

# SAML-Trace- und HAR-Datei sammeln

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[SAML-Trace erfassen](#)

[Option 1: Über die Firefox-Browseroption](#)

[Option 2: Von Chrome Browser-Option](#)

[HAR-Datei sammeln](#)

[Option 1: Über die Firefox-Browseroption](#)

[Option 2: Von Chrome Browser-Option](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine SAML-Trace- und eine HAR-Datei in einer SD-WAN-Umgebung (Software Defined Wide Area Network) erstellen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse von Cisco SD-WAN verfügen.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument basiert auf Cisco vManage und Webbrowsern wie Firefox und Chrome.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

Wenn Sie eine SAML-Trace- oder HAR-Datei in einer SD-WAN-Umgebung (Software Defined Wide Area Network) erstellen, dient diese zum Erfassen von Informationen für das Technical Assistance Center (TAC), um es bei der Fehlerbehebung bei Problemen mit vManage Single Sign-On (SSO) bzw. Dashboard zu unterstützen. Es hilft, die SAML-Trace- und HAR-Datei im Problemzustand zu erfassen.

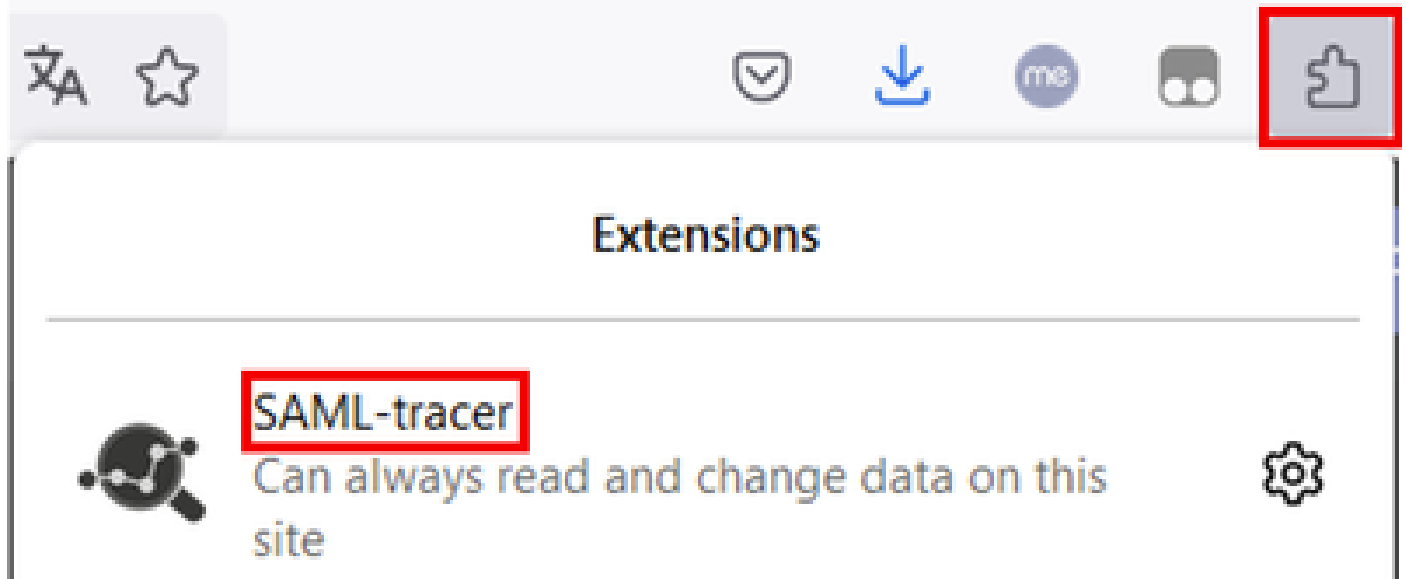
In diesem Dokument wird die Verwendung von Firefox und Chrome in beiden Browsern beschrieben.

## SAML-Trace erfassen

### Option 1: Von Firefox-Browseroption

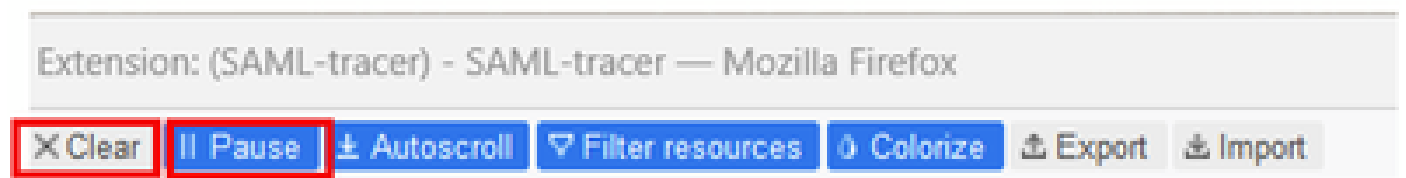
Schritt 1: Laden Sie SAML-tracer Erweiterung dieses [Links herunter](#).

Schritt 2: Öffnen Sie die Erweiterungsschaltfläche und wählen Sie SAML-Tracer aus.



Schritt 3: Öffnen Sie die Seite vManage für die einmalige Anmeldung (Single Sign-On, SSO).

