

Wie kann ich den Smart Software Manager-Lizenzbestand für meinen Smart Account herunterladen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf Smart Account/Virtual Account

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Berichte.

Schritt 5: Wählen Sie Lizenzen aus der Berichtsliste aus.

Schritt 6: Geben Sie im Popup-Fenster "Run License Report" (Lizenzbericht ausführen) die Parameter für Ihren Bericht ein.

Schritt 7: Wählen Sie aus, wie der Bericht empfangen werden soll: In CSV exportieren oder In XLS exportieren.

Fehlerbehebung :

1. Im Lizenzbericht fehlen Lizenzen. Wenn Lizenzen fehlen, liegt wahrscheinlich ein Zugriffsproblem vor. Sie benötigen Zugriff auf den Virtual Account und den Smart Account für jede Lizenz, die im Bericht angezeigt werden soll. Wenden Sie sich an den Smart Account-Administrator, um Ihre Zugriffsebene zu überprüfen.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.