

Wie finde ich die Seriennummer meines Geräts?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn bitte ein Ticket mit Lizenzierungs-Support erstellen. (<https://www.cisco.com/go/scm>) Zur Lösung. Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Aktives Konto bei Cisco.com,
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account mit Geräten

Zu befolgende Schritte:

Schritt 1: Anmelden bei [CSSM](#) mit Ihren Cisco Anmeldeinformationen.

Schritt 2: Suchen Sie nach Smart Account oben rechts auf der Seite, auf der das Gerät registriert ist.

Schritt 3: Auf Geräte verwalten unter Netzwerk-Plug-and-Play

Schritt 4: Wählen Sie Virtuelles Konto wobei das Gerät hinzugefügt wird.

Schritt 5: Unterhalb des Registerkarte Geräte Sie können alle Seriennummern der Geräte anzeigen, die der ausgewählten SA und VA zugeordnet sind.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, ein Ticket eröffnen in [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.