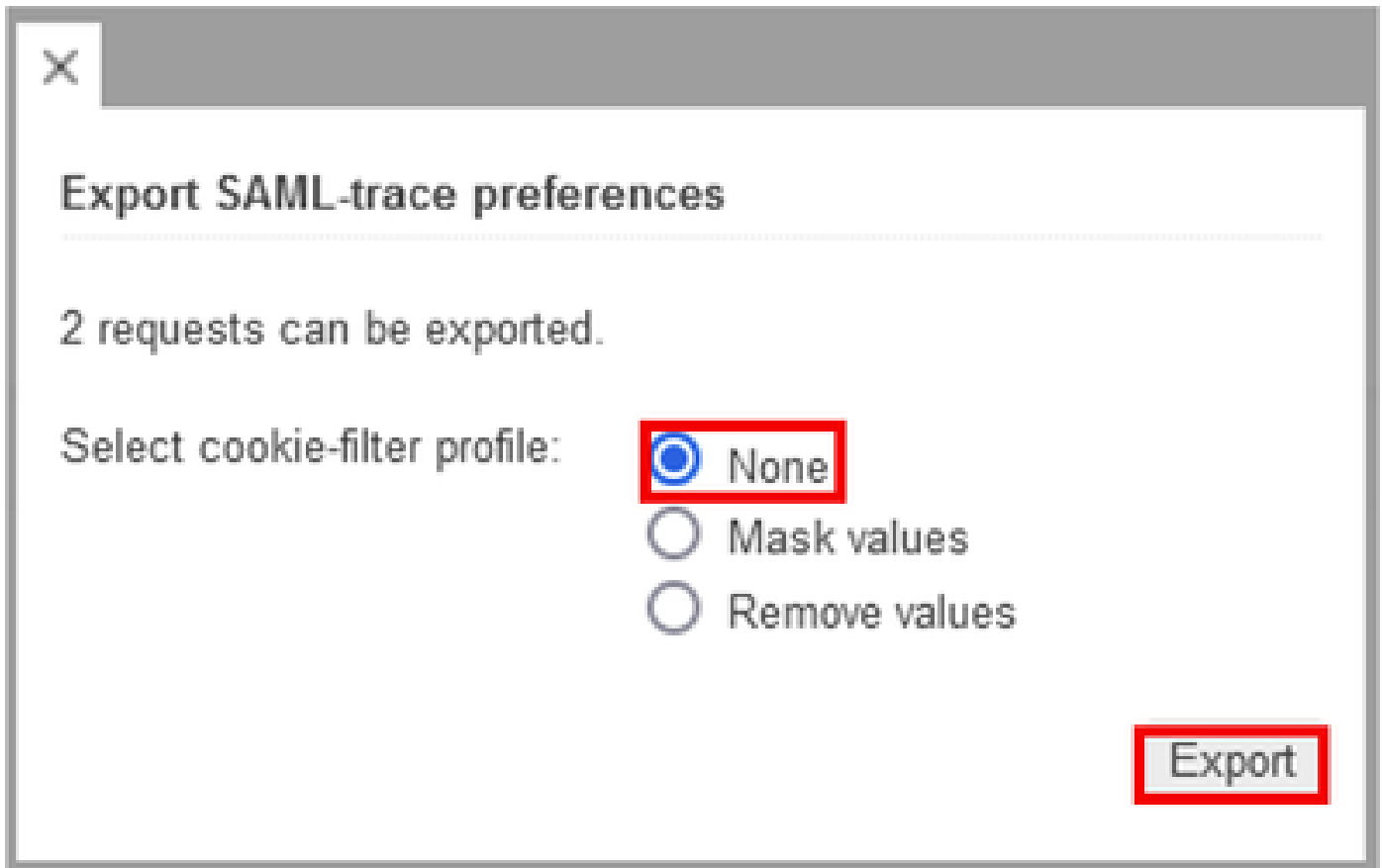
- Stellen Sie sicher, dass keine andere Anwendung gleichzeitig ausgeführt wird. Schließen Sie alle, die von der SSO-Anmeldeseite erwartet werden.
- Bereinigen Sie alle alten Einträge, bevor Sie sie testen. Klicken Sie auf Anhalten und dann auf Löschen.



Schritt 4: Versuchen Sie anschließend, sich anzumelden. SAML-Tracer erfasst automatisch GET- und POST-Antworten. Sobald Sie eine SSO-Fehlerantwort erhalten haben, müssen Sie alle Flows exportieren, indem Sie auf die Option Exportieren klicken.



Schritt 5: Wählen Sie schließlich Keine und dann Exportieren.



Export SAML-trace preferences

2 requests can be exported.

Select cookie-filter profile:

None

Mask values

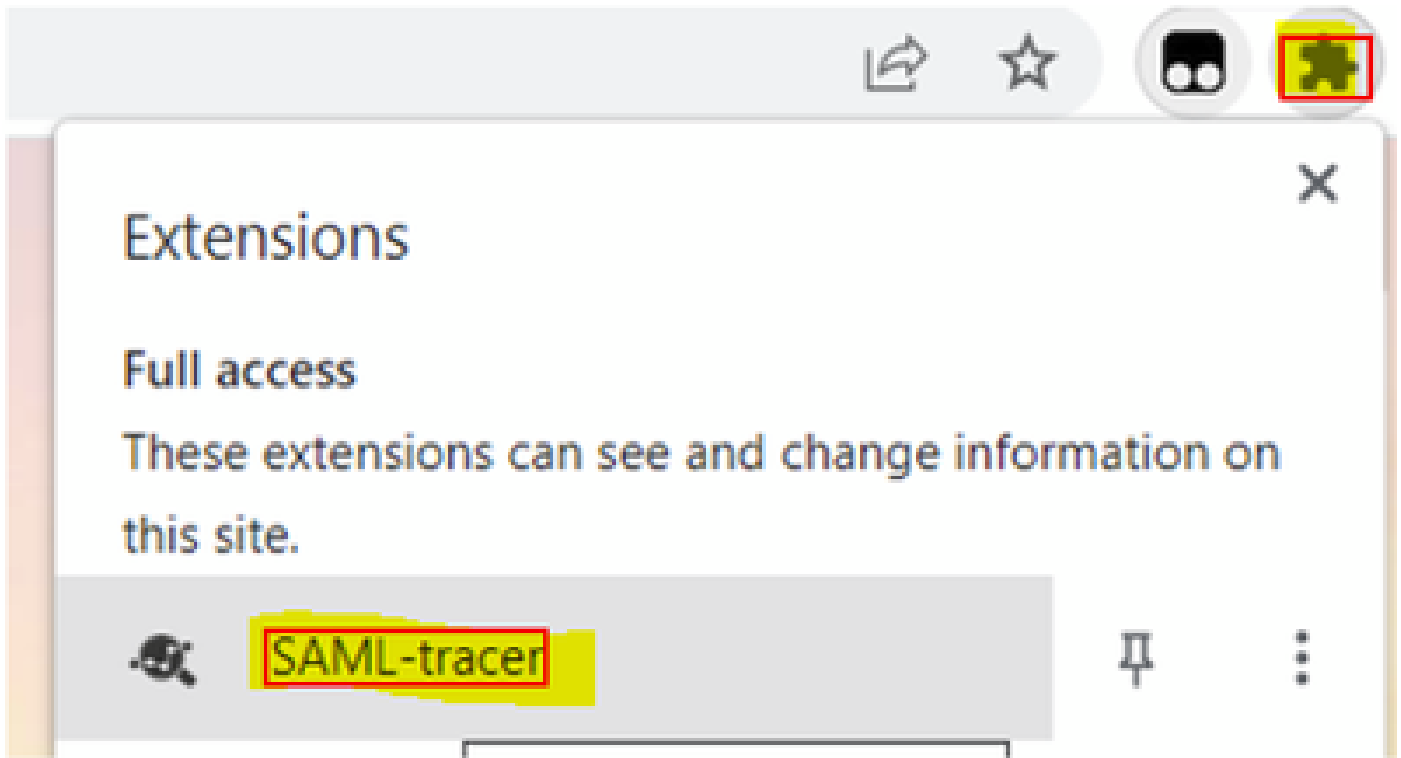
Remove values

Export

Option 2: Von Chrome Browser-Option

Schritt 1: Laden Sie SAML-tracer Erweiterung dieses [Links herunter](#).

Schritt 2: Öffnen Sie den Erweiterungsknopf und wählen Sie SAML-Tracer.



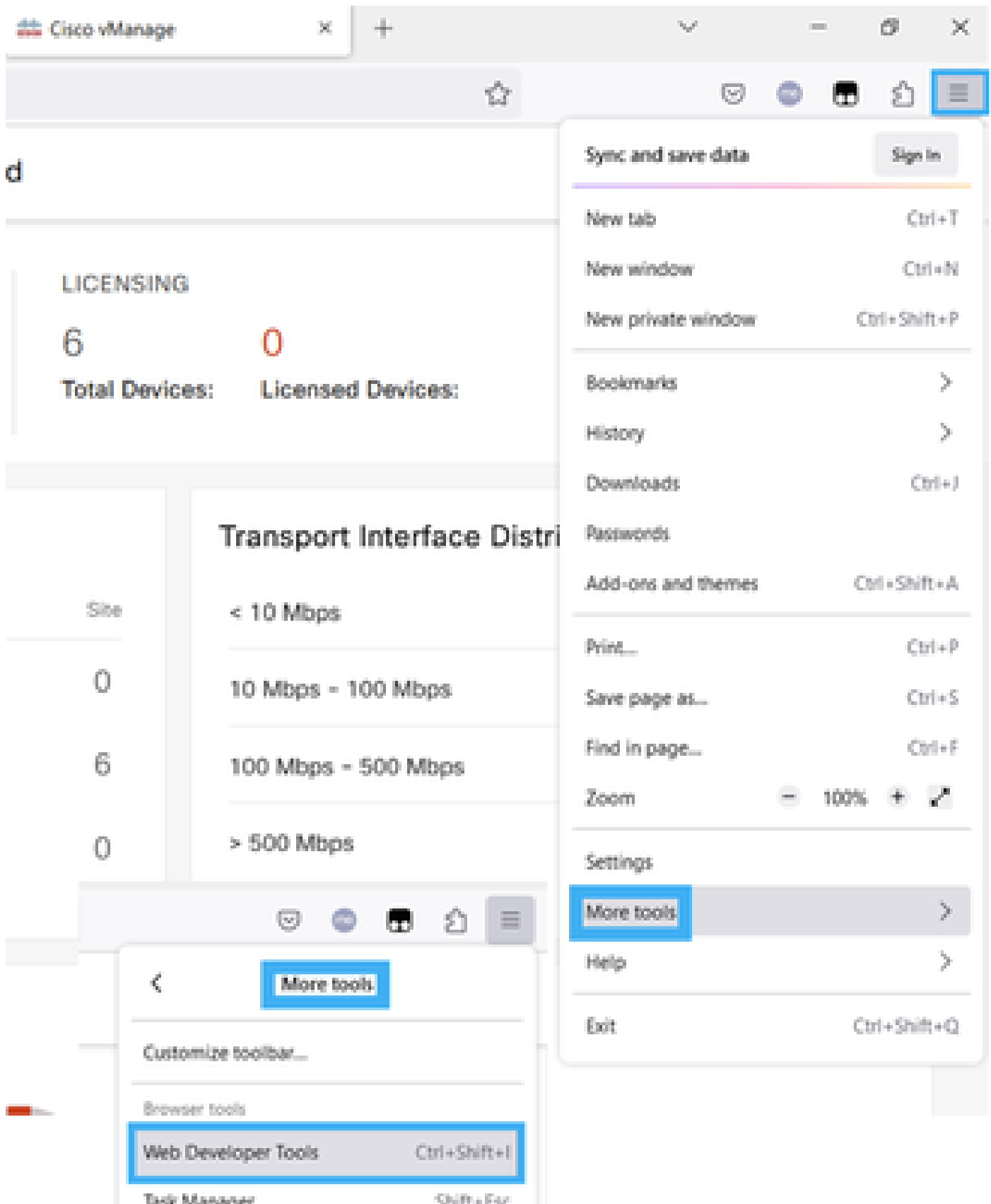
Schritt 3: Wiederholen Sie die gleichen Schritte wie im Firefox-Browser beschrieben.

