

Fehlerbehebung für ASR 9000 Smart License über HTTPS

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Lösung des Problems beschrieben, das auftritt, wenn auf dem Router der ASR Serie 9000 keine Verbindung zum Smart Licensing-Server über HTTPS hergestellt werden kann.

Problem

Manchmal ist der HTTPS-Port 443 erreichbar, wenn die Verbindung zum Cisco Smart Software Manager (CSSM) hergestellt ist. Es wird jedoch berichtet, dass Smart Licensing diesen Fehler nicht behebt:

```
"RP/0/RSP0/CPU0:Aug 14 12:57:51.562 UTC: smartlicserver[135]: %LICENSE-SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED : Smart Agent für Lizenzregistrierung bei Cisco Lizenzierungscloud fehlgeschlagen: Senden von Call Home-HTTP-Nachricht nicht möglich"
```

Im Allgemeinen hängt dieses Problem damit zusammen, dass der ASR 9000-Router nicht in der Lage ist, die Zertifikatsperrliste (CRL)-Server, wenn das Serverzertifikat, das für die Herstellung einer HTTPS-Verbindung verwendet wird, gültig oder widerrufen ist.

Normalerweise wird der Zugriff für den ASR 9000-Router nur für CSSM oder für Satelliten-CSSM im internen Netzwerk bereitgestellt. Der CRL-Server befindet sich außerhalb des internen Netzwerks. Damit er erreichbar ist, müssen Sie den Zugriff für den ASR 9000-Router auf dessen Sicherheits-Firewall gewähren.

Lösung

Es gibt zwei Lösungen:

- Zugriff auf den ASR9K-Router gewähren, um den CRL-Server außerhalb des internen Netzwerks zu erreichen
- CRL-Prüfung mit diesem Befehl konfigurieren

```
(config)# crypto ca trustpool policy  
(config-trustpool)#crl optional
```

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.