

# Richtlinie zur Unterstützung sicherer Endgeräte-Connectors

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Richtlinie](#)

[Ausnahmen](#)

[Weitere Referenzen](#)

[Häufig gestellte Fragen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Support-Richtlinie für die Secure Endpoint Connector-Software beschrieben.

## Richtlinie

Cisco veröffentlicht diese Support-Richtlinie für Private Cloud-Verwaltungssoftware, Private Cloud Virtual Appliance und Secure Endpoints Connector-Software, die in der Secure Endpoint Cloud oder Private Cloud gehostet wird.

Cisco bietet mindestens ein Jahr nach Veröffentlichung jeder Softwareversion technischen Support (TAC), Fehlerbehebungen und Produktverbesserungen für die Private Cloud-Administration-Software, die Private Cloud Virtual Appliance oder die Secure Endpoint Connector-Software. Das Veröffentlichungsdatum von Secure Endpoint Connector für die Public Secure Endpoints-Cloud und die Private Cloud kann je nach dem Veröffentlichungsdatum derselben Connector-Version für jeden Bereitstellungstyp variieren. Nach einem Jahr wird die Version nicht mehr für zukünftige Bugfixes und Produkterweiterungen unterstützt, mit Ausnahme von Connector-Versionen, die speziell für die Unterstützung älterer Betriebssysteme veröffentlicht wurden. Wenn bei Ihnen ein Problem mit einer nicht unterstützten Softwareversion auftritt, werden Sie möglicherweise gebeten zu überprüfen, ob Ihr Problem mit einer neueren oder der aktuellsten Version behoben ist.

Die Unterstützung von Secure Endpoint Connectors für alle Betriebssysteme richtet sich nach dem vom Anbieter veröffentlichten Zeitplan für das Support-Ende. Der Cisco Support für ältere Betriebssysteme, z. B. für erweiterte Supportleistungen, erfordert vom Kunden die Einhaltung aller erforderlichen erweiterten Supportverträge, um sicherzustellen, dass das Endgerät über aktiven Anbietersupport verfügt.

Für ältere Versionen eines Betriebssystems ist möglicherweise die Ausführung einer bestimmten Version der Secure Endpoint Connector-Software erforderlich, um technischen Support zu erhalten. Die spezifische Version gewährleistet die Kompatibilität des Betriebssystems, erhält aber möglicherweise nicht alle neuen Produktfunktionen und Updates, die nur für kritische Bugfixes bereitgestellt werden. Das Testen von Software und Upgrade-Pfaden für sichere Endgeräte ist auf die in dieser Richtlinie beschriebenen unterstützten Versionen beschränkt.

Zukünftige Versionen der Secure Endpoint Cloud- und Private Cloud-Konsole sind darauf beschränkt, nur die offiziell unterstützten Secure Endpoint Connector-Versionen anzuzeigen und herunterzuladen. Die Secure Endpoint Private Cloud-Website wird aktualisiert, sodass nur unterstützte Versionen der Private Cloud-Software angezeigt und heruntergeladen werden können. Secure Endpoint Cloud- oder Private Cloud-Konsolenversionen können nicht unterstützte Versionen entfernen, nachdem die Software offiziell nicht mehr unterstützt wird.

#### **Meilenstein**

Support-Richtlinie veröffentlicht  
Gültigkeitsdatum der Supportrichtlinie

#### **Datum**

4. August 2022  
5. September 2022

### **Tabelle 1: Zeitrahmen für Richtlinien**

In dieser Tabelle sind die Meilensteine für die angekündigte Supportpolitik aufgeführt.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Support-Richtlinie wurde die [End-of-Support-Ankündigung für Secure Endpoint Connector-Versionen](#) veröffentlicht, um bestimmte Secure Endpoint Connector-Versionen zu beschreiben, die von dieser Support-Richtlinie unmittelbar betroffen sind.