## HAR-Datei sammeln

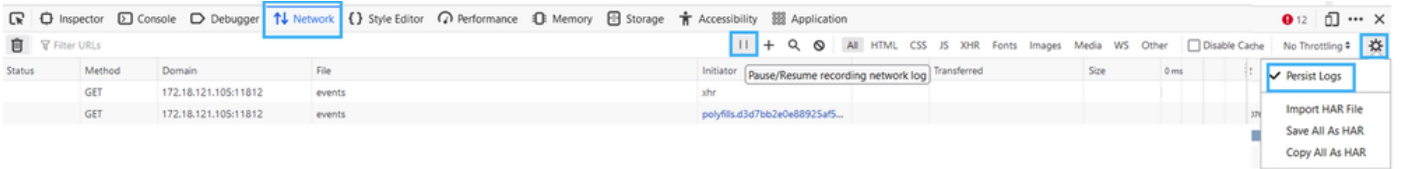
### Option 1: Von Firefox-Browseroption

Schritt 1: Öffnen Sie den Firefox-Browser, und melden Sie sich bei vManage an.

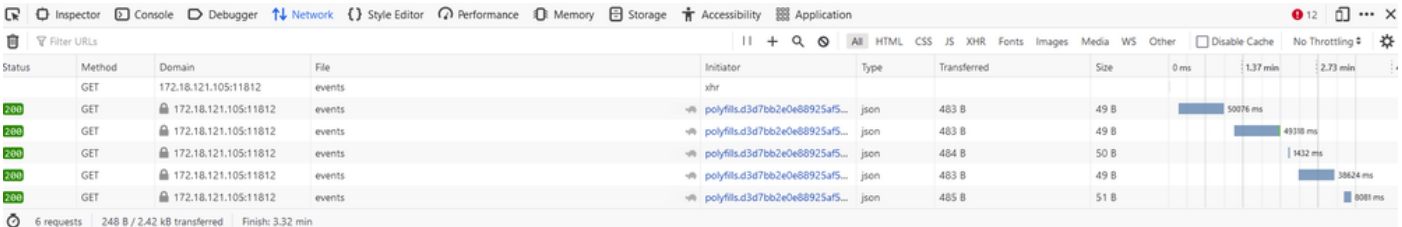
Schritt 2: Suchen Sie nach den drei Zeilen in der rechten Ecke, und öffnen Sie das Menü Weitere Tools, um dann Web Developer Tools auszuwählen.



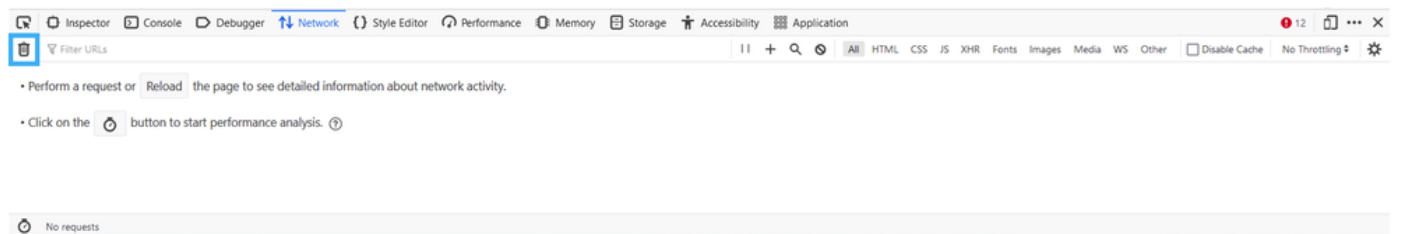
Schritt 3: Festlegen der HTTP-Archivdatei (HAR) Klicken Sie auf Netzwerk, und aktivieren Sie Protokoll beibehalten und Netzwerkprotokoll aufzeichnen.



Schritt 4: Bereinigen Sie den HAR-Puffer. Es soll nur eine HTTP-Antwort vorhanden sein, wenn Sie das Problem replizieren. Verwenden Sie das Bucket-Symbol.

