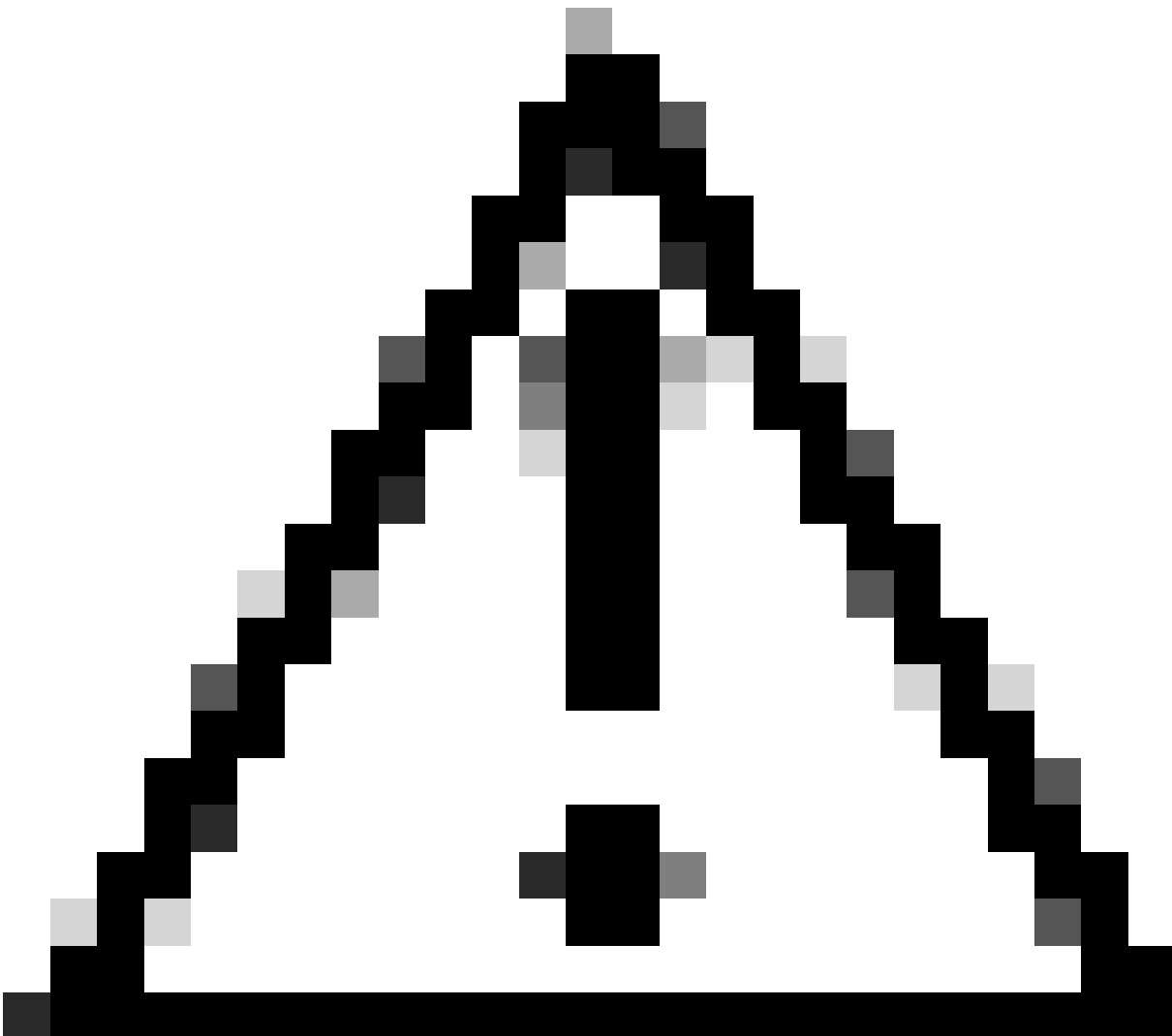


Wie kann ich eine Lizenz zwischen Smart Accounts übertragen oder verschieben?