## **Ausnahmen**

- **Vorabversionen**  
Vorabversionen wie Betas und erste Feldtests entsprechen nicht den Standard-Supportrichtlinien und unterliegen dem Support während der Beta-Phase.
- **Einmaliges Entfernen**  
Cisco unternimmt alle Anstrengungen, diesen Fall zu vermeiden. Möglicherweise muss jedoch eine veröffentlichte Version des Connectors für sichere Endgeräte entfernt werden, da es im Außeneinsatz zu Problemen mit dem Schweregrad oder der Häufigkeit kam, oder um Sicherheitsbedenken auszuräumen. In diesem Fall können wir eine neue Version entfernen und entweder 1) eine neue Version zur Verfügung stellen, die die Probleme behebt, oder 2) eine Empfehlung abgeben, auf welche Version Kunden ein Upgrade durchführen sollten. Wenn ein Connector entfernt wird, ist die Connector-Version möglicherweise nicht zum Download verfügbar und kann nicht über die Connector-Richtlinieneinstellungen für ein Upgrade konfiguriert werden. Diese Änderungen erfordern u. U. eine geplante Version der Secure Endpoint-Konsole oder der Private Cloud-Software und werden so bald wie möglich verfügbar gemacht.
- **Kompatibilität des Betriebssystems**  
Für einige Connector-Funktionen ist möglicherweise ein Upgrade auf das neueste Betriebssystem oder die aktuelle Patch-Version erforderlich, da diese Funktionen von der Kompatibilität oder den Funktionen des installierten Betriebssystems abhängen. Daher sind nicht alle Funktionen für sichere Endgeräte auf allen Versionen eines Betriebssystems verfügbar und müssen möglicherweise aktualisiert werden, damit alle Funktionen für den Connector verfügbar sind.
- **Ältere Steckerversionen**  
Secure Endpoint Connector-Versionen für ältere oder ältere Betriebssysteme verfügen aufgrund technischer Einschränkungen möglicherweise nicht über alle Funktionen und Merkmale. Die Unterstützung für Connector-Versionen auf diesen Betriebssystemen ist auf kritische Wartungsversionen und Patches beschränkt und garantiert keine Unterstützung

neuer Funktionen.

## Weitere Referenzen

[Kompatibilität des Cisco Secure Endpoint Windows Connector-Betriebssystems](#)

[Kompatibilität des Cisco Secure Endpoint Linux Connector-Betriebssystems](#)

[Kompatibilität mit Cisco Secure Endpoint Mac Connector OS](#)

[Secure Endpoint - Versionshinweise](#)

[Secure Endpoint Private Cloud - Versionshinweise](#)

## Häufig gestellte Fragen

**F: Wann tritt die Support-Richtlinie in Kraft?**

A : Diese Support-Richtlinie wurde am 1. August 2022 und wird am 1. September 2022 wirksam. Die ursprüngliche Version der Supportrichtlinie wird durch die aktuelle Version ersetzt.

**F: Funktionieren sichere Endgeräteverbindungen auch dann, wenn sie von der Support-Richtlinie nicht mehr unterstützt werden?**

A : Ja, Secure Endpoint Connectors funktionieren weiterhin und stellen für Dispositionsservices eine Verbindung zur Secure Endpoint Cloud oder Private Cloud her. Sie können jedoch aufgrund fehlender Funktionen in neueren Versionen mit reduzierter Kapazität ausgeführt werden und möglicherweise auch nicht behobene Sicherheitsbedenken enthalten. In einigen Fällen funktionieren ältere Connector-Versionen möglicherweise nicht mehr oder können nicht mehr mit der Secure Endpoint Cloud kommunizieren. Bei der Weiterentwicklung der Secure Endpoint Cloud ist aufgrund technischer Änderungen ein Upgrade erforderlich. Verweis auf [Secure Endpoints - Versionshinweise](#) enthält Details zu den neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates für jede Version. Wir empfehlen Ihnen, ein Upgrade auf die neueste Connector-Version durchzuführen, um sicherzustellen, dass Sie auf die neuesten Funktionen zugreifen können und über die aktuellsten Sicherheitspatches verfügen.

