

Versionshinweise für CX Cloud – Oktober 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[RADKit-Instanz-IDs für Tickets](#)

[Aktualisierung des Einführungszyklus](#)

[Einstellung der CX Cloud Mobile-Anwendung](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Engagements und Schulungen
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen
- **Experten-Ressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit strategischer Beratung durch Experten für detailliertes Design und Validierung sowie für branchenspezifische Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom Oktober 2024 aktiviert werden.

RADKit-Instanz-IDs für Tickets

Kunden können jetzt ihre Cisco Remote Automation Development Kit (RADKit)-Instanz-ID für neue und bestehende Tickets bereitstellen, um Netzwerkprobleme schneller zu beheben. Die RADKit-Instanz-ID kann beim Einreichen eines neuen Tickets oder in der Detailansicht eines

vorhandenen Tickets unter Hilfe zur Beschleunigung der Bearbeitung hinzugefügt werden.

Aktualisierung des Einführungszyklus

Die Punktzahl für die Akzeptanz auf Kachelebene auf der Kachel für den Einführungslebenszyklus wurde durch die Anzahl der verfügbaren Ressourcen ersetzt. Diese wird aktualisiert, wenn Kunden durch die verschiedenen Erfolgsspuren und Anwendungsfälle navigieren. Die Bewertung der Akzeptanz wird weiterhin in den Kacheln Adoption Lifecycle und Today angezeigt. Für Kunden, die mehrere Geschäftseinheiten verwalten, wird standardmäßig die am weitesten fortgeschrittene Geschäftseinheit angezeigt. Die Option Alle auswählen wurde aus der Dropdown-Liste Geschäftseinheit entfernt.

Einstellung der CX Cloud Mobile-Anwendung

Die mobile CX Cloud-Anwendung wird zum 23. Oktober 2024 eingestellt. Alle mobilbezogenen Referenzen und Einstellungen wurden aus der CX Cloud-Desktop-Anwendung entfernt, die weiterhin für Kunden zur Verfügung steht.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.