

# EEM-Applets zum Erfassen der Ausgabe aus Show Stacks-Befehlskonfiguration

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[CPU-Auslastung über 50 %](#)

[%SNMP-3-INPUT\\_QFULL\\_ERR Syslog-Meldung](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Cisco IOS<sup>®</sup> Embedded Event Manager (EEM)-Applet konfigurieren, um die Ausgabe des Befehls **show stacks** zu erfassen. Das Cisco Technical Assistance Center (TAC) benötigt diese Ausgabe normalerweise, um Probleme bei der hohen CPU-Auslastung zu beheben, die durch das Simple Network Management Protocol (SNMP) verursacht werden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Simple Network Management Protocol (SNMP)
- Cisco IOS Embedded Event Manager (EEM)
- Syslog

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco IOS Version 15.1(4)M6
- Cisco Integrated Services Router 2811

**Hinweis:** Die Konfigurationen in diesem Dokument sollten mit früheren Cisco IOS-Softwareversionen kompatibel sein, da beide Applets EEM Version 3.0 verwenden, die von Cisco IOS Release 12.4(22)T oder höher unterstützt wird. Dies wurde jedoch nicht getestet.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konfigurieren

Diese EEM-Applets automatisieren den Prozess zur Erfassung der Ausgabe des Befehls **show stacks**. Beachten Sie, dass

- Beide Applets verwenden die Prozess-ID (PID) der SNMP-Engine. Geben Sie den Befehl **show process cpu** ein, um die PID zu finden. In diesem Beispiel lautet die PID 188:

```
2811#show processes cpu | include SNMP ENGINE
PID Runtime(ms) Invoked uSecs 5Sec 1Min 5Min TTY Process
188 40 1 40000 0.00% 0.04% 0.01% 0 SNMP ENGINE
2811#
```

- EEM Version 3.0 oder höher ist erforderlich, um die Warteaktionen zu verwenden. Geben Sie den Befehl **show event manager version** ein, um die EEM-Version zu ermitteln.
- Cisco IOS-Softwaregeräte, die Authentication, Authorization, and Accounting (AAA) verwenden, sollten festlegen, welcher Benutzer CLI-Aktionen ausführen kann. Verwenden Sie für diese Konfiguration den Befehl **event manager session cli username user**, wobei *user* ein Benutzername ist, der zur Ausführung aller CLI-Befehle in EEM-Applets autorisiert ist.
- Einige Dateisysteme werden möglicherweise nicht mit der Option 'append' unterstützt, um die Ausgabe umzuleiten. Bevor Sie das Applet konfigurieren, testen Sie es manuell, um sicherzustellen, dass die Ausgabe an das Dateisystem umgeleitet werden kann.

Der Befehl **show stapacks** zeigt die Aufgaben an, die vom angegebenen Prozess behandelt werden. Bei der Behebung von Problemen mit hoher CPU-Auslastung ist es hilfreich herauszufinden, welche Aufgaben ausgeführt werden, wenn der Zustand auftritt.

## CPU-Auslastung über 50 %

Dieses EEM-Applet erkennt, wenn die CPU-Auslastung über 50 % liegt. Zu diesem Zeitpunkt wird die Ausgabe des Befehls **show stacks** innerhalb von neun Sekunden abgetastet und in einer Datei mit dem Namen `SNMP_STACK.txt` im Flash gespeichert. Diese Informationen helfen dem TAC, die Ursache für die hohe CPU-Auslastung zu ermitteln.

In diesem Beispiel wird ein hoher CPU-Zustand untersucht, der durch SNMP verursacht wird. Sie können ein ähnliches EEM-Applet verwenden, um verschiedene Ausgaben zu sammeln, um hohe CPU-Probleme zu untersuchen, die durch einen anderen Prozess verursacht werden.

```
event manager applet SNMP_STACK
event snmp oid 1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.10.1 get-type exact entry-op gt
entry-val "50" exit-op lt exit-val "15" poll-interval 2 maxrun 20
action 0.0 syslog msg "High CPU DETECTED"
action 0.1 cli command "enable"
action 1.1 cli command "show clock | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 1.2 cli command "show proc cpu sort | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.1 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.2 wait 1
```

```
action 2.3 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.4 wait 1
action 2.5 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.6 wait 1
action 2.7 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.8 wait 1
action 2.9 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.1 wait 1
action 3.2 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.3 wait 1
action 3.4 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.5 wait 1
action 3.6 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.7 wait 1
action 3.8 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
```

## %SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR Syslog-Meldung

Dieses EEM-Applet wird aktiviert, wenn die Syslog-Meldung %SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR generiert wird. Zu diesem Zeitpunkt wird die Ausgabe des Befehls **show stacks** innerhalb von neun Sekunden abgetastet und in einer Datei mit dem Namen SNMP\_STACK.txt im Flash gespeichert. Diese Informationen helfen dem TAC, die Ursache für die hohe CPU-Auslastung zu ermitteln.

```
event manager applet SNMP_STACK
event syslog pattern "%SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR"
action 1.0 cli command "enable"
action 2.1 cli command "show clock | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.2 cli command "show proc cpu sort | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.1 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.2 wait 1
action 3.3 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.4 wait 1
action 3.5 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.6 wait 1
action 3.7 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.8 wait 1
action 3.9 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.1 wait 1
action 4.2 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.3 wait 1
action 4.4 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.5 wait 1
action 4.6 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.7 wait 1
action 4.8 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.9 wait 1
```

## Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

# Zugehörige Informationen

- [Konfigurationsleitfaden für Embedded Event Manager, Cisco IOS Version 15M&T](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)