

Fehlerbehebung bei ASAv-Installationsfehlern auf VMware ESXi

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: ASAv-Installationsfehler auf VMware ESXi](#)

[Lösung](#)

[Ergebnis](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie eine Cisco Adaptive Security Virtual Appliance (ASAv)-Boot-Schleife auf dem VMware Elastic Sky X (ESXi) aufgrund der Fehlermeldung "Fehler: Der Plattformtyp wurde nicht konfiguriert." und "Fehler: Ungültiger Plattformname () laut OVF." In diesem Dokument wird erläutert, wie diese Probleme am besten gelöst werden können und wie ASAv auf VMware ESXi erfolgreich installiert werden kann.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse von vMalware zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf VMware ESXi 6.0.0 für ASAv 9.6.2.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem: ASAv-Installationsfehler auf VMware ESXi

Wenn die ASAv-Vorlage für die ASAv-Versionen 9.5.x, 9.6.x und 9.7.x auf VMware ESXi bereitgestellt wird, bleibt die ASAv aufgrund dieser Fehlermeldungen in einer Boot-Schleife.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."

Beispiel der Fehlermeldung, die auf der VMware Console angezeigt wird.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Wenn diese Fehler angezeigt werden, bleibt die ASA in einer Boot-Schleife stecken, und diese Meldungen werden bei jedem Boot angezeigt.

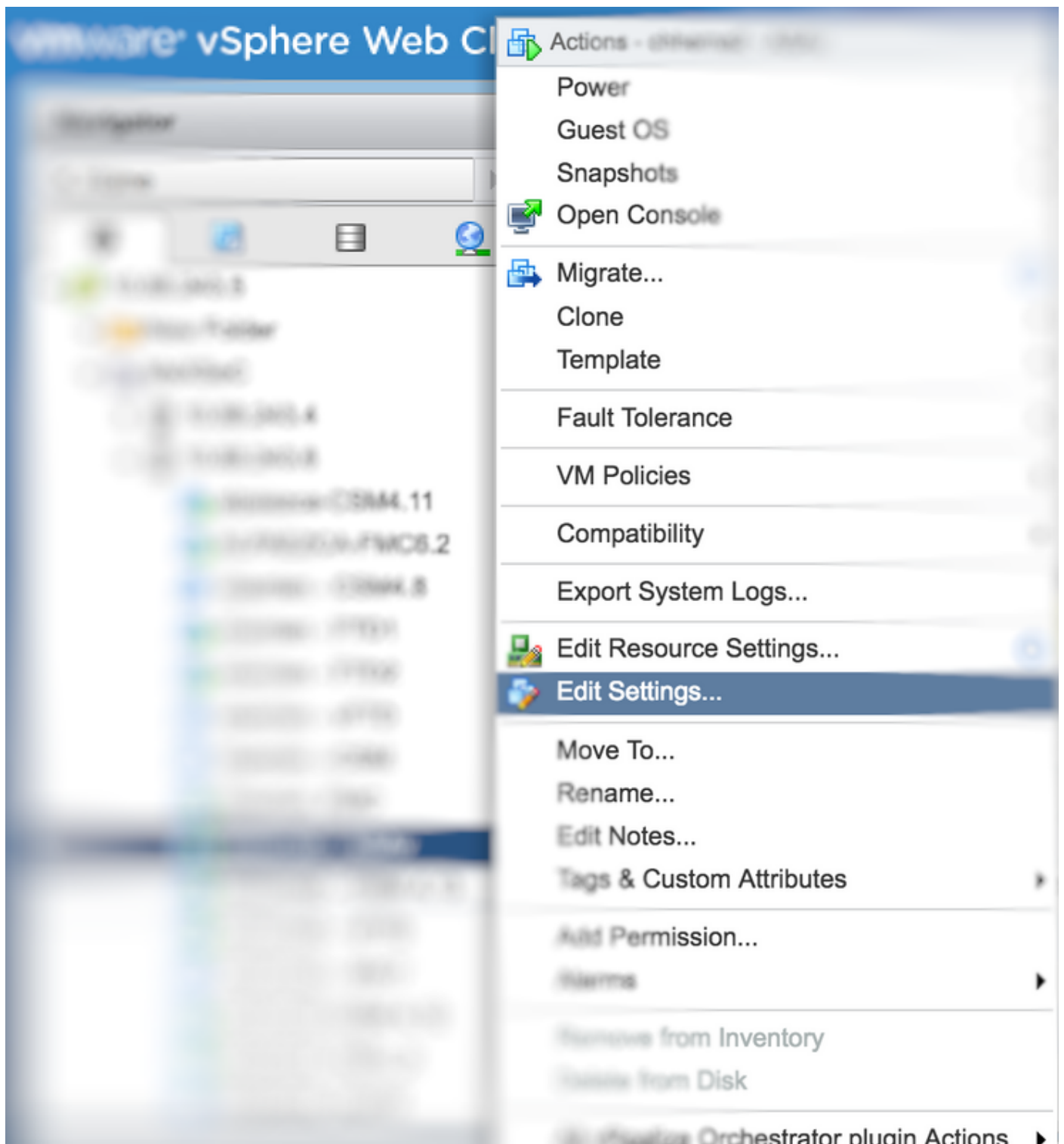
Lösung

Schritt 1: Öffnen Sie vSphere Web Client.

