

# Cisco Enterprise Network Functions Virtualization Tech Support Generation

## Inhalt

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[NFVIS-Paket für technischen Support: WebUI-Methode](#)

[NFVIS-Paket für technischen Support: CLI-Methode](#)

[CIMC-Paket für technischen Support: WebUI-Methode](#)

[CIMC-Paket für technischen Support: CLI-Methode](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Dateien für den technischen Support der Network Functions Virtualization Infrastructure Software (NFVIS) und des Enterprise Network Compute System (ENCS) über die Benutzeroberfläche und die Kommandozeile sammeln können.

Dateien für den technischen Support enthalten Konfigurationsinformationen, Protokolle und Diagnosedaten, die dem TAC bei der Fehlerbehebung und Lösung eines technischen Problems helfen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1 oder höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## NFVIS-Paket für technischen Support: WebUI-Methode

In den neuen Versionen von NFVIS können Sie die Protokolle wie hier gezeigt herunterladen.

**Schritt 1:** Melden Sie sich bei NFVIS an, und navigieren Sie zu **Diagnostics (2)** unter **Host (1)**, wie im Bild gezeigt.

NFVIS Mon Nov 18, 10:29:12  
 ENCS5408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Diagnostics
Audit

## Diagnostics

Download Tech Support 3

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

**Schritt 2:** Klicken Sie auf **Technischen Support herunterladen (3)**. Nach einigen Minuten Wartezeit wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie gefragt werden, wo Sie die Datei speichern können.

Vorgenerierten technischen Support herunterladen:

Wenn Sie die zuvor generierte Datei für den technischen Support erneut herunterladen müssen, rufen Sie das **Image Repository (2)** unter dem Virtual Machine (VM) **Lifecycle (1)** auf. Wählen Sie **Datastore durchsuchen (3)**. Im **Tech-Support-Verzeichnis** von **intdatastore** finden Sie bereits generierte Tech-Support. Klicken Sie auf den **blauen Pfeil (4)**, um die Datei wie im Bild gezeigt herunterzuladen.

NFVIS Mon Nov 18, 10:48:06 AM Welcome adr  
administ  
 ENCS5408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Image Registration
Browse Datalstore
USB Upload
Image Packaging

## Datastore

Name	Type	Size	Date Modified	Actions
data				
intdatastore				
logs				
tech-support				
NFVIS_emea-spcloud-encs01_2019-11-18T10-47-21.tar.gz	VM Package	9.9M	2019-11-18 10:47:21	<span style="color: red; font-weight: bold; border-radius: 50%; padding: 2px 6px;">4</span>
uploads				

# NFVIS-Paket für technischen Support: CLI-Methode

Um technischen Support zu generieren, verbinden Sie sich mit dem NFVIS mit dem Secure Shell (SSH)-Client Ihrer Wahl.

	<b>Befehl oder Aktion</b>	<b>Zweck</b>
<b>Schritt 1</b>	<code>nfvis# technischer Support</code>	Startet die NFVIS-Sammlung für technischen Support
<b>Schritt 2</b>	<code>nfvis# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support</code>	Zeigt alle vorhandenen Dateien für den technischen Support an.
<b>Schritt 3</b>	<code>nfvis# systemdatei copy source source-path destination target-path</code>	(Optional) Datei in ein anderes Verzeichnis verschieben <b>T</b> <b>i</b> Wenn Sie NFVIS <b>3.9.1 oder niedriger</b> ausführen, kann eine sichere Kopie nur nach/von 'intdatastore:', 'extdatastore1:', 'extdatastore2:', 'usb:' und 'nfs:' ausgeführt werden. In NFVIS <b>3.9.1 und neueren</b> Sicherheitskopien können auch aus 'logs:' und 'techsupport:' ausgeführt werden.
<b>Schritt 4</b>	<code>nfvis# scp path:file user@host:path</code>	Übertragen der Datei an den Remote-SCP-Server

**Hinweis:** Sie können die Datei auch vom NFVIS with Secure Copy Protocol (SCP)-Client herunterladen. Sie müssen zuerst eingehende SCP-Verbindungen zu NFVIS zulassen. Weitere Informationen finden Sie im [Cisco Enterprise Network Function Virtualization Infrastructure Software Configuration Guide](#).

