

So beantragen Sie den Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Zugriff auf ein bestehendes Smart Account anfordern](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie den Zugriff auf ein vorhandenes Smart Account anfordern.

Voraussetzungen

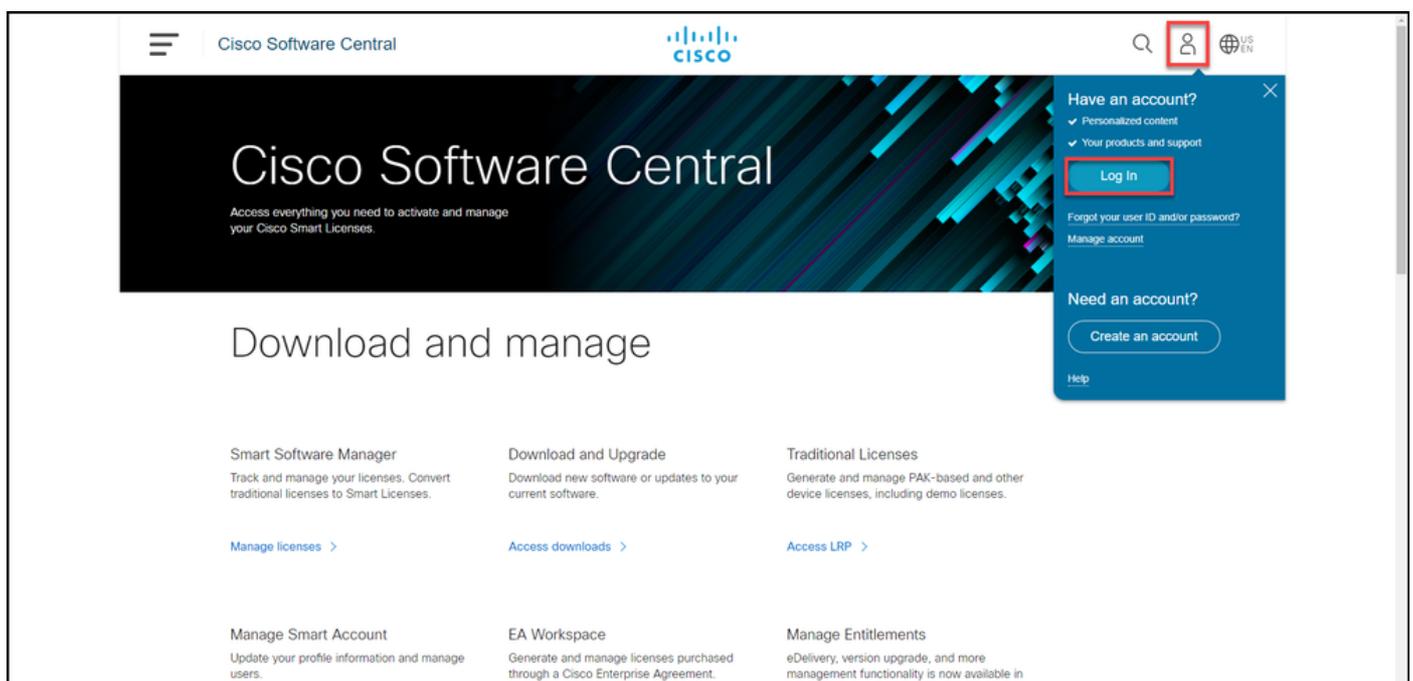
Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihnen die folgenden Daten zur Verfügung stehen:

- [Aktives Cisco.com Konto](#)

Zugriff auf ein bestehendes Smart Account anfordern

Schritt 1:

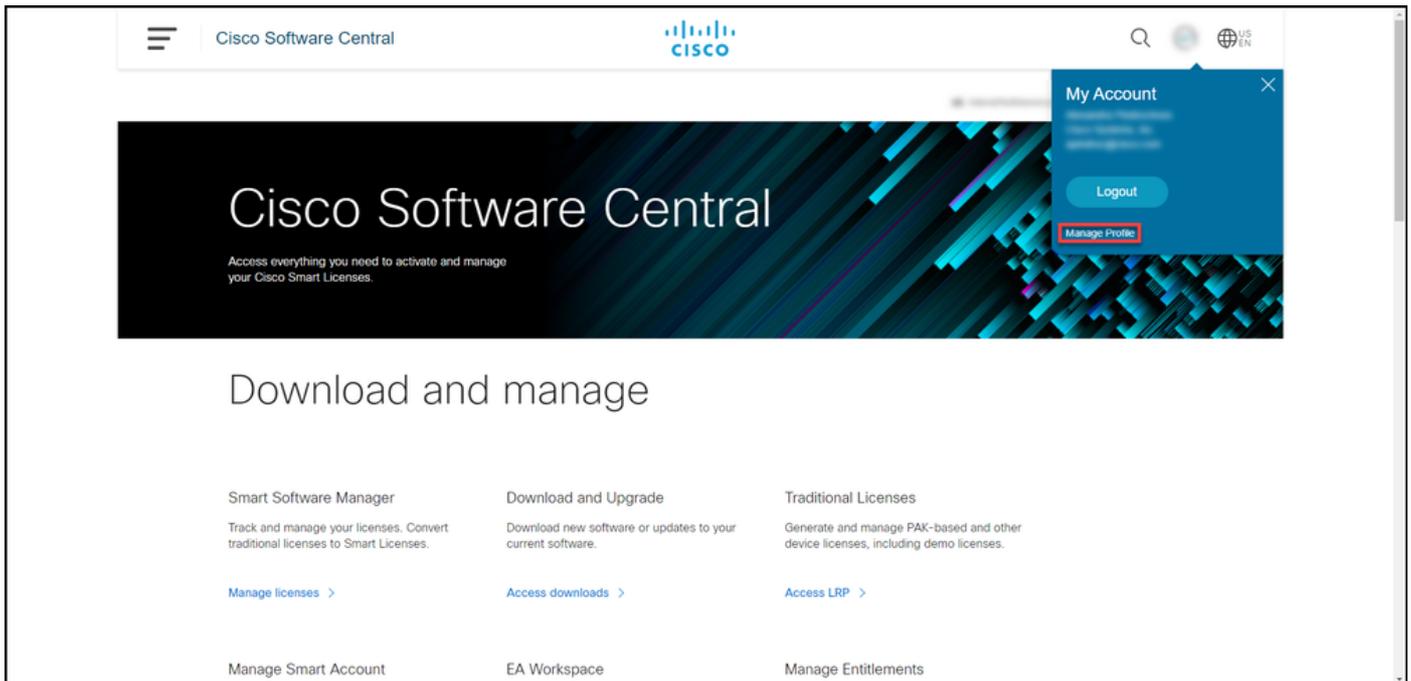
Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



The screenshot shows the Cisco Software Central website. The header includes the Cisco logo and a search icon. A user profile icon is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options for 'Have an account?' (Personalized content, Your products and support, Log In) and 'Need an account?' (Forgot your user ID and/or password?, Manage account, Create an account, Help). The 'Log In' button is highlighted with a red box. The main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the text 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below the banner, there are several sections for 'Download and manage' licenses, including Smart Software Manager, Download and Upgrade, Traditional Licenses, Manage Smart Account, EA Workspace, and Manage Entitlements.

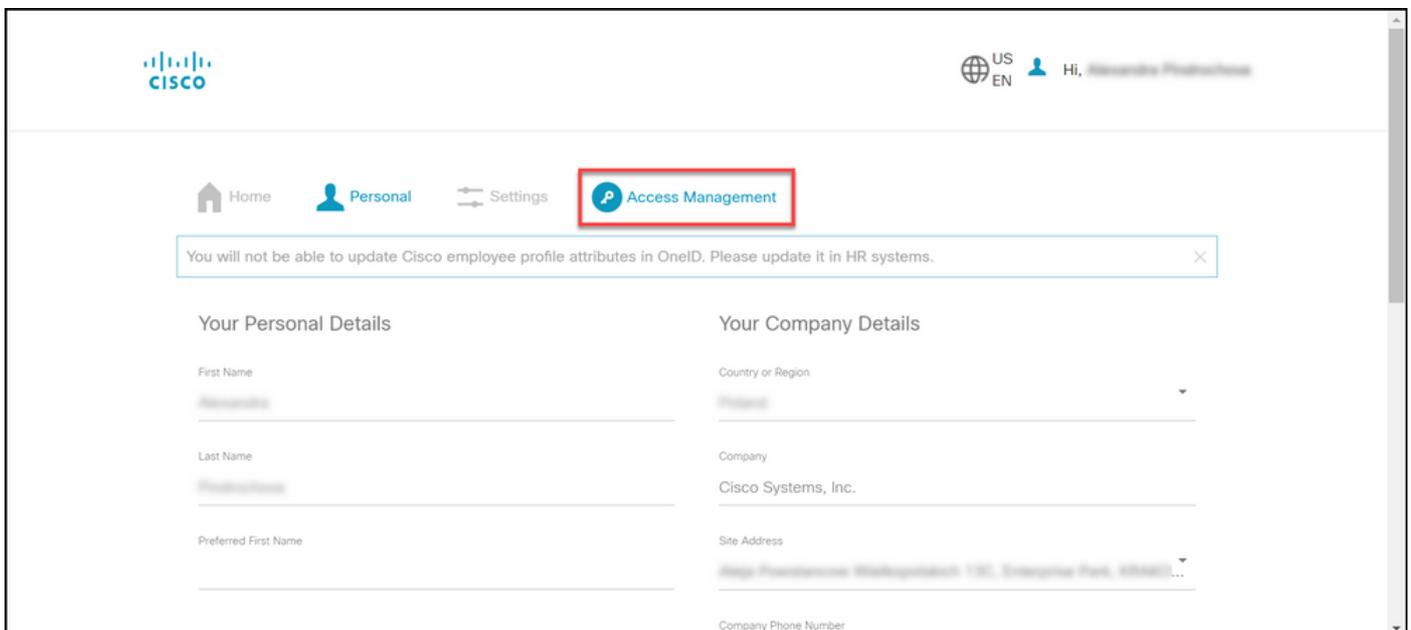
Schritt 2:

Klicken Sie auf die Schaltfläche Profil, und wählen Sie dann **Profil verwalten** aus.



Schritt 3:

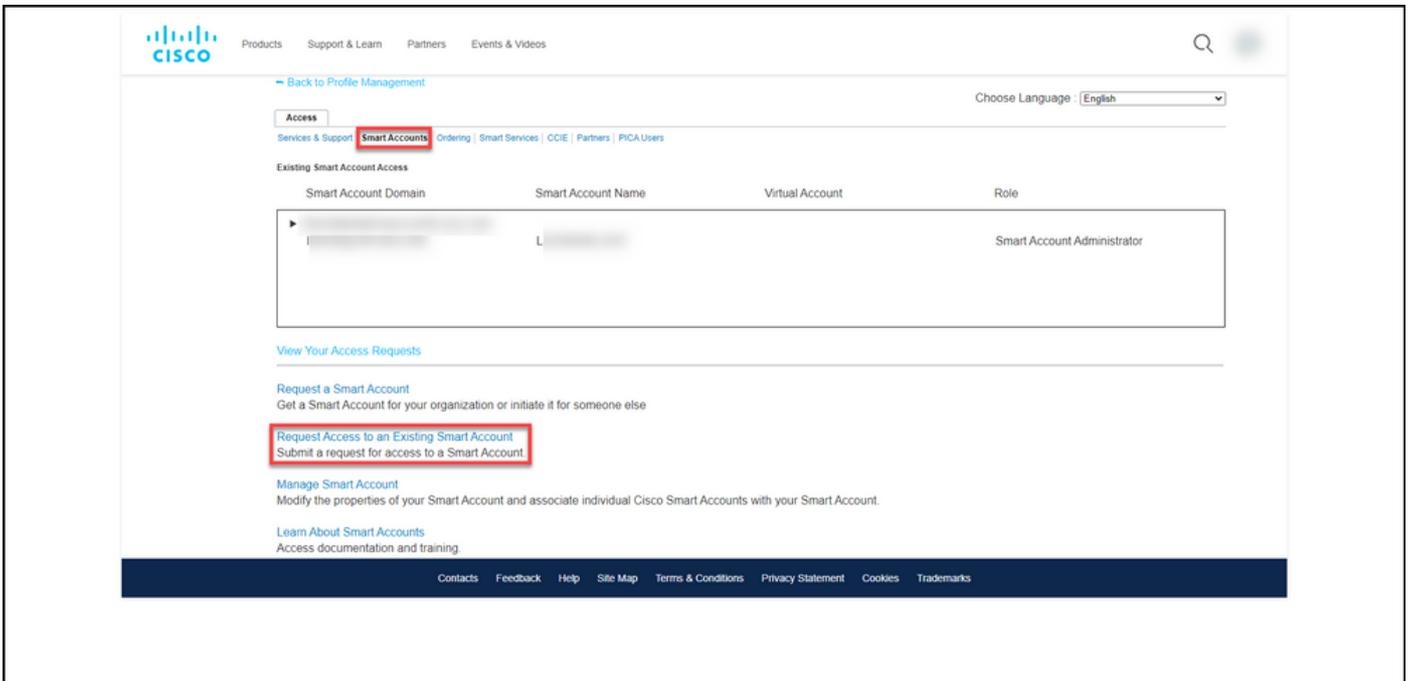
Klicken Sie auf der Seite **Profilverwaltung** auf **Zugriffsverwaltung**.



Schritt 4:

Klicken Sie auf der Registerkarte **Zugriff** auf **Smart Accounts**. Wählen Sie im Abschnitt "Zugriffsanfragen anzeigen" die Option **Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account anfordern** aus.

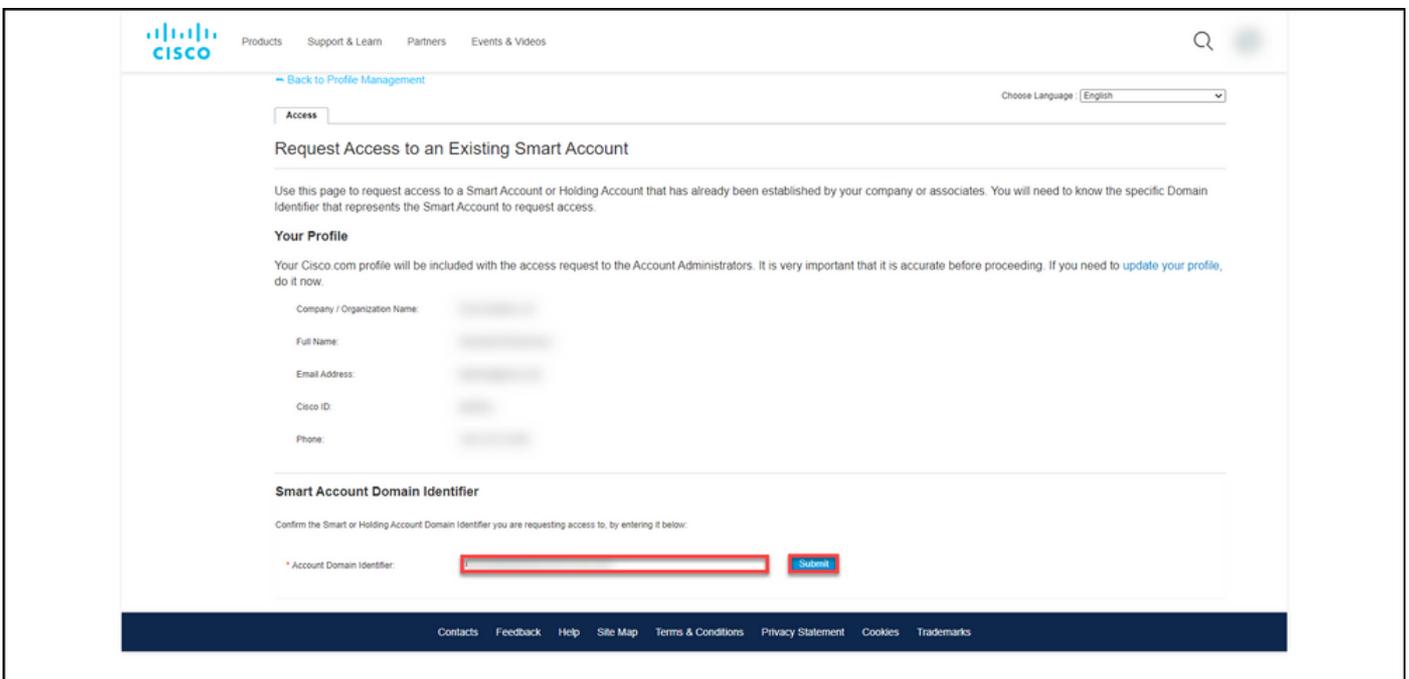
Ergebnis der Schritte: Das System zeigt die Seite **Zugriff auf ein vorhandenes Konto anfordern** an.



Schritt 5:

Auf der Seite **Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account anfordern** im Abschnitt **Ihr Profil** überprüfen Sie, ob Ihre Profildaten korrekt sind. Geben Sie im Abschnitt **Smart Account Domain Identifier** im Feld **Account Domain Identifier** die Account Domain Identifier ein, auf die Sie zugreifen möchten. Klicken Sie auf **Senden**.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt das Feld **Grund für die Anfrage** an.



Schritt 6:

Geben Sie im Feld **Grund für Ihre Anfrage** den Grund für die Anforderung des Zugriffs auf das Smart Account ein. Klicken Sie auf **Anforderung senden**.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt eine Benachrichtigung an, die bestätigt, dass Ihre Zugriffsanfrage gesendet wurde.

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name:

Full Name:

Email Address:

Cisco ID:

Phone:

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier: Submit

Account Name:

Account Type: CUSTOMER

* Reason For Request:

10 character minimum 951 remaining

When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

[Send Request](#)

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

Schritt 7:

Klicken Sie in der Benachrichtigungsmeldung auf **Ihre Zugriffsanfragen**, um Ihre Zugriffsanfragen zu verfolgen.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt die Registerkarte **Services und Support** an, auf der Sie den Status Ihrer Zugriffsanfragen anzeigen können.

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Services & Support Smart Accounts CCIE Smart Services Partners

Request Access to an Existing Smart Account

Access Request Sent

The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track [Your Access Requests](#).

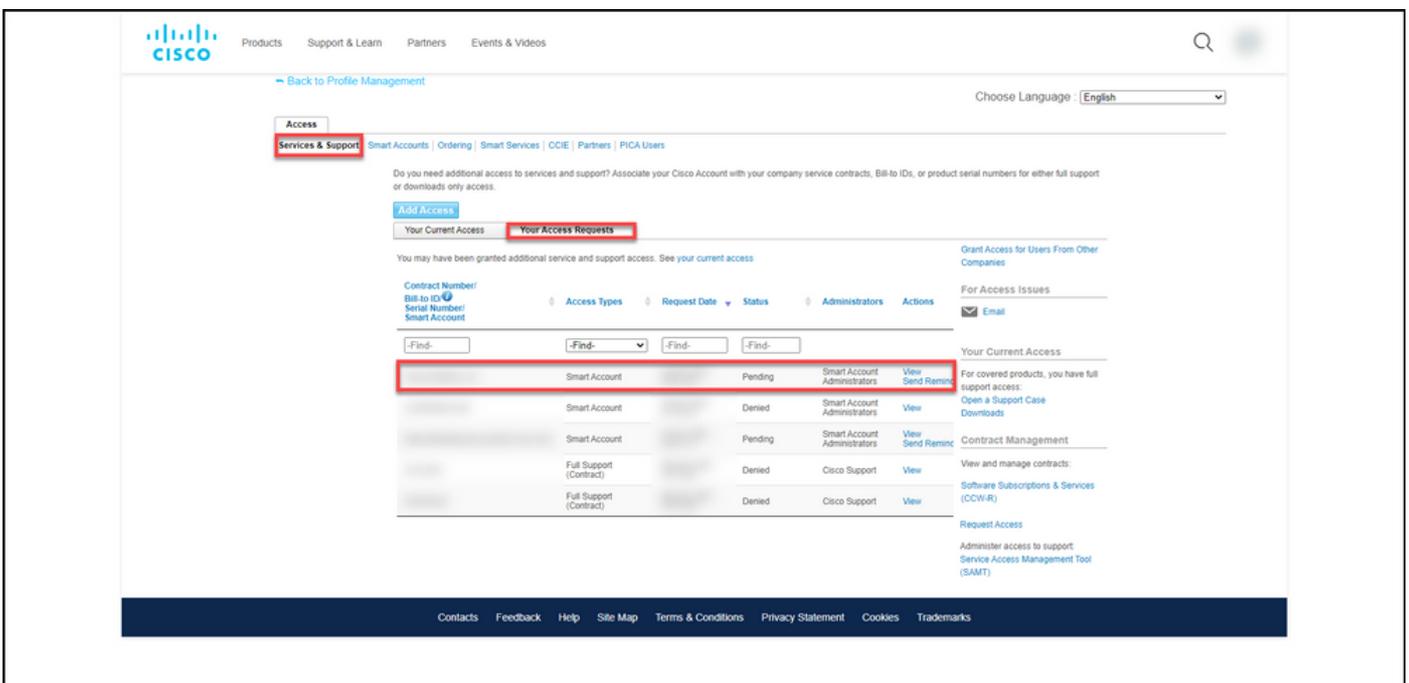
Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

Schritt 8:

Auf der Registerkarte **Service & Support**, auf der Registerkarte **Ihre Zugriffsanfragen** können Sie den Status Ihrer Zugriffsanfrage in der Spalte **Status** überprüfen oder eine Erinnerung senden,

indem Sie auf **Erinnerung senden** in der Spalte **Aktionen**, falls Ihre Anfrage einige Tage lang den Status **Ausstehend** hat.

Hinweis: Nachdem Sie die Zugriffsanfrage gesendet haben, erhält der Administrator eines Smart Accounts die Zugriffsanfrage. Er genehmigt die Anfrage oder lehnt sie ab. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail zur Aktion des Smart Account Administrators. Wenn Sie keine E-Mail erhalten, hat der Smart Account Administrator noch keine Maßnahmen bezüglich der Zugriffsanfrage ergriffen, und Sie können [ihnen eine Erinnerung senden](#). Wenn Sie wissen, wer der Smart Account Administrator für das Konto ist, für das Sie Zugriff angefordert haben, können Sie sich auch direkt an den Administrator wenden und ihn bitten, die Zugriffsanfrage zu bearbeiten. Wenn Sie mit dem Smart Account-Administrator nicht vertraut sind und Ihre Zugriffsanfrage trotz einer Erinnerung an den Smart Account-Administrator **den** Status "**Ausstehend**" hat, können Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) öffnen.



Fehlerbehebung

Wenn beim Anfordern des Zugriffs auf ein Smart Account ein Problem auftritt, erstellen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Zugehörige Informationen

[So genehmigen oder ablehnen Sie eine Anfrage für Zugriff auf intelligente und virtuelle Konten](#)