

Wie kann ich die Registrierung für mein Gerät aufheben und es erneut für Smart Account registrieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>) Zur Lösung. Bitte Das sollten Sie unterlassen: diese Aktionen selbst durchführen, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Cisco.com-Konto
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle
- Zugriff auf die CLI (Command Line Interface, Befehlszeilenschnittstelle) oder GUI des Geräts

Entfernen der Registrierung eines Geräts

1. Die Benutzer müssen die Registrierung gemäß den Schritten im Produktkonfigurationsleitfaden aufheben.

Gerät neu registrieren

Schritt 1: Fahren Sie mit [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an..

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus..

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten..

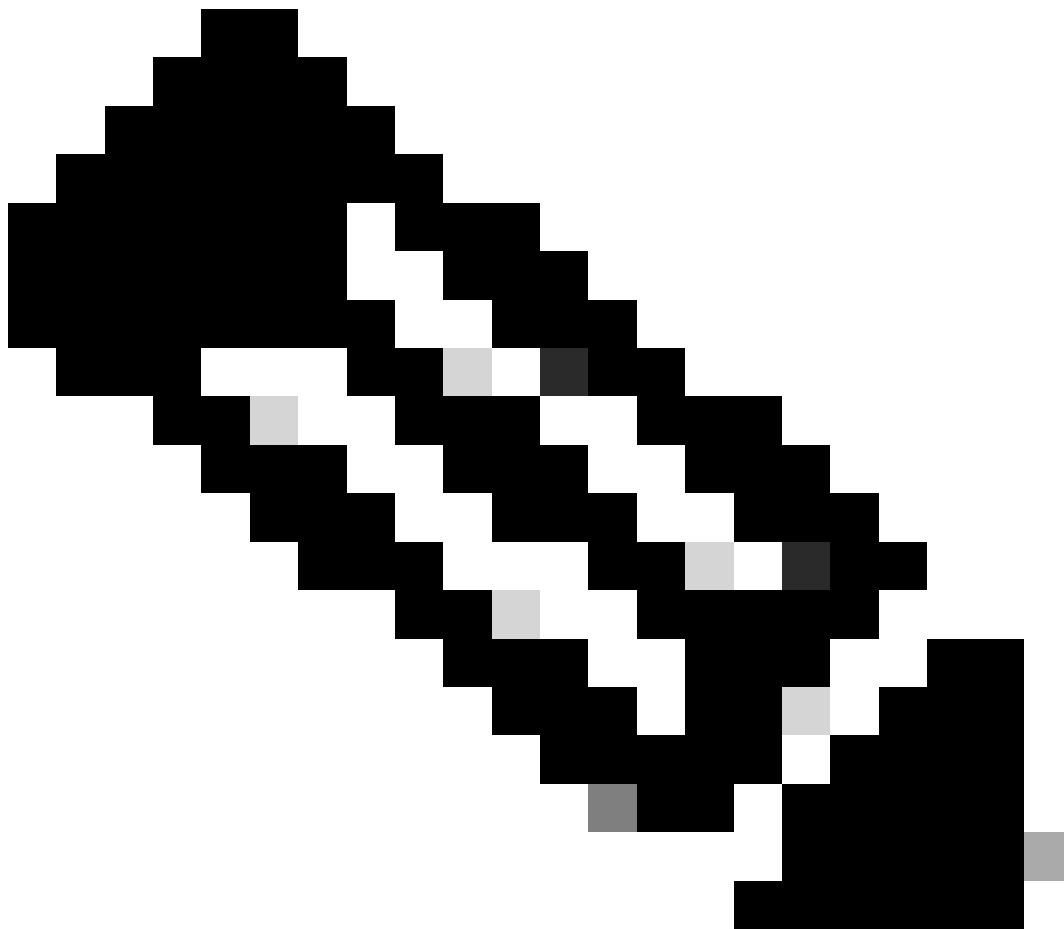
Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Inventar".

Schritt 5: Auswählen des virtuellen Kontos.

Schritt 6: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neues Token" unter der Registerkarte "Allgemein"..

Schritt 7: Klicken Sie auf Fortfahren.

Schritt 8: Details eingeben.



Anmerkung:

- Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, können Sie für Produkte, die mit diesem Registrierungs-Token registriert sind, eine höhere Stufe der Produktverschlüsselungsfunktionen aktivieren:
- Bei Klasse C und D ist das Kontrollkästchen nicht sichtbar.

Schritt 9: Klicken Sie auf Token erstellen.



Anmerkung:

- Die Tokenerstellung für lokale Konten kann nur über den lokalen Server erfolgen
Hinweis:
- Die Tokenerstellung ist auf ein virtuelles Konto beschränkt, das mit einem lokalen Konto verknüpft ist. Die Tokenerstellung kann auf dem lokalen Server erfolgen.
Lizenzierungsarbeitsbereich > Bestand > Registerkarte "Allgemein" > Neues Token

Schritt 10: Nachdem das Token erstellt wurde, wird es auf der Registerkarte Allgemein angezeigt. Klicken Sie auf Blauer Pfeil neben dem neu erstellten Token, kopieren Sie das neu erstellte Token.

Schritt 11: Registrieren Sie jetzt das neue Gerät mithilfe des Befehls oder der Schritte mit dem Produkt Konfigurationsanleitung.

Fehlerbehebung:

Ich habe den Befehl ausgeführt, aber das Gerät wird trotzdem im Smart Account angezeigt..

1. Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich mit Ihrem Cisco.com Konto an.
2. Klicken Sie Lizenzen verwalten unter Smart Software Manager
3. Wählen Sie Bestand und wählen Sie Virtuelles Konto von dem das Gerät abgemeldet werden muss.
4. Wählen Sie Produktinstanz aus.
5. Für jedes zu entfernende Gerät den Dropdown-Filter auswählen und auf Entfernen unter dem Aktionen Spalte.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein Ticket unter [Support Case Manager](#) unter Softwarelizenzierung für Smart Account.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.