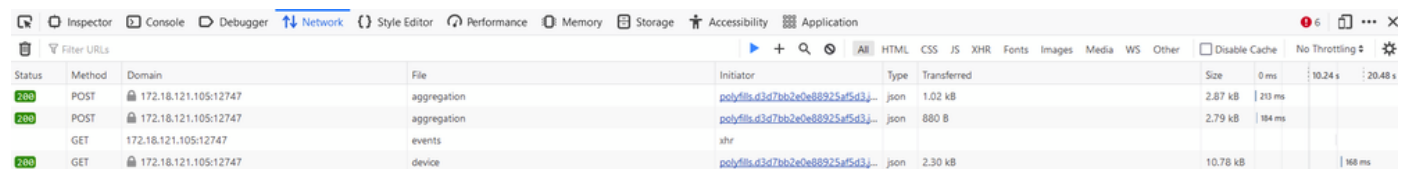


Vor der Bereinigung

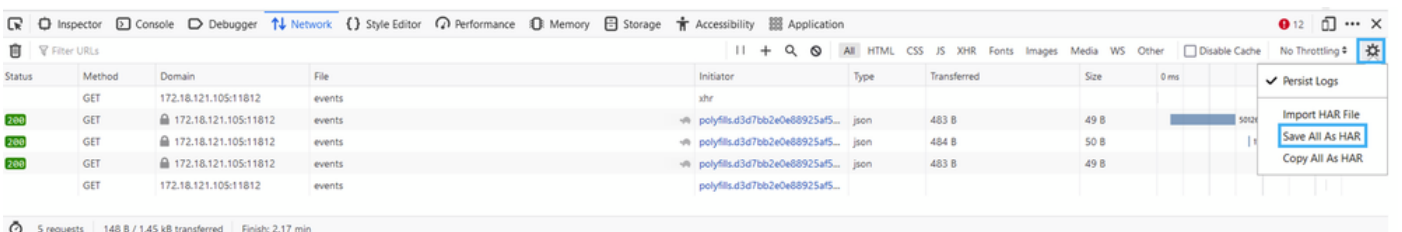


Nach der Bereinigung

Schritt 5. Sobald das Buffet klar ist, dann fahren Sie fort, das Problem zu reproduzieren. HTTP-Antworten werden im Netzwerkentwicklungstool erfasst.



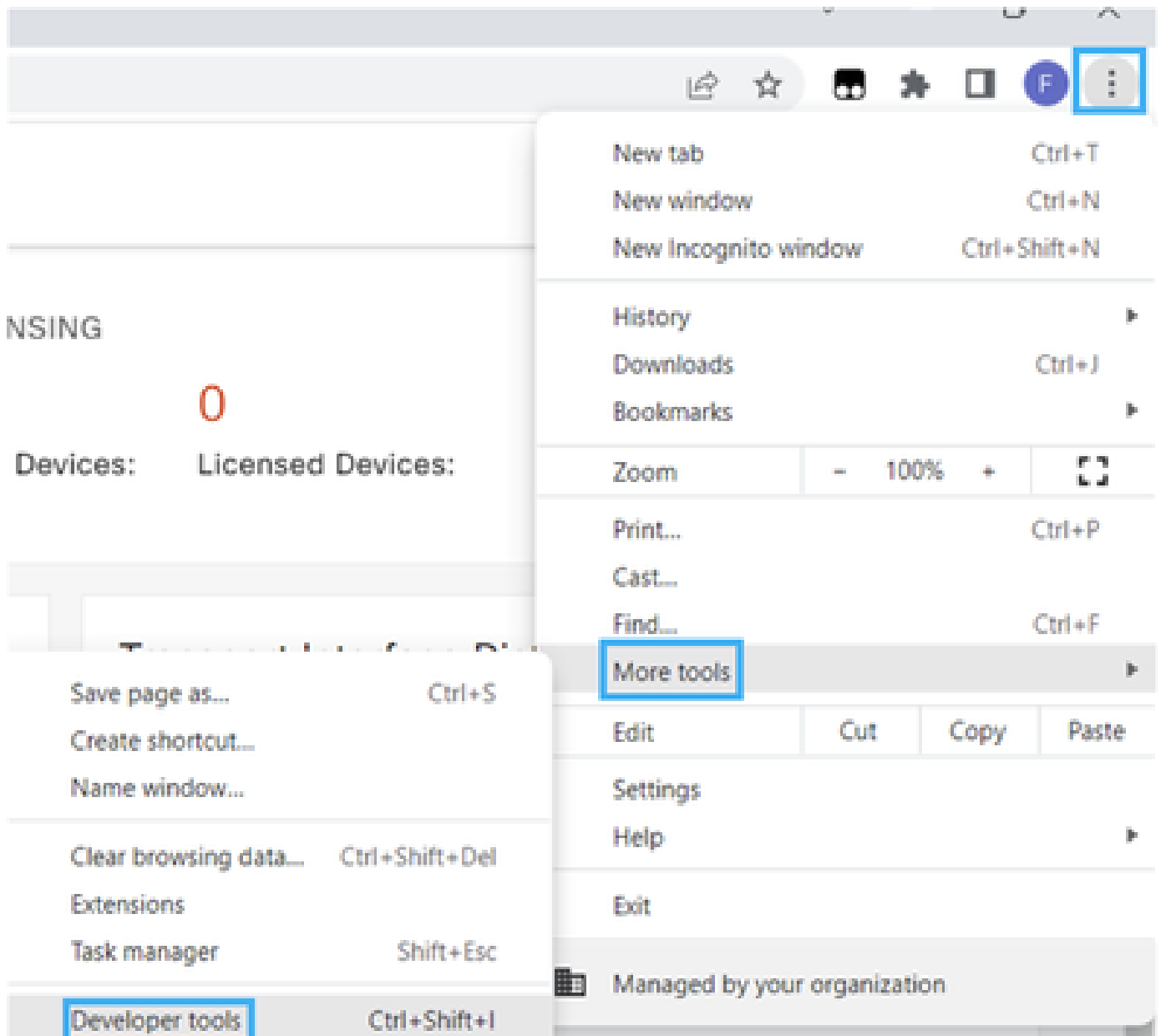
Schritt 6: Schließlich klicken Sie auf Motor-Symbol und wählen Sie die Option Save All As HAR.



