

Wie kann ich ein Gerät aus einer Vor-Ort-Bereitstellung entfernen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Ein Cisco Smart Account
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges Kennwort
- Administrator-Zugriff auf SSM am Standort
- Zugriff auf Smart Account Welches Gerät entfernt werden muss

Schritt 1: Klicken Sie im SSM On-Prem Click on Smart Licensing auf die Registerkarte Inventory (Bestand), und wählen Sie dann in der Pulldown-Liste das benötigte lokale virtuelle Konto aus.

Schritt 2: Klicken Sie auf der Registerkarte "Inventar" auf die Registerkarte "Produktinstanzen".

Schritt 3: Suchen Sie auf der Registerkarte Product Instances (Produktinstanzen) die Produktinstanz, die Sie entfernen möchten.

Schritt 4: Klicken Sie in der Spalte "Aktionen" auf den Link Entfernen für die Produktinstanz, die Sie entfernen möchten.

Schritt 5: Klicken Sie im Dialogfeld Entfernen der Produktinstanz bestätigen auf Produktinstanz entfernen.



Anmerkung:

- Führen Sie eine Synchronisierung durch, nachdem Sie die Produktinstanz entfernt haben. Führen Sie die folgenden Schritte aus. [Wie kann ich eine Synchronisierung in einer Bereitstellung vor Ort durchführen?](#)
- Bei CSLU-Geräten müssen Sie den gleichen Prozess befolgen und nach dem Entfernen aus dem System vor Ort das Gerät manuell aus dem CSSM entfernen, um ein Ticket zu erstellen.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, ein Ticket eröffnen in [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.