Schritt 2: Gehen Sie zu **VMs und Vorlagen**.

Schritt 3: Wählen Sie die betroffene ASA aus der Liste der vSphere-Hosts aus, und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.

Schritt 4: Klicken Sie auf **Einstellungen bearbeiten** wie im Bild gezeigt.



Schritt 5: Gehen Sie zur Registerkarte **vApp-Optionen**, wie im Bild gezeigt.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

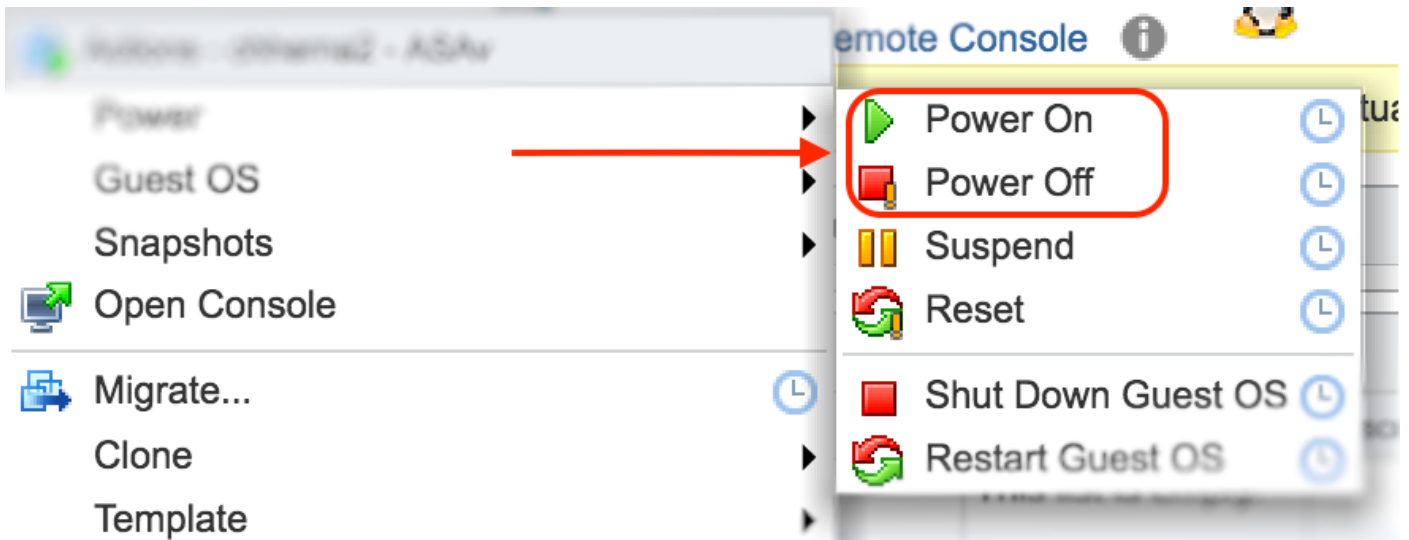
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Schritt 6: Deaktivieren Sie **vApp-Optionen aktivieren**.

Schritt 7: Wählen Sie **OK** wie im Bild gezeigt aus.



Schritt 8: Fahren Sie mit dem Ausschalten des ASAv Virtual Machine (VM) fort, und schalten Sie dann die ASAv erneut ein, wie im Bild gezeigt.



Ergebnis

Die ASA-V-Boot-Schleifen und die CLI-Eingabeaufforderung (Command Line Interface) werden wie im Image gezeigt angezeigt.

```
asa963-pri1 - VMware Remote Console
VMRC | [Suspend] [Fullscreen] [Refresh] [Close]
INFO: converting 'fixup protocol xdmcp 177' to MPF commands
INFO: Power-On Self-Test in process.
.....
INFO: Power-On Self-Test complete.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
Creating trustpoint "_SmartCallHome_ServerCA" and installing certificate...
Trustpoint CA certificate accepted.
Type help or '?' for a list of available commands.
ciscoasa>
Warning: ASA-V platform license state is Unlicensed.
Install ASA-V platform license for full functionality.
ciscoasa> en
Password: *****
Invalid password
Password: *****
Invalid password
Password: _
```