## Option 2: Von Chrome Browser-Option

Schritt 1: Öffnen Sie den Chrome-Browser, und melden Sie sich bei vManage an.

Schritt 2: Suchen Sie nach den drei Punkten rechts, und öffnen Sie das Menü Weitere Tools, um dann Entwicklertools auszuwählen.



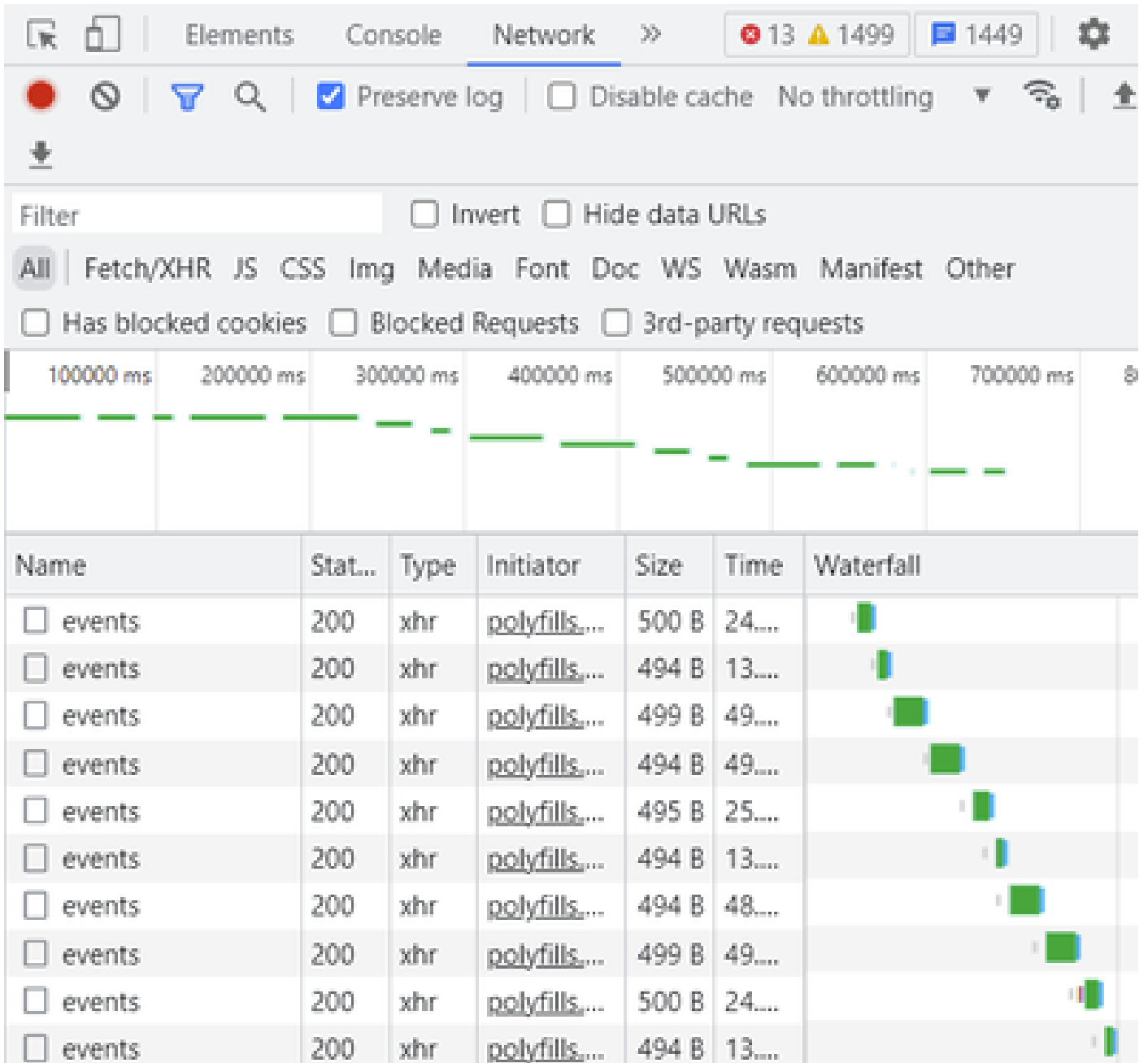
Schritt 3: Festlegen der HTTP-Archivdatei (HAR). Klicken Sie dazu auf Netzwerk und aktivieren Sie Protokoll beibehalten und Netzwerkprotokoll aufzeichnen (roter Kreis).

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The 'Network' tab is selected, and the 'Preserve log' checkbox is checked. A red circle icon is highlighted in the top left corner. Below the toolbar, there are filter options: 'Filter', 'Invert', 'Hide data URLs', and a list of request types: 'All', 'Fetch/XHR', 'JS', 'CSS', 'Img', 'Media', 'Font', 'Doc', 'WS', 'Wasm', 'Manifest', 'Other'. There are also checkboxes for 'Has blocked cookies', 'Blocked Requests', and '3rd-party requests'. A timeline view shows a green bar representing a request starting around 20,000 ms and ending around 35,000 ms. Below the timeline is a table of network requests.

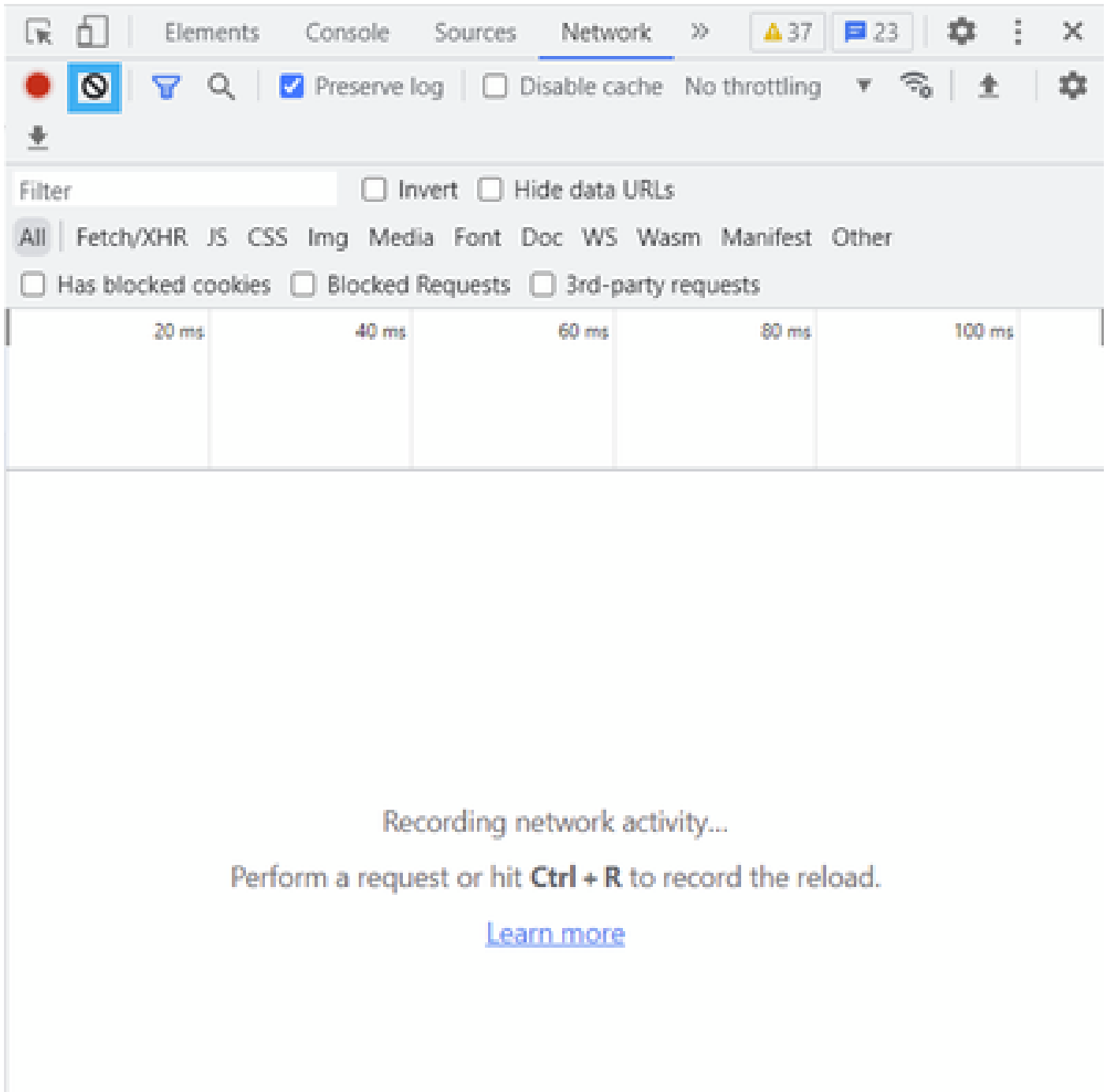
Name	Stat...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> cancelConfigMo...	200	xhr	polyfills...	1.3 ...	155...	
<input type="checkbox"/> push_feature_te...	200	xhr	polyfills...	366 B	206...	
<input type="checkbox"/> clientSessionTim...	200	xhr	polyfills...	472 B	186...	
<input type="checkbox"/> feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	214...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	501 B	35...	
<input type="checkbox"/> migration	200	xhr	polyfills...	2.0 ...	159...	
<input type="checkbox"/> 0d9c7dab-9a62-...	200	xhr	polyfills...	2.1 ...	163...	
<input type="checkbox"/> models/	200	xhr	polyfills...	2.5 ...	176...	
<input type="checkbox"/> types/	200	xhr	polyfills...	6.9 ...	178...	
<input type="checkbox"/> 15.0.0	200	xhr	polyfills...	2.6 ...	158...	
<input type="checkbox"/> feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	188...	

Schritt 4: HAR-Puffer bereinigen Es soll nur eine HTTP-Antwort vorhanden sein, wenn das Problem repliziert wurde. Verwenden Sie das graue Kreissymbol.



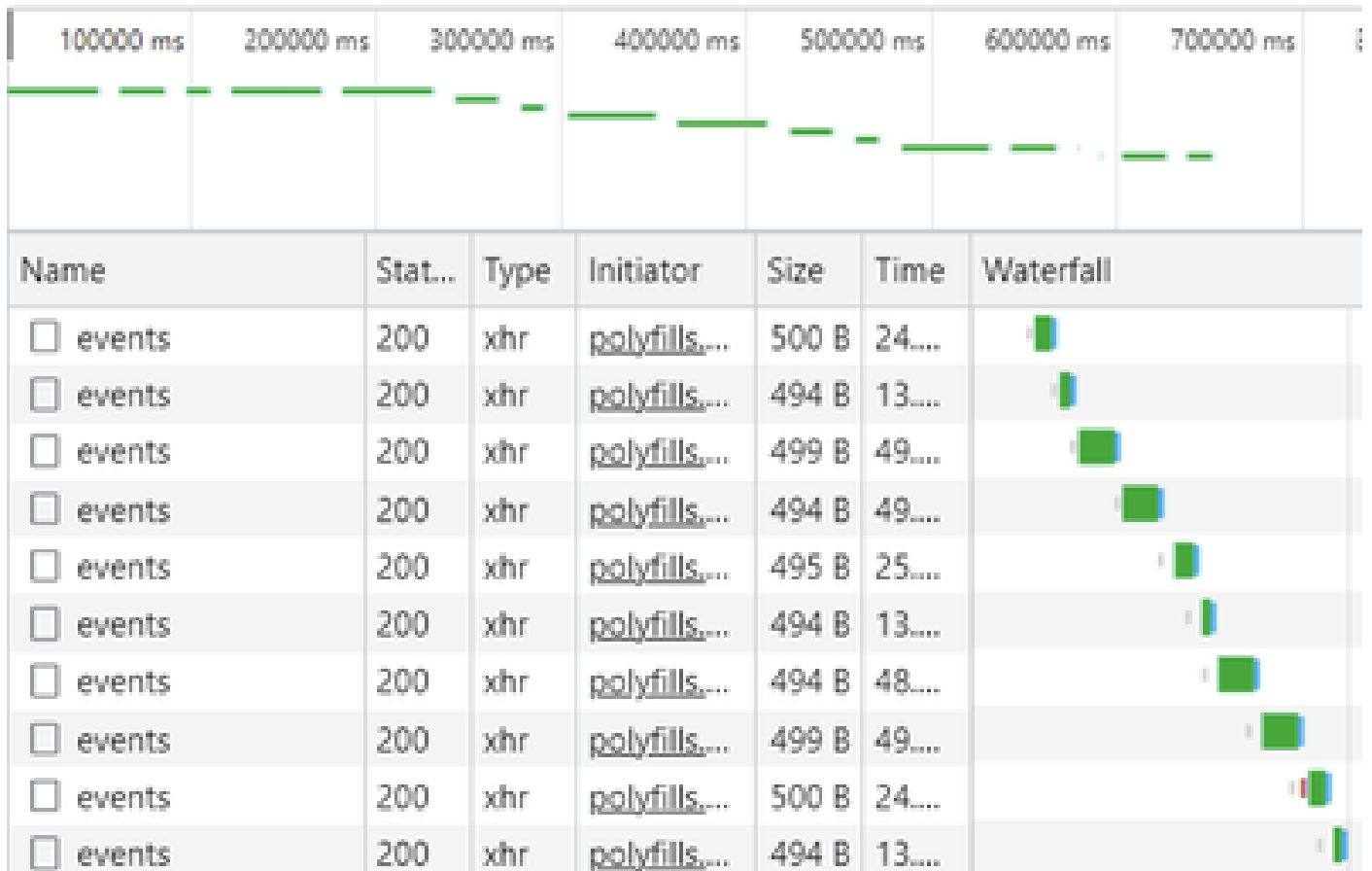


Vor der Bereinigung



Nach der Bereinigung

Schritt 5: Sobald das Buffet klar ist, fahren Sie fort, das Problem zu reproduzieren. HTTP-Antworten werden im Netzwerkentwicklungstool erfasst.



Schritt 6: Klicken Sie abschließend mit der rechten Maustaste auf die HTTP(s)-Antwort, und laden Sie die Datei herunter, indem Sie die Option Save all as HAR with content (Alles als HAR mit Inhalt speichern) verwenden.

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. At the top, there are tabs for Elements, Console, and Network. The Network tab is active, showing a list of requests. The top bar indicates 1 error, 37 warnings, and 23 messages. Below the top bar, there are filters for 'All', 'Fetch/XHR', 'JS', 'CSS', 'Img', 'Media', 'Font', 'Doc', 'WS', 'Wasm', 'Manifest', and 'Other'. There are also checkboxes for 'Has blocked cookies', 'Blocked Requests', and '3rd-party requests'. A timeline at the top shows request durations up to 1,000,000 ms. Below the timeline is a table of requests:

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	691 B		
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	682 B		
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	770 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	702 B		
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	495 B		
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	621 B		
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B		
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	694 B		
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	769 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B		
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	690 B		
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B	183...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	765 B	178...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B	193...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	494 B	49...	

A context menu is open over the table, showing the following options:

- Open in new tab
- Clear browser cache
- Clear browser cookies
- Copy
- Block request URL
- Block request domain
- Replay XHR
- Save all as HAR with content** (highlighted with a blue box)

Schritt 7. Oder klicken Sie auf den Pfeil nach unten und die HAR-Datei, um die Aufnahmeeinträge zu speichern.

Elements Console Sources Network >> 4 1

Preserve log Disable cache No throttling

Export HAR...

All Fetch/XHR JS CSS Img Media Font Doc WS Wasm Manifest Other

Blocked response cookies Blocked requests 3rd-party requests

Name	Sta...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	1.0 ...	252...	
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	897...	194...	

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.