Dies ist ein Beispiel dafür, wie Sie eine Datei für den technischen Support erstellen und die Datei auf einen SCP-Server übertragen:

```
encs01# tech-support

encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
-----
-----
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package
2018-12-28 08:32:47

encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp
root@192.168.0.1's password:
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz
encs01#
```

Kopieren Sie das NFVIS-Paket für technischen Support auf ein USB-Laufwerk:

Das USB-Laufwerk muss mit FAT32 des exFAT-Dateisystems formatiert werden, bevor es an NFVIS angeschlossen werden kann.

1. Mount the USB drive:  
`BXB5406-NFVIS(config)# system usb-mount mount ACTIVE`

```
BXB5406-NFVIS(config)# commit  
Commit complete.  
BXB5406-NFVIS(config)# end
```

2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command. BXB5406-NFVIS# **tech-support**

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system  
file-list disk local 1  
name          NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz  
path          /data/intdatastore/tech-support  
size          21K  
type          "VM Package"  
date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

4. Copy the file to the USB drive using the SCP command:

```
BXB5406-NFVIS# scp techsupport:NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz  
usb:usb3/BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

5. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS # show system file-list disk usb name  
SI NO  NAME  
-----  
1      WPSettings.dat  
2      IndexerVolumeGuid  
3      Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg  
4      Logs-for-pahayes.zip  
5      NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

6. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)# no system usb-mount mount ACTIVE  
BXB5406-NFVIS (config)# commit  
Commit complete.  
BXB5406-NFVIS (config)# end
```

## CIMC Paket für technischen Support: WebUI-Methode

Diese Methode gilt für die Cisco UCS-E-Serie, die UCS-C-Serie, die Cisco Cloud Services Platform (CSP) und ENCS (mit Ausnahme von ENCS 5104).

**Schritt 1:** Melden Sie sich bei CIMC an, öffnen Sie das **linke Menü (1)** und wählen Sie **Utilities (3)** unter **Admin (2)**.

**Server Properties**

Product Name:	ENCS	Hostname:	cimc-
Serial Number:	XXXXXXXXXX	IP Address:	192.168.1.1
PID:	ENCS5408/K9	MAC Address:	88:63:83:83:83:83
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8.0)
BIOS Version:	ENCS54_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:	<input type="text"/>	Hardware Version:	2
Asset Tag:	Unknown	Current Time (UTC):	Mon 11/11/2014 12:00:00
		Local Time:	Mon 11/11/2014 12:00:00
		Timezone:	Europe/Berlin

**Chassis Status**

- Power State: ● On
- Overall Server Status: ✔ Good
- Overall DIMM Status: ✔ Good

**Schritt 2:** Unter Utilities (Dienstprogramme) gibt es zwei Optionen: **Daten des technischen Supports per Fernzugriff exportieren (1)** oder **Daten des technischen Supports herunterladen (2)**. Außerdem wird der Status des **Datenexports der technischen Unterstützung (3)** angezeigt. Klicken Sie auf **Daten des technischen Supports für lokalen Download(2)** heruntergeladen, wie im Bild gezeigt.

**Utilities**

[Export Technical Support Data to Remote](#) | [Download Technical Support Data for Local Download](#) | [Import Configuration](#) | [Export Configuration](#) | [Reset to factory Default](#) | [Add/Update Cisco IMC Banner](#) | [Generate Inventory Data](#) | [Export Hardware Inventory Data to Remote](#) | | |

**Last Technical Support Data Export** **Inventory Data**

Status: **COMPLETED(100%)** 3 Status: NONE

**Cisco IMC Configuration Import/Export**

Action: NONE  
Status: NONE  
Diagnostic Message: NONE

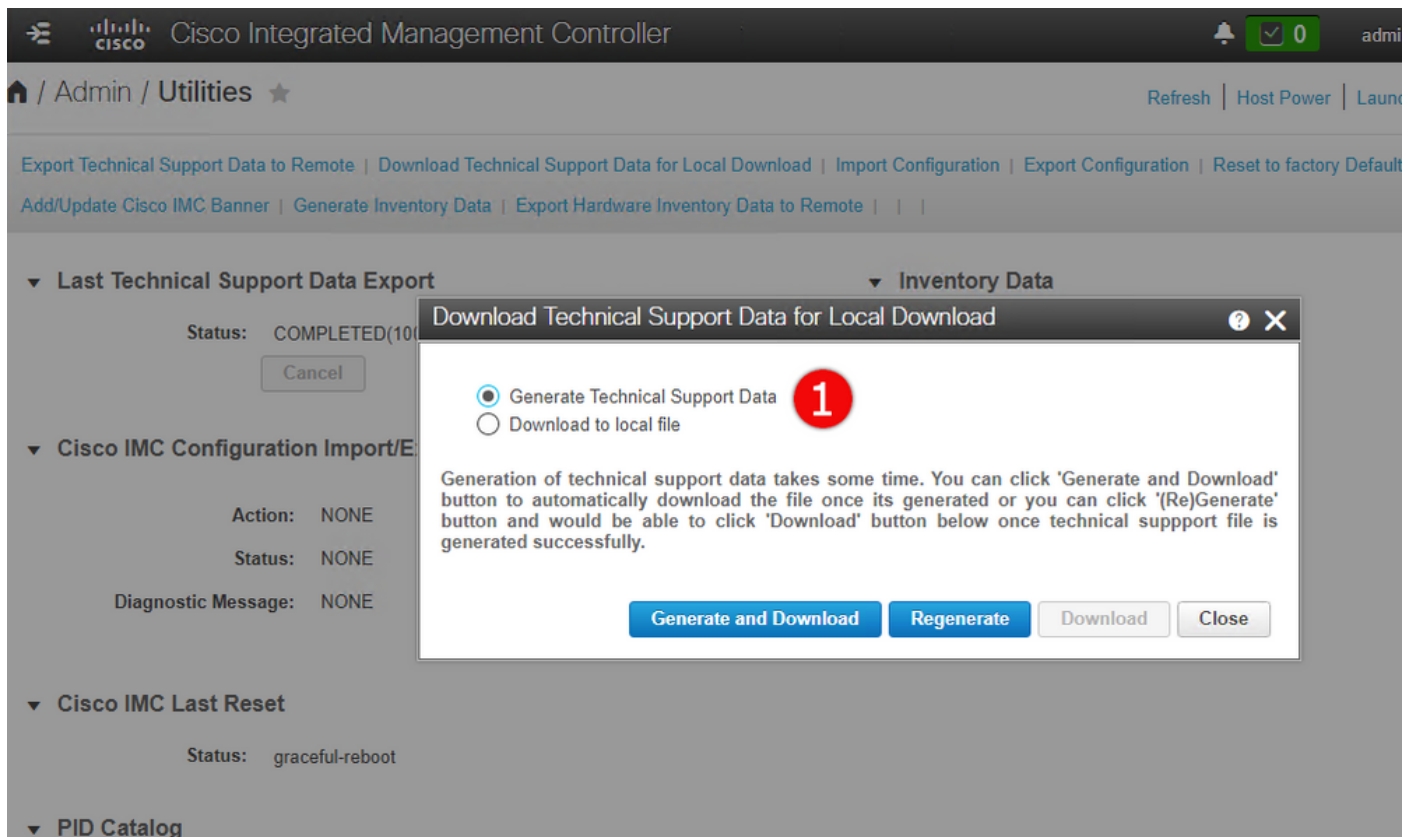
**Cisco IMC Last Reset**

Status: graceful-reboot

**PID Catalog**

**Schritt 3:** Klicken Sie in der Popup-Meldung auf **Daten des technischen Supports erstellen und heruntergeladen (1)**. Es wird einige Minuten dauern, ein Paket für technischen Support zu erstellen,

wie im Bild gezeigt.



## CIMC-Paket für technischen Support: CLI-Methode

Diese Methode gilt für die Cisco UCS-E-Serie, die UCS-C-Serie, den CSP und das ENCS (mit Ausnahme von ENCS 5104).

Um technischen Support zu generieren, stellen Sie eine Verbindung zum Cisco Integrated Management Controller (CIMC) mit dem SSH-Client Ihrer Wahl her.

**Hinweis:** Um diese Methode verwenden zu können, muss ein Host im lokalen Netzwerk als TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP-Server konfiguriert sein.

	<b>Befehl oder Aktion</b>	<b>Zweck</b>
<b>Schritt 1</b>	Server# <b>scopecimc</b>	Wechselt in den CIMC-Befehlsmodus.
<b>Schritt 2</b>	Server/cimc # <b>Umfang des technischen Supports</b>	Wechselt in den Befehlsmodus für den technischen Support.
<b>Schritt 3</b>	Server /cimc/tech-support # <b>set remote-ip ip-address</b>	Gibt die IP-Adresse des Remote-Servers an, auf dem die Datendatei des technischen Supports gespeichert werden soll.
<b>Schritt 4</b>	Server /cimc/tech-support # <b>set remote-path path/filename</b>	Gibt den Dateinamen an, in dem die Support-Daten auf dem Remoteserver gespeichert werden sollen. Wenn Sie diesen Namen eingeben, fügen Sie den relativen Pfad für die Datei vom Anfang der Serverstruktur zum gewünschten Speicherort hinzu. <b>Ti</b> Um den Dateinamen automatisch vom System zu generieren, geben Sie den Dateinamen als <code>default.tar.gz</code> ein.

- Schritt 5** Server /cimc/tech-support # **set remote-protocol-protocol**
- TFTP
  - FTP
  - SFTP
  - SCP
  - http
- Schritt 6** Server /cimc/tech-support # **Set remote-username name** Gibt den Benutzernamen auf dem Remote-Server an, auf dem die Datendatei des technischen Supports gespeichert werden soll. Dieses Feld gilt nicht, wenn es sich um TFTP oder HTTP handelt.
- Schritt 7** Server /cimc/tech-support # **set remote-password-password** Gibt das Kennwort auf dem Remote-Server an, auf dem die Datendatei des technischen Supports gespeichert werden soll. Dieses Feld gilt nicht, wenn es sich um TFTP oder HTTP handelt.
- Schritt 8** Server /cimc/tech-support # **commit** Führt die Transaktion an die Systemkonfiguration durch.
- Schritt 9** Server /cimc/tech-support # **start** Beginnt mit der Übertragung der Datendatei an den Remote-Server.
- Schritt 10** Server /cimc/tech-support # **showdetail** (Optional) Zeigt den Fortschritt der Übertragung der Datendatei an den Remote-Server an.
- Schritt 11** Server /cimc/tech-support # **abbrechen** (Optional) Die Übertragung der Datendatei an den Remote-Server wird abgebrochen.

In diesem Beispiel wird eine Datei für den technischen Support erstellt und die Datei an einen SCP-Server übertragen:

```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-password
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support %# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.
```

```
encs01 /cimc/tech-support # show detail
```

```
Tech Support:
Server Address: 172.16.0.1
Path: techsupport.tar.gz
Protocol: scp
Username: root
```

Password: \*\*\*\*\*  
Progress(%): 20  
Status: COLLECTING