**F: Erhalte ich Zugriff auf Connector-Versionen, die die Support-Richtlinie bereits überschritten haben?**

A : In Ihrer Umgebung aktiv bereitgestellte Connectors funktionieren weiterhin und stellen eine Verbindung zur Secure Endpoint Cloud her. Sie sind jedoch nicht für technischen Support qualifiziert und verfügen möglicherweise nicht über alle Produktfunktionen und Sicherheitsupdates. Connectors, die nicht mehr gemäß der Support-Richtlinie unterstützt werden, werden zum Download entfernt und stehen über die Connector-Richtlinieneinstellungen in zukünftigen Versionen der Secure Endpoint Cloud- und Private Cloud-Konsole nicht mehr zur Bereitstellung zur Verfügung. Richtlinien, die bereits für ein Upgrade auf eine nicht unterstützte Connector-Version konfiguriert sind, werden automatisch aktualisiert, um die Konfiguration zu entfernen. Für ältere unterstützte Betriebssysteme müssen bestimmte Versionen der Secure Endpoint Connector-Software mit einem älteren Betriebssystem kompatibel sein und weiterhin technischen Support erhalten.

**F: Kann ich immer noch eine ältere Connector-Version bereitstellen, die ich zuvor heruntergeladen habe?**

A : Ja, ältere Connector-Versionen, die bereits heruntergeladen wurden, können weiterhin bereitgestellt werden. Sie können jedoch keine Connector-Version herunterladen, die bereits von der Secure Endpoint-Konsole entfernt wurde. Die Bereitstellung nicht unterstützter Versionen wird nicht empfohlen, da sie möglicherweise nicht über neue Produktfunktionen oder wichtige Sicherheitspatches verfügen oder nicht mehr mit der aktuellen Cloud-Technologie kompatibel sind. Darüber hinaus wird kein technischer Support bereitgestellt, und Sie müssen möglicherweise auf eine aktuell unterstützte Version aktualisieren, bevor Sie technischen Support für diese Anschlüsse erhalten.

**F: Wie finde ich heraus, welche nicht unterstützten Versionen der Secure Endpoint Connectors in meiner Umgebung bereitgestellt werden?**

A : Die Secure Endpoint-Konsole bietet mehrere Möglichkeiten, nicht unterstützte Connectors zu finden und anzuzeigen. Auf der Seite Computerverwaltung (Verwaltung -> Computer) können Sie die Liste der bereitgestellten Connectors manuell filtern, um die nicht unterstützten Connectors anzuzeigen. Erweitern Sie auf der Seite Computer die Option Filter, und wählen Sie im Dropdown-Menü Connector Version (Connectorversion) die Option Unsupported (Nicht unterstützt) aus. Zeigt alle Geräte an, auf denen eine nicht unterstützte Connector-Version ausgeführt wird. Außerdem zeigt der Bereich "Computer" auf der Registerkarte "Dashboard Overview" ein Diagramm mit dem Prozentsatz der Anschlüsse an, die in Ihrer Umgebung nicht unterstützt werden. Durch Klicken auf "End of Life" gelangen Sie automatisch zur vorab gefilterten Seite Computerverwaltung, auf der die betroffenen Geräte angezeigt werden.

**F: Wie werden Beta- oder Early Field Trial Connector-Versionen von der Support-Richtlinie unterstützt?**

A : Die Bereitstellung von Secure Endpoint-Vorabversionssoftware wird von jedem Team unterstützt und unterliegt während der Teilnahme der jeweiligen Vereinbarung. Kunden, die nach der Beta-Version auf die neuen Funktionen zugreifen möchten, müssen die Anweisungen befolgen, um zur öffentlich verfügbaren und offiziell unterstützten Connector-Version zu wechseln. Es gibt keinen technischen Support für Vorabversionen der Software, es sei denn, dies wurde von dem für das Programm verantwortlichen Team ausdrücklich festgelegt.

**F: Wie wirken sich die Connectors der Secure Endpoint Private Cloud aus?**

A : Diese Support-Richtlinie gilt für die Secure Endpoint Cloud und die Secure Endpoint Private Cloud. Aufgrund der unterschiedlichen Veröffentlichungsreihenfolge für die Secure Endpoint Private Cloud können die Veröffentlichungsdaten der für die einzelnen Bereitstellungsmodelle verfügbaren Connector-Versionen von denen für die Secure Endpoint Cloud abweichen. Allerdings gilt derselbe Zeitplan für die Connector-Unterstützung weiterhin für die Connector-Softwareversion auf der Private Cloud-Konsole.

**F: Welche Connector-Versionen sind von dieser Support-Richtlinie betroffen?**

A : Die Support-Richtlinie gilt für alle Secure Endpoint Connectors, einschließlich Windows, Mac, Linux und Betriebssysteme für Mobilgeräte, die in der Secure Endpoint Cloud oder Secure Endpoint Private Cloud verfügbar sind. Connector-Versionen, die unmittelbar von dieser Support-Richtlinie betroffen sind, finden Sie unter [End-of-Support-Ankündigung für Secure Endpoint Connector und Private Cloud-Versionen](#).

**F: Ich sehe immer noch eine ältere Version in der Konsole verfügbar, kann ich immer noch herunterladen und installieren?**

A : Bei einer Freigabe kann eine Steckerversion von der Konsole entfernt werden, sobald der Stecker offiziell nicht mehr unterstützt wird. Wir empfehlen, eine neuere Version der Software auszuwählen, um Kompatibilitätsprobleme zu vermeiden und die neuesten Schutzfunktionen, Produktfunktionen und Sicherheitspatches bereitzustellen.

**F: Muss ich die neueste Version eines Betriebssystems ausführen, um die Secure Endpoint-Konnektoren weiterhin verwenden zu können?**

A : Für die Connector-Versionen ist möglicherweise ein Patch für das Betriebssystem oder ein Upgrade auf eine neuere Version erforderlich, um die Kompatibilität, den Zugriff auf alle Funktionen oder Bugfixes zu gewährleisten. Dies ist bei Android- und Apple iOS-Geräten üblich, bei denen häufig Versionen und Upgrades ausgeführt werden, gilt jedoch für alle Betriebssysteme. Die Fehlermeldung [Secure Endpoint - Versionshinweise](#) enthält spezifische Details zu den Betriebssystemanforderungen für bestimmte Steckverbinderversionen.

Die folgenden Websites enthalten zusätzliche Informationen zur Kompatibilität der einzelnen Betriebssysteme:

[Kompatibilität des Cisco Secure Endpoint Windows Connector-Betriebssystems](#)

[Kompatibilität des Cisco Secure Endpoint Linux Connector-Betriebssystems](#)

Kompatibilität mit Cisco Secure Endpoint Mac Connector OS

**F: Welche Auswirkungen hat die Secure Endpoint Private Cloud-Software oder die Private Cloud Virtual Appliance?**

A : Der Zeitplan für den Support der Secure Endpoint Private Cloud-Software und der Private Cloud Virtual Appliance sieht vor, dass ab dem Datum der Veröffentlichung ein Jahr Support angeboten wird. Wenn Sie eine Version der Private Cloud-Software oder Private Cloud Virtual Appliance verwenden, die älter als ein Jahr ist, empfehlen wir Ihnen, für die neuesten Sicherheits-Patches, Produktfunktionen und den technischen Support ein Update auf die neueste Version durchzuführen. Möglicherweise müssen Sie ein Upgrade auf eine unterstützte Version Ihrer Private Cloud-Software oder Private Cloud Virtual Appliance durchführen, wenn Sie technischen Support benötigen und Probleme mit einer älteren Version haben. Connectors in der Private Cloud sind ebenfalls betroffen und werden ein Jahr nach der Einführung in der Private Cloud nicht mehr unterstützt. Siehe unter [Secure Endpoint Private Cloud - Versionshinweise](#) für Details zu aktualisierten Funktionen.

**F: Welche Auswirkungen hat die Hardware der Secure Endpoint Private Cloud-Appliance?**

A : Die Hardware der Private Cloud-Appliance wird von dieser Richtlinie nicht abgedeckt oder betroffen. Sie wird unterstützt, wie im [Richtlinien zum Lebenszeitende](#). Nur die Private Cloud-Software, die auf der Hardware-Appliance ausgeführt wird, wird durch den in dieser Richtlinie festgelegten Zeitplan beeinträchtigt.

## Revisionsverlauf

### Revision Veröffentlichungsdatum Kommentare

2.0	01. August 2022	Prozess aktualisiert, um das Ende des Supports für Connector-Software
-----	-----------------	---

einer versionsbasierten zu einer zeitbasierten Supportrichtlinie zu bestimmen. Diese Richtlinie gilt jetzt für Private Cloud-Software, Private Cloud Virtual Appliance und alle Connector-Betriebssysteme. Sprache hinzugefügt, um Unterstützung für ältere Betriebssysteme anzufordern. Aktualisierte FAQs.  
Erstveröffentlichung

1.0 07. April 2020