Inhalt

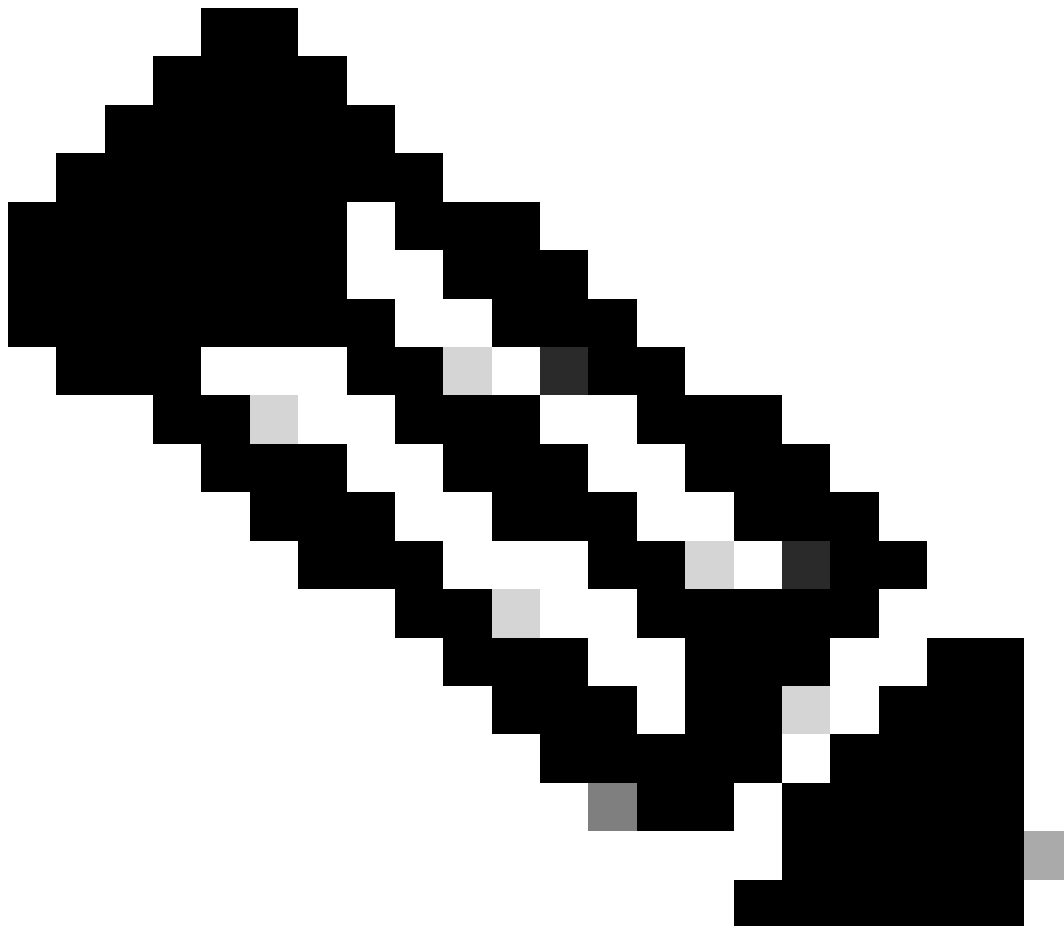
Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.



Achtung: Smart Account-Zuweisung und -Neuzuweisung werden immer für die gesamte Bestellposition angewendet.

Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com.
 - Gültige Begründung für die Übertragung von Lizenzen und Geräten.
 - Administratorzugriff in Quell-SA und Ziel-SA
-



Hinweis: Benötigen Sie Hilfe bei der Suche nach Ihren Cisco Lizenzen? Verwenden Sie die Funktion "Meine Lizenz suchen" in "Ask Licensing" (Lizenzierung anfordern), um Lizenzen für alle Plattformen (z. B. SSM, LRP usw.) zu suchen, ob sie bereitgestellt, verwendet oder von PAK-basierten in Smart Licensing konvertierbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Ask Licensing (Lizenzierung anfordern).



Hinweis: Mit den aktuellen Funktionen, die einem Enterprise Agreement-Kaufmodell zugeordnet sind, und mit einem OnPrem-Bereitstellungsmodell verbundenen Geräten können nicht übertragen werden. Die Auswahl dieser Transaktionen wird deaktiviert.

