren auf dieser Software:

- Cisco Security Connector Version 1.5
- Apple iOS Version 14.3 und höher

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

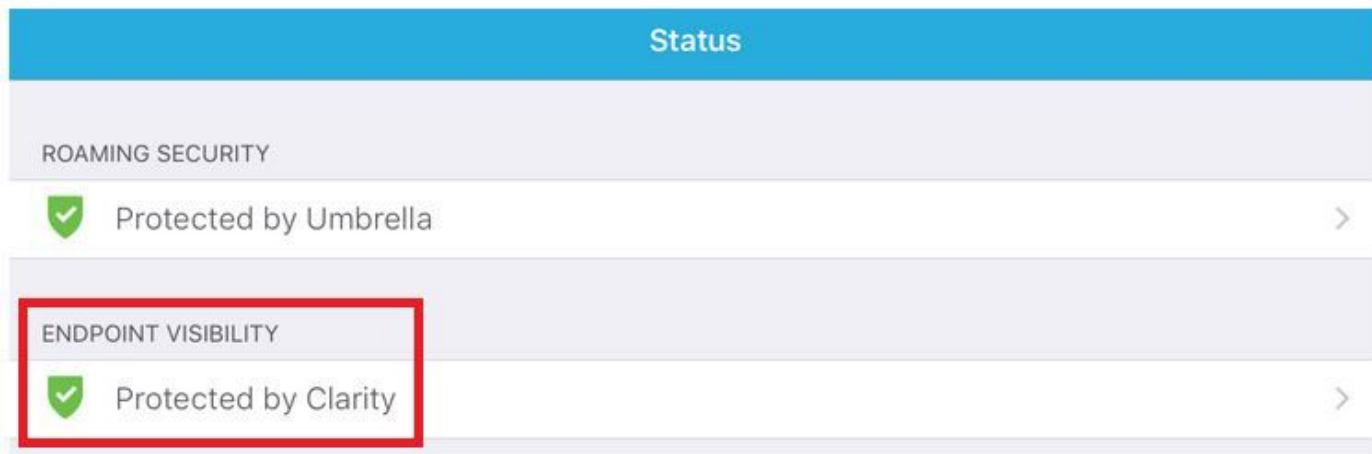
Hintergrundinformationen

Wenn bei der Verwendung von Cisco Security Connector ein Problem auftritt, können Sie sich an

das Cisco Technical Assistance Center (TAC) wenden. Benutzer können Problemlberichte von der Anwendung senden, und der Techniker der technischen Unterstützung von Cisco kann das Problem bearbeiten. Die E-Mail-Adresse, an die Berichte gesendet werden sollen, ist auf der Seite für die MDM-Integration angegeben.

Hinweis: Wenn Umbrella integriert ist, wird die E-Mail-Adresse für Problemlberichte im übergeordneten Portal angegeben.

Wenn die Cisco Security Connector-App auf einem Gerät installiert ist, können Sie überprüfen, ob Clarity ausgeführt wird.



Fehlerbehebung

Berichtsproblem generieren

Schritt 1: Tippen Sie auf das Symbol Cisco Security Connector.

Schritt 2: Navigieren Sie zur Startseite, und wählen Sie das i-Zeichen aus, wie im Bild gezeigt.

