

Wie erstelle ich einen Smart Account?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Daten verfügen:

- Aktives Cisco.com

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Licensing" unter "New account" (Neues Konto) auf Create account (Konto erstellen).

Schritt 3: Bestätigen Sie auf der Seite "Smart Account erstellen" Ihre Cisco Profildaten:

a) Bestätigen Sie Ihre Cisco Profilingen:

- Vollständiger Name
- Email-Adresse
- Cisco ID
- Telefon
- Organisation
- Adresse



Hinweis: Klicken Sie auf Update Profile (Profil aktualisieren), wenn Änderungen vorgenommen werden sollen.

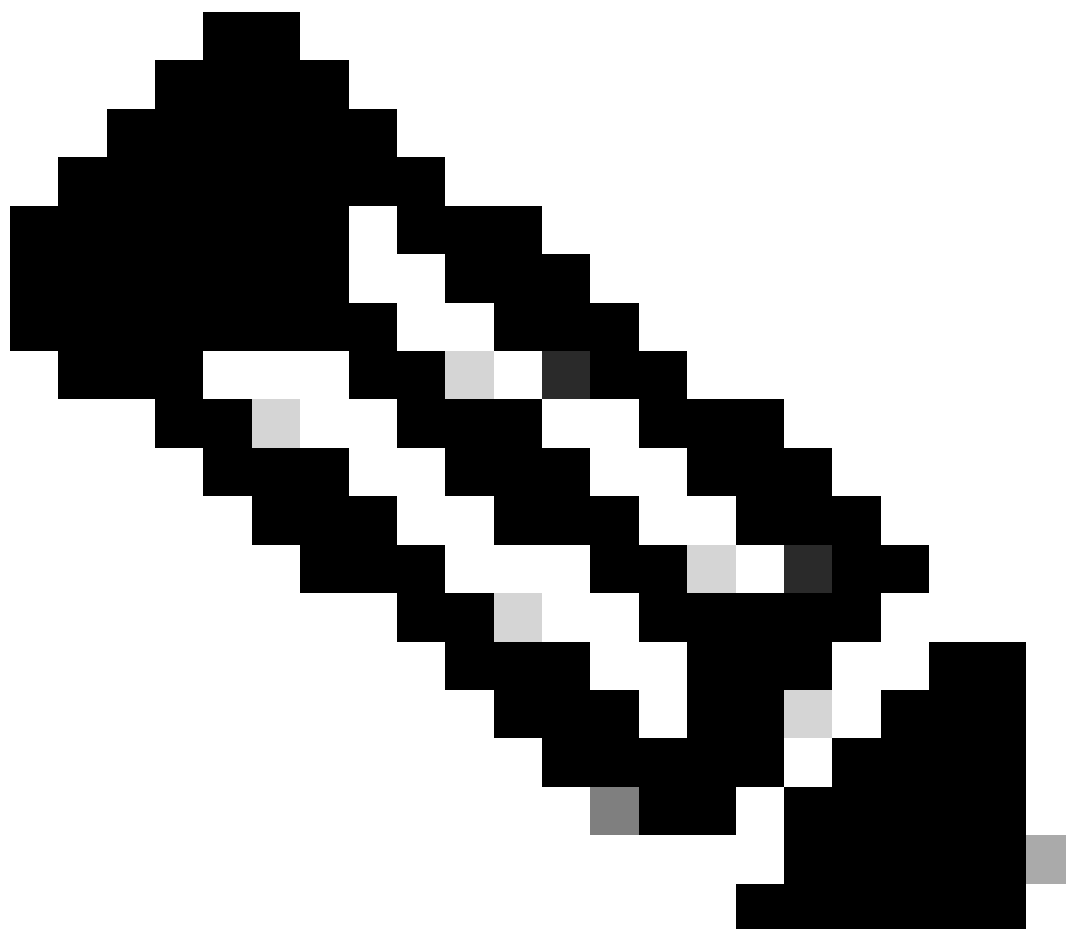
b) Wählen Sie einen Kontonamen und eine Adresse aus:

- Kontoname
- Account-Domäne. Wenn Sie die Account-Domäne ändern möchten, klicken Sie auf Bearbeiten.
- Kontotransparenz

Schritt 4: Klicken Sie auf Konto erstellen.

Schrittergebnis: Das System überprüft, ob das Smart Account bereits für Ihre Domain existiert. Wenn Ihre Domäne verfügbar ist, erstellt das System ein Smart Account, und Sie erhalten eine Bestätigungsbenedachrichtigung an die E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Cisco.com-Profil verknüpft ist. Wenn bereits ein Smart Account für Ihre Organisation vorhanden ist und Sie ein weiteres Smart Account erstellen möchten, klicken Sie auf Bearbeiten, und wählen Sie entweder ein Präfix für die

Domäne aus, oder verwenden Sie eine komplett andere Domäne. Diese Option muss vom Smart Account-Administrator der Domäne oder von Cisco überprüft und genehmigt werden.



Hinweis: Wenn Ihr Unternehmen nicht über eine spezielle E-Mail-Domäne verfügt und eine generische Domäne wie Gmail oder Yahoo verwendet, fordert Sie das System auf, ein Smart Account mit eingeschränkter Nutzung zu erstellen.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.