

Fehlerbehebung bei Battery Backup Units (BBU) auf Connected Grid Routern (CGRs) und Industrial Routern

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrund](#)

[Wichtige BBU-Befehle](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Szenario Nr. 1](#)

[Szenario #2 \(Temporäre Aussperrung\)](#)

[Einschränkungen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Befehle für die Battery Backup Unit (BBU) auf den CGRs und dem IR 8140 sowie die Einschränkungen der BBU-PIDs beschrieben. Die BBU versorgt den Router mit einer Notstromquelle, wenn die Wechselstromquelle nicht verfügbar ist.

Hintergrund

Der Router unterstützt bis zu drei gleichzeitig installierte BBU-Einheiten. Der CGR lässt die BBUs an der Tür montieren. Bei der IR8140H sind die BBUs jedoch in einem eigenen Modul montiert und in einen Batterieschacht eingesetzt. Wie lange die installierten BBUs den Router mit Strom versorgen können, hängt von der Konfiguration der FAR und der Anzahl der im Router installierten BBUs ab. Die BBU kann im Router installiert werden, während der Router eingeschaltet ist und normal funktioniert.

Die BBU-PID - CGR-BATT-4AH hat den End-of-Life-Status erreicht und wurde durch **IRMH-BATT-4AH** (neuere PID) BBU ersetzt. Es ist abwärtskompatibel und wird daher von allen CGR1240 Cisco IOS®- und IR8140 Cisco IOS® XE-Images unterstützt.

Wichtige BBU-Befehle

IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

CGR 1240:

```
show platform battery short
show platform battery unit
```

```
show platform battery details
```

Fehlerbehebung

Der Status, einschließlich der Werte verschiedener Register und kann mit den unten aufgeführten Befehlen angezeigt werden.

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

Es gibt auch ein Ereignisprotokoll, das Informationen enthält, die sehr nützlich sein können.

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

BBUs (insbesondere die CGR-BATT-4AH PID) können aus Sicherheitsgründen wie kurzzeitigem Spannungszellenungleichgewicht oder Übertemperatur vorübergehend für bis zu 48 Stunden gesperrt werden. Die BBU stellt sich selbst wieder her, aber die Befehle show zeigen sie weiterhin als gesperrt an, bis der Befehl unlock ausgeführt wird oder das System neu gestartet wird. Wenn eine Sperre der BBU gemeldet wird, müssen Sie mindestens 2 Tage warten, und nur, wenn sie danach immer noch nicht gelöscht wurde, kann sie als echte Sperre angesehen werden.

Szenario Nr. 1

1. Auf dem IR8140-Router wird IOS-XE Version 17.8.1 oder älter ausgeführt.
2. Es sind Batterien installiert und eine von ihnen wird festgestellt, eine schlechte Zelle zu haben.
3. Die Batterie wird durch eine neue ersetzt, die keine schlechte Zelle hat.
4. Das System wurde seit dem Austausch des Akkus nicht neu geladen, und der Befehl "Request Platform Hardware battery unlock" wurde nach dem Austausch des Akkus nicht ausgeführt.

Szenario #2 (Temporäre Aussperrung)

1. Auf dem IR8140-Router wird IOS-XE Version 17.8.1 oder älter ausgeführt.
2. BMZ Batterie hat Selbstsperrung eingegeben
3. BMZ Batterie erholt
4. Befehle anzeigen werden verwendet, um den Batteriestatus zu überprüfen

Wenn eine Batterie mit einer schlechten Zelle ersetzt wird, ohne den Router neu zu laden, führen Sie den Befehl "request platform hardware battery unlock" aus, um die richtigen Informationen über den neuen Batteriezustand in den Befehlen show zu erhalten.

Wenn eine BMZ-Batterie anzeigt, dass eine fehlerhafte Zelle erkannt wurde:

1. Warten Sie bis zu 48 Stunden

2. "Plattformhardware-Akku entriegeln" ausführen und mindestens eine Minute warten
3. Überprüfen Sie, ob der Batteriezustand in der Ausgabe des Befehls show nun normal angezeigt wird. Wenn die Zelle weiterhin defekt ist, liegt möglicherweise ein Hardwareproblem mit der Batterie vor.

Einschränkungen

- CGR-BATT-4AH (ältere PID) kann nicht mit IRMH-BATT-4AH (neuere PID)-BBU auf demselben CGR-Stack kombiniert werden.
- Alle CGR-BATT-4AH (ältere PID) BBUs in einem Stack müssen durch die IRMH-BATT-4AH (neuere PID) BBUs ersetzt werden, wenn eine RMA angefordert wird.
- Wenn sie separat erworben wurden, wird nur eine IRHM-BBU pro CGR-BBU zurückgegeben.
- Beim Ersetzen von CGR-BBUs durch IRMH-BBUs wird die ursprüngliche Bestellung für die CGR-BBUs daraufhin überprüft, wie viele BBUs im ursprünglichen Auftrag erworben wurden.
- Wenn eine CGR-BBU im Rahmen einer Konfiguration mit mehreren BBU-Chassis erworben wurde, wird die ursprüngliche Anzahl von BBUs nur für die erste zurückgegeben. Für die verbleibenden CGR-BBUs in der ursprünglichen Bestellung für das Chassis sind keine RMAs zulässig.
- Wenn die BBU eine Sperrbedingung mit einem Ladezustand von 0 % aufweist, wird die BBU nicht ersetzt, da sie mehr als ein Jahr lang ohne Aufladen sitzen durfte, was bei einer Batterie nicht üblich ist.
- Ausgefallene IRMH-BATT-4AH-BBU-Einheiten müssen im Rahmen des RMA-Prozesses an Cisco zurückgesendet werden. Die älteren BBU CGR-BATT-4AH-Einheiten müssen nicht zurückgegeben werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.