

Fehlerbehebung: Speicherkonflikte bei einigen RSP und LC auf Routern der Serie ASR 9000

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem: Speicherkonflikt bei einigen RSP und LC auf Routern der Serie ASR 9000](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie vorgehen müssen, wenn die verfügbare Speicherkapazität auf einigen der Module Route Switch Processor (RSP) und Line Cards (LC) geringer ist als erwartet.

Hintergrundinformationen

Wie im [Datenblatt](#) angegeben, verfügt beispielsweise A9K-RSP440-TR über 6 GB DRAM (Dynamic Random Access Memory). Die gleichen Informationen werden angezeigt, wenn Sie `show platform summary <>` ausführen:

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)
PID : A9K-RSP440-TR
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

Problem: Speicherkonflikt bei einigen RSP und LC auf Routern der Serie ASR 9000

Wenn Sie den tatsächlich verfügbaren Speicher für einen bestimmten RSP überprüfen, stellen Sie fest, dass statt 6 GB nur 4 GB verfügbar sind.

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET
Physical Memory: 4096M total (827M available)
Application Memory : 3708M (827M available)
Image: 98M (bootram: 98M)
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0
Total shared window: 47M
```

Ein bekanntes Problem besteht in den aktuellen IOS XR-Versionen. Nicht nur ASR 9000 überwacht derzeit den verfügbaren Arbeitsspeicher nicht oder vergleicht ihn mit einem erwarteten Wert. Es erzeugt nicht einmal Protokolle, wenn Sie einige DRAM fehlen. Erweiterung [CSCvf32213](#) ist zur Behebung dieses Problems aufgegangen. Die Ursache liegt in einem HW-Problem, wenn RSP eine der installierten Speicherbanken nicht erkennen kann.

Lösung

Die Ursache hängt mit dem Hardware (HW)-Problem zusammen, wenn RSP eine installierte Speicherbank nicht erkennen kann. Ein typischer Aktionsplan sieht in solchen Fällen Folgendes vor:

1. Versuchen Sie, einen Reset durchzuführen, um festzustellen, ob der nach dem erneuten Einsetzen gemeldete Speicher den richtigen Wert aufweist.
2. Ersatz von LC/RSP durch RMA

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.