

Anzeigen von Context Service Account POD-Statistiken auf OAMP

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Frage](#)

[Antwort](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie POD-Statistiken (Piece of Data) für die Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP) anzeigen.

Mitarbeiter: Natalia Fuentes Fuentes, Cisco TