

Einstellung der Unterstützung für Windows XP, Windows Vista und Windows 2003 für Cisco AMP für Endgeräte Windows Connector

Inhalt

[Einstellung der Unterstützung für Windows XP, Windows Vista und Windows 2003 für Cisco AMP für Endgeräte Windows Connector](#)

[Optionen zur Produktmigration](#)

[Weitere Informationen](#)

Einstellung der Unterstützung für Windows XP, Windows Vista und Windows 2003 für Cisco AMP für Endgeräte Windows Connector

Cisco kündigt das Support-Ende für Microsoft Windows XP, Windows Vista und Windows 2003-Betriebssysteme für den Cisco AMP für Endgeräte Windows Connector an. Die letzte Version des Windows Connectors von Cisco AMP für Endgeräte, der diese Betriebssysteme unterstützt, ist die Verzweigung v5.x.

Tabelle 1 beschreibt die End-of-Support-Meilensteine, Definitionen und Daten für die betroffenen Betriebssysteme. Kunden mit aktiven und bezahlten Service- und Supportverträgen erhalten Support gemäß den Bedingungen des Kundenservicevertrags für unterstützte Betriebssysteme.

In Tabelle 2 sind die Betriebssysteme aufgeführt, die von AMP für Endgeräte Windows Connector v6.0 unterstützt werden. Kunden mit aktiven Serviceverträgen erhalten weiterhin Support vom Cisco Technical Assistance Center (TAC) und Software-Updates für kritische Sicherheits-Patches auf den betroffenen Betriebssystemen für einen Zeitraum von einem Jahr ab dieser Ankündigung.

Tabelle 1: Meilensteine und Daten für das Ende der Unterstützung für den Windows Connector für AMP für Endgeräte

Meilenstein	Definition	Datum
Datum der Ankündigung des Supports	Das Datum, an dem das Dokument, das das Ende der Unterstützung ankündigt, an die Öffentlichkeit verteilt wird.	1. August 2017
Version von AMP für Endgeräte Windows Connector 6.0	Das Datum, an dem der Windows Connector für AMP für Endgeräte, Version 6.0, für die Allgemeinheit verfügbar ist.	4. Quartal 2017
Enddatum des Software Maintenance Support: Cisco AMP für Endgeräte Windows Connector v5.x unter Windows XP, Windows Vista und Windows 2003	Das letzte Datum, an dem Cisco Engineering Bugfixes veröffentlicht, enthält alle Sicherheits-Patches für diese Softwareversion. Nach diesem Datum wird Cisco Engineering die Produktsoftware auf diesen Betriebssystemen nicht mehr entwickeln, reparieren, warten oder testen.	Ein Kalenderjahr ab dem Datum dieser Ankündigung 1. August 2018

Letztes Support-Datum:	Das letzte Datum, an dem über das Cisco Technical Assistance Center (TAC) Support für die Software erhalten wird, die auf diesen Betriebssystemen ausgeführt wird. Nach diesem Datum sind alle Support-Services für das Produkt nicht mehr verfügbar, und das Produkt ist veraltet.	Ein Kalenderjahr ab dem Datum dieser Ankündigung 1. August 2018
Cisco AMP für Endgeräte Windows Connector v5.x unter Windows XP, Windows Vista und Windows 2003		

Tabelle 2: Von AMP für Endgeräte unterstützte Betriebssysteme Windows Connector Version 6.0 und höher

Cisco AMP für Endgeräte Windows Connector 6.0 unterstützt folgende Betriebssysteme:

Betriebssystem Version

	Microsoft Windows 7 (ESU erforderlich)
	Microsoft Windows 8 und 8.1
Windows	Microsoft Windows 10
	Microsoft Windows Server 2008 R2 (ESU erforderlich)
	Microsoft Windows Server 2012

Optionen zur Produktmigration

Kunden wird empfohlen, ein Upgrade ihrer Betriebssysteme auf die von Microsoft unterstützten Betriebssysteme durchzuführen und Windows Connector 6.0 und höher für Cisco AMP für Endgeräte zu installieren. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie im [Datenblatt zu Cisco Advanced Malware Protection für Endgeräte](#).

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Cisco AMP für Endgeräte erhalten Sie unter <http://www.cisco.com/go/amp> oder bei Ihrem Ansprechpartner vor Ort.