Schritt 1: Fahren Sie mit [Asset Transfer Manager](#) und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie auf Request Asset Transfer.

Schritt 3: Wählen Sie einen Smart Source Account aus, indem Sie dessen Namen oder Domäne in der Suchleiste durchsuchen, und klicken Sie auf Weiter.



Anmerkung:

- Wenn Sie in der Spalte "Anlagenübersicht" für den ausgewählten Smart Account auf die Schaltfläche "Inventur anzeigen" klicken, wird rechts auf der Seite die Anlagenübersicht angezeigt.

Schritt 4: Wählen Sie Smart Account und Virtual Account als Ziel aus, und klicken Sie auf Weiter

Schritt 5: Auf der nächsten Seite Asset Transfer Compliance Screening-Fragen werden angezeigt.

Durch Auswahl von:

1. Ja: Die Vermögenswerte werden auf dieselbe juristische Person übertragen.
2. Nein: Die Vermögenswerte werden auf eine andere juristische Person übertragen.

Wählen Sie Nein, klicken Sie auf das Kontrollkästchen, und wählen Sie Weiterleiten aus.



Anmerkung:

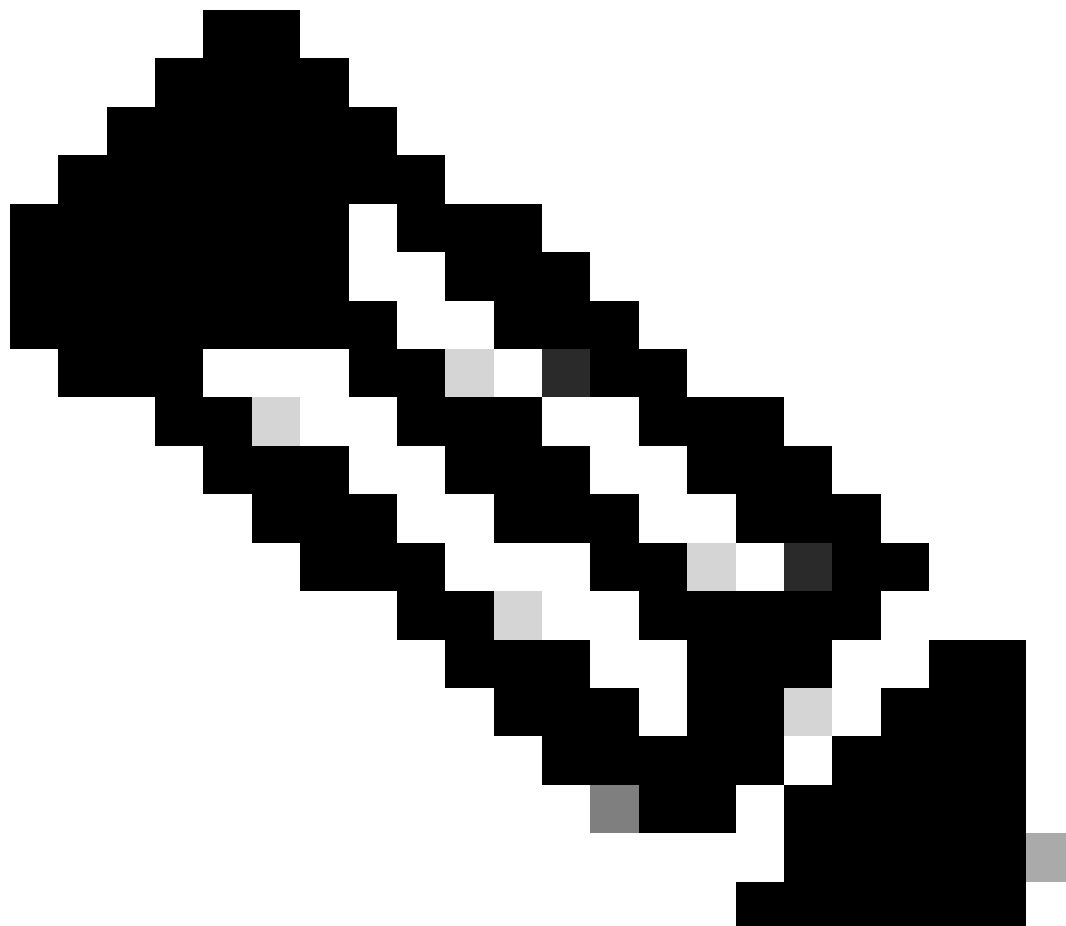
- Die Option Transferee (Transferee) auswählen gilt nur, wenn die Assets in eine andere juristische Person verschoben werden.
- Bis zur Entscheidung des Übernehmers wird die Transaktion zurückgestellt. Wenn der Übertragende die Anforderung ablehnt, wird die gesamte Transaktion zurückgesetzt, und der Übertragende wird benachrichtigt. Wenn der Übertragende die Anforderung genehmigt, wird die Transaktion für die rechtliche Prüfung durch Cisco ausgeführt. Nun muss die Rechtsabteilung von Cisco die Transaktion genehmigen, um den Asset Transfer-Prozess zu starten. Wenn sie die Transaktion nicht genehmigen, wird ein Rollback für die gesamte Transaktion durchgeführt.

Schritt 6: Klicken Sie auf "Weiter", und wählen Sie die zu übertragenden Ressourcen aus.

Schritt 7: Klicken Sie auf "Weiter", füllen Sie die Pflichtangaben aus, und akzeptieren Sie die

Nutzungsbedingungen auf der Seite "Asset Transfer Request Form" (Anforderungsformular für die Übertragung von Ressourcen).

Schritt 8: Klicken Sie auf "Zur Prüfung einsenden".



Anmerkung:

- Nach erfolgreicher Übermittlung wird eine eindeutige "Transaktions-ID" für die Übertragung generiert.
 - Wenn der Transaktionsstatus "Pending Submission" (Ausstehende Einsendung) lautet, klicken Sie in der Spalte "Actions" (Aktionen) für Ihre jeweilige Transaktions-ID auf die Schaltfläche "Action" (Aktion), und befolgen Sie die Anweisungen zum Einsenden der Transaktion.
 - Sobald die Transaktion eingereicht wurde, erhält der Übertragende eine E-Mail-Benachrichtigung über den Transaktionsstatus.
-

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Übertragungsstatus" weiter unten.

Validierung eingeleitet: Der Prozess beginnt mit einer ersten Validierungsprüfung, um sicherzustellen, dass die Ressourcen für eine Übertragung qualifiziert sind.

Validierung abgeschlossen: Die Berechtigung der Anlage zur Übertragung wurde erfolgreich überprüft.

Sendung ausstehend: Die Validierung für den Anlagentransfer ist abgeschlossen und kann jetzt eingereicht werden.

Gesendet: Der Antrag auf Übertragung von Vermögenswerten wurde formell eingereicht.

Eingereicht - Zustimmung des Teilnehmers ausstehend: Die Transaktion wird nur mit Einholung der Einwilligung des Überweisenden fortgeführt.

Compliance-Screening: Die Transaktion wird derzeit daraufhin überprüft, ob sie den Regulierungsstandards entspricht.

Compliance-Screening abgelehnt: Die Transaktion wurde vom Cisco Rechtsabteilung storniert.

Sie erhalten eine E-Mail von swtransfer@cisco.com, in dem die Details und Gründe für die Stornierung angegeben sind.

Übertragung initiiert: Der eigentliche Übertragungsprozess wurde eingeleitet, und die Anlage wurde zwischen Smart Accounts verschoben.

Übertragung abgeschlossen: Der Vermögenswert wurde erfolgreich auf das neue Konto übertragen.

Übertragung aufgrund eines Fehlers abgeschlossen: Einige der Vermögenswerte wurden effektiv übertragen, während andere Fehler bei der Übertragung verzeichneten.

Abgebrochen: Der Übertragungsantrag wurde storniert, und der Vermögenswert verbleibt beim ursprünglichen Eigentümer.

(Aktion nur verfügbar während Status: Validierung abgeschlossen)

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#) .

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.