

Versionshinweise für CX Cloud – September 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Cisco DNA Center Rebranding](#)

[Cloud-Netzwerk umbenannt](#)

[Optimierung von Servicetickets](#)

[Verwandte Bugs Sichtbarkeit in Fällen](#)

[Aktualisierte Support-Kennzahlen](#)

[Benutzerdefinierte Ressourcenfilter](#)

[Filter für neue Erkenntnisse](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Kontextbezogenes Lernen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Engagements und Schulungen
- Vertrauenswürdige Unterstützung: Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- Einblicke und Analytik: Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen
- Experten-Ressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit strategischer Beratung durch Experten für detailliertes Design und Validierung sowie für branchenspezifische Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom September 2024 aktiviert werden.

Cisco DNA Center Rebranding

Das Cisco DNA Center wurde in Cisco Catalyst Center umbenannt. Alle CX Cloud-Instanzen und die zugehörige Dokumentation wurden aktualisiert, um diese Änderung widerzuspiegeln.

Cloud-Netzwerk umbenannt

Der Cloud Network Success Track wurde in Data Center Networking umbenannt. Alle Instanzen in der CX Cloud und der zugehörigen Dokumentation wurden aktualisiert, um diese Änderung widerzuspiegeln.

Optimierung von Servicetickets

Verwandte Bugs Sichtbarkeit in Fällen

Kunden können jetzt Tickets nach Related Bugs in der Kachel Cases filtern und die Spalte Related Bugs hinzufügen (verfügbar über das Symbol More Options (Weitere Optionen) in der Ticketlistenansicht), um zugehörige Bug-IDs anzuzeigen. Darüber hinaus wurde die Ticket-Detailansicht aktualisiert und enthält nun einen neuen Abschnitt Verwandte Bugs auf der Registerkarte Zusammenfassung, der Details zu den mit dem Ticket verbundenen Bugs enthält.

Aktualisierte Support-Kennzahlen

Die Seite Support Metrics (Support-Metriken) in der Kachel Cases (Fälle) hat ein neues Erscheinungsbild mit Metriken-Diagrammen und ermöglicht Benutzern nun, alle Metriken auf einmal mit der Schaltfläche Export All (Alle exportieren) zu exportieren.

Benutzerdefinierte Ressourcenfilter

Auf der Registerkarte All Assets (Alle Ressourcen) unter My Portfolio (Mein Portfolio) können Kunden jetzt benutzerdefinierte Filter erstellen und speichern, um eine personalisierte Ansicht ihrer Ressourcen zu erhalten. Um benutzerdefinierte Filter zu erstellen, suchen oder filtern Sie nach Ressourcendetails, und speichern Sie die resultierende Ressourcenansicht, um auf den Bereich "Gespeicherte Filter" der Seite zuzugreifen.

Filter für neue Erkenntnisse

Der Filter Regulatory Type (Gesetzliche Bestimmungen) und eine optionale Spalte Regulatory Types (Gesetzliche Bestimmungen) wurden zur Registerkarte Compliance > Assets (Konformität > Ressourcen) der Kachel Insights (Einblicke) für Campus-Netzwerkkunden hinzugefügt, um die Ansicht Assets With Violations (Ressourcen mit Verstößen) weiter zu verfeinern.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.