

# Fehlerbehebung bei nicht unterstütztem Transceiver im Catalyst 3850-Switch-Untermodule

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt häufige Probleme mit optischen Transceivern für Gigabit Interface Converter (GBIC) oder Small Form-Factor Pluggable (SFP).

## Problem

Wenn Sie bestimmte GBICs in einen Catalyst 3850-Switch einsetzen, werden Ihnen möglicherweise folgende Fehlerprotokolle angezeigt:

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

Das Problem tritt häufig bei GLC-SX-MMD und SFPs von Drittanbietern auf.

## Lösung

Denken Sie an diese Punkte, bevor Sie dies als ein Hardwareproblem mit dem SFP, Submodul (C3850-NM) oder Catalyst 3850 Rückwandplatine betrachten.

- Überprüfen der Kompatibilität zwischen dem SFP und der Switch-, Submodul- und Softwareversion. Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch](#) zur [Cisco Optics Interoperability Matrix](#).
- Einige SFPs müssen konfiguriert und konfiguriert werden, um mit einem Catalyst 3850-Switch verwendet werden zu können (in der Regel, wenn sie von einem Drittanbieter hergestellt werden). Geben Sie folgende Befehle ein:

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

```
service unsupported-transceiver
```

Entfernen Sie das SFP-Modul, fahren Sie den Port herunter bzw. schalten Sie ihn nicht herunter, und

setzen Sie das SFP-Modul wieder ein.

- Berücksichtigen Sie folgende Softwarefehler:
  - Cisco Bug-ID [CSCut9443](#) - GLC-SX-MMD wird nach OIR nicht erkannt
  - Cisco Bug-ID [CSCuj31712](#) - bestimmte Vendor SFP erzwingen die Port-Deaktivierung bei OIR

Es wird empfohlen, zu einer stabilen Version von Code zu wechseln, unabhängig davon, ob diese Fehler auftreten. Die empfohlene Version auf [cisco.com](#) hat dazu beigetragen, diese Art von Vorfall zu beheben. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- [Catalyst Switches der 3850-Serie: Upgrade, Management und Wiederherstellungstechniken](#)
- [Cisco Catalyst Switches der Serie 3850](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.