

Verwendung der Catalyst 4500 Supervisor Engine 8-E mit vorhandenen Modulen

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, wenn die Supervisor Engine 8E auf Catalyst 4500 mit älteren Line Cards wie

WS-X4248-RJ45V oder WS-X4548-GB-RJ45V. Lesen Sie dieses Dokument vollständig, um festzustellen, ob eine Aktion erforderlich ist.

Problem

Wenn Sie einen Supervisor 8-E mit der Version 15.1(1r)SG4 oder einer früheren Version mit WS-X4248-RJ45V oder WS-X4548-GB-RJ45V und einer älteren Hardware-Version als 4.2 verwenden, kann eines oder beide der folgenden Probleme auftreten.

1) Bei WS-X4248-RJ45V- oder WS-X4548-GB-RJ45V-Modulen kann es beim Einsetzen in ein Chassis für Catalyst 4500 Line Cards werden nach diesem Problem nicht angezeigt.

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) Wenn an diesen Modulen PoE-Geräte (Power over Ethernet) angeschlossen sind, kann es vorkommen, dass die Geräte gelegentlich neu gestartet werden, was zu einem PoE-Reset führt. Das folgende Protokoll wird auf dem Catalyst 4500 angezeigt, wenn dies geschieht.

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

Dieses Problem ist unter [CSCuq25144](#) und [CSCun21714](#) dokumentiert.

Lösung

Stellen Sie vor der Installation der WS-X4248-RJ45V- oder WS-X4548-GB-RJ45V-Module in einem Catalyst 4500-Chassis mit der Supervisor Engine 8E sicher, dass die Supervisor Engine 8E auf ROMMON Version 15.1(1r)SG5 oder höher aktualisiert wird. Wenn die Supervisor Engine 8E ROMMON Version 15.1(1r)SG5 oder höher ausführt, treten beide oben beschriebenen Probleme nicht auf.

Hinweis: Ein reguläres Upgrade auf Supervisor 8E muss mit allen WS-X4248-RJ45V und WS-X4548-GB-RJ45V durchgeführt werden, um sicherzustellen, dass diese während des Upgrades nicht beschädigt werden.

Sie können die aktuelle ROMMON-Version mit dem Befehl `show module` überprüfen.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

ROMMON-Upgrade-Schritte finden Sie hier - [Leitfaden zur Aktualisierung des ROMMON](#). Denken Sie daran, wie oben erwähnt, die Module WS-X4248-RJ45V und WS-X4548-GB-RJ45V vor dem Upgrade von ROMMON auf Supervisor 8E aus dem Chassis zu entfernen.

Wenn Sie versehentlich ein WS-X4248-RJ45V- oder WS-X4548-GB-RJ45V-Modul in ein Catalyst 4500-Chassis mit der Supervisor Engine 8E mit einer älteren ROMMON-Version eingesetzt haben und bereits Problem Nr. 1 beschrieben haben, können Sie die Linecard nicht wiederherstellen. RMA ist nur die wie. Weitere Schritte erhalten Sie vom Cisco TAC.

Es wurde festgestellt, dass die Module WS-X4248-RJ45V oder WS-X4548-GB-RJ45V mit der Hardware-Version 4.2 oder höher unabhängig von der ROMMON-Version der Supervisor Engine 8E von diesem Problem nicht betroffen sind. Es wird weiterhin empfohlen, ein Upgrade der Supervisor Engine ROMMON auf Version 15.1(1r)SG5 oder höher durchzuführen, um zufällige Schäden zu vermeiden, falls eine ältere Line Card mit älterer Hardware-Version installiert wird.

Hinweis: Es könnte in seltenen Fällen vorkommen, dass einige Module WS-X4248-RJ45V oder WS-X4548-GB-RJ45V beschädigt werden und die oben genannten Symptome zeigen, obwohl sie mit Supervisor 8E installiert wurden, auf dem ROMMON Version 15.1(1r)SG5 oder höher ausgeführt wird. Wenden Sie sich in diesem Fall an das Cisco TAC.