

# Versionshinweise für CX Cloud – August 2024

## Inhalt

---

### [Überblick](#)

### [Neuerungen](#)

[Scannen und Suchen nach Ressourcen](#)

[Verbesserte Einblicke](#)

[Ausnahmeregelungen und Ressourcen exportieren](#)

[Veraltete Fabric-Indikatoren](#)

[Meilensteine für Ende des Lebenszyklus hinzugefügt](#)

[Verbesserungen bei Ressourcen und Abdeckung](#)

[Neue End-of-Life-Filter](#)

[Neue Ressourcen-Tooltips](#)

[Optimierung von Servicetickets](#)

[Filter für erweiterte Fälle](#)

[Erweiterte Ticket-Listenansicht](#)

### [Mängel](#)

---

## Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Engagements und Schulungen
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen
- **Experten-Ressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit strategischer Beratung durch Experten für detailliertes Design und Validierung sowie für branchenspezifische Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

# Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom August 2024 aktiviert werden.

## Scannen und Suchen nach Ressourcen

Mobile Benutzer von CX Cloud können nun ein Gerät lokalisieren, indem sie dessen Seriennummer-Barcode auf der Registerkarte Ressourcen durchsuchen. Durch die Auswahl des Barcode-Symbols im Feld Ressourcen suchen wird ein Scan gestartet, und die Ergebnisse werden angezeigt, wenn die Ressource Teil des bestehenden Portfoliobestands ist.



Hinweis: Scans sind nur für GS1-128 Barcodes verfügbar.

---

## Verbesserte Einblicke

### Ausnahmeregelungen und Ressourcen exportieren

Campus-Netzwerk- und Cloud-Netzwerk-Kunden können die Liste der Verzichtserklärungen und der zugehörigen Ressourcen jetzt mit der neuen Schaltfläche Exportieren in der Registerkarte Einblicke > Compliance > Verzichtserklärungen exportieren. Asset Name und Asset Group werden als "All" (Alle) angezeigt, wenn für alle Assets Verzichtserklärungen erstellt werden.

### Veraltete Fabric-Indikatoren

Die Ansicht "Regeln bestanden" in der Registerkarte "Insights > Compliance > Rules" (Einblicke > Konformität > Regeln wurde für Cloud-Netzwerk-Kunden aktualisiert und enthält veraltete Fabric-Zähler, die beim Bewegen über veraltete Fabric-Indikatoren sichtbar sind. Darüber hinaus zeigt die Detailansicht Regeln übergeben jetzt veraltete Fabrics (Veraltete Fabrics) als Banner an und kann angezeigt werden, indem der Mauszeiger über den Indikator für veraltete Fabrics (Veraltete Fabrics) auf der Registerkarte Übergeben bewegt wird.

### Meilensteine für Ende des Lebenszyklus hinzugefügt

Kunden von Campus-Netzwerken und Cloud-Netzwerken können nun die Veröffentlichungsdaten der End-of-Life-Meilensteine anzeigen, indem sie die Zeile der gewünschten Version auf der Registerkarte Insights > Software Group detail view > Release Summary erweitern und so ihr Netzwerk auf dem neuesten Stand halten.

## Verbesserungen bei Ressourcen und Abdeckung

### Neue End-of-Life-Filter

Die Registerkarten "Hardware End of Life" (Ende der Lebensdauer) und "Software End of Life" (Ende der Lebensdauer) in der Kachel "Assets & Coverage" (Ressourcen und Abdeckung) können

jetzt nach Asset Group und Produktfamilie gefiltert werden. Produktfamilie.

### Neue Ressourcen-Tooltips

Die Kachel Assets & Coverage (Ressourcen und Abdeckung) enthält jetzt QuickInfos, die angezeigt werden, wenn der Mauszeiger über die Registerkarten End of Life (Hardware-Ende) und End of Life (Software-Ende) bewegt wird. Diese Tooltips bieten Klarheit bezüglich der veröffentlichten End-of-Life-Meldungen für die Produkt-ID oder Softwareversion einer Ressource.

### Optimierung von Servicetickets

#### Filter für erweiterte Fälle

Kunden haben jetzt neue Optionen für die Filter Letzte Aktualisierung und Geöffnete Gesamtzeit in Alle offenen Tickets und Meine offenen Tickets. Darüber hinaus können Kunden mit dem Closed Date-Filter in Closed Cases nun nach Zeiträumen filtern, die bis zu einem Jahr zurückliegen.

#### Erweiterte Ticket-Listenansicht

Die Kachel Tickets zeigt nun standardmäßig Meine offenen Tickets anstelle von Alle offenen Tickets an. Anstelle aller offenen Tickets gibt die Anzahl der Tickets, die im Ticket-Header angezeigt wird, die Anzahl der Tickets wieder, die der aktuell angemeldete Benutzer geöffnet hat, und die Anzahl der Tickets, die im Bereich Tickets der Today-Kachel angezeigt wird, wurde aus dem Link Alle offenen Tickets anzeigen entfernt.

## Mängel

Im Rahmen dieser Version sind keine behobenen oder bekannten Probleme zu melden.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.