

# Häufig gestellte Fragen zum Nexus 7000: Welche Aktion wird empfohlen, wenn der SpineControlBus-Test fehlschlägt?

## Inhalt

### [Einführung](#)

### [Welche Aktion wird empfohlen, wenn der SpineControlBus-Test fehlschlägt?](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt den SpineControlBus-Test und enthält eine Aktion, die ausgeführt werden kann, wenn der Test fehlschlägt.

Der SpineControlBus-Test ist ein Diagnosetest, bei dem die Standby-Steuerbusverbindung von der Spine-Karte zur Supervisor-Karte überprüft wird. Die Spine-Karte wird auch von anderen Namen wie Xbar oder Fabric bezeichnet. Es gibt zwei Steuerbusse von jedem Supervisor-Modul zu jeder Spine-Karte. Es wird nur einer verwendet, während der andere als Backup für den Fall, dass der primäre Fehler ausfällt.

Dies ist ein unterbrechungsfreier Test. Dieser Test ist nach 20 aufeinander folgenden Fehlern automatisch deaktiviert. Der Ausfall dieses Tests gilt nicht als katastrophal, aber er ist ein Hinweis auf die "reduzierte" Hochverfügbarkeit für dieses Supervisor-Spinecard-Paar.

## Welche Aktion wird empfohlen, wenn der SpineControlBus-Test fehlschlägt?

1. Ausschließen der Cisco Bug-ID [CSCuc72466](#) - Spine Control Bus ist im aktiven Bus und im Standby-Modus fehlerhaft. Der SpineControlBus greift auf das Kratzerregister zu, um den aktiven und Standby-Zugriff auf die Spine-Karte zu testen, um festzustellen, ob die Spine funktioniert. Dieser Zugriff kann jedoch nur einzeln erfolgen. Wenn sowohl der aktive als auch der Standby-Test gleichzeitig ausgeführt werden, schlägt einer der Tests (in der Regel der Standby-Test) fehl. Der Ausfall ist ein falscher Alarm und kein Hinweis auf einen tatsächlichen Hardwarefehler. Wenden Sie diese Problemumgehung an, um sicherzustellen, dass der Test nicht gleichzeitig vom aktiven Supervisor und vom Standby-Supervisor ausgeführt wird:

```
N7K(config)# diagnostic monitor interval module <supervisor_slot_number>  
test SpineControlBus hour 0 min 0 second 31  
N7K# diagnostic clear result module <supervisor_slot_number> test 11
```

Geben Sie den Befehl **show diagnose content module X** ein, um die Test-ID von SpineControlBus zu bestimmen. **Hinweis:** Die oben beschriebene Problemumgehung

verringert die Wahrscheinlichkeit des Fehlers, garantiert jedoch nicht, dass dieser Fehler nicht erkannt wird. Eine weitere Problemlösung besteht darin, den Test auf dem Standby-Supervisor zu deaktivieren. Überwachen Sie den Test weiterhin mit dem Befehl **show diagnose result module X test SpineControlBus detail**. Hinweis: Manchmal wird der Test deaktiviert. Setzen Sie den Supervisor zurück, um die Testergebnisse zu löschen und den Test erneut durchzuführen. Cisco Bug ID [CSCuc72466](#) wurde in NX-OS 6.2 behoben

2. Sobald der obige Fehler ausgeschlossen wurde und der Fehler erneut auftritt, gehen Sie wie folgt vor: Wenn der Test mehrfach fehlgeschlagen ist, kann dies auf einen fehlerhaften Supervisor hinweisen. Versuchen Sie einen Supervisor-Switchover, wenn der aktive Supervisor den Test nicht besteht, oder laden Sie den Standby-Supervisor neu, wenn der Standby-Supervisor den Test nicht besteht, um zu sehen, ob das Problem behoben wird. Wenn ja, ersetzen Sie den Supervisor. Ansonsten, obwohl nicht häufig, könnte dies auf ein Problem mit mehreren Spine-Karten oder mehreren Busausfällen hinweisen. Wenn eine einzelne Spine-Karte ausgefallen ist, legen Sie eine Spine-Karte in einen anderen zweifelsfrei funktionierenden Steckplatz ein, um zu überprüfen, ob das Problem auf die Spine-Karte zurückzuführen ist. Wenn dies der Fall ist, ersetzen Sie die Spine-Karte. Andernfalls weist dies auf ein Problem mit dem Bus hin, und das Gehäuse sollte ersetzt werden. **Beispiel**

```
Nexus7000# show diagnostic result module 5 test SpineControlBus detail
Module 5: Supervisor module-1X (Active)
  11) SpineControlBus E
      Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
      Total run count -----> 676018
      Last test execution time ----> Tue May 14 18:30:47 2013
      First test failure time -----> Sat Oct 13 17:55:06 2012
      Last test failure time -----> Tue May 14 18:30:47 2013
      Last test pass time -----> Tue May 14 18:30:17 2013
      Total failure count -----> 30
      Consecutive failure count ---> 1
      Last failure reason -----> Spine control test failed
      Next Execution time -----> Tue May 14 18:31:17 2013
XBar      1  2  3
-----
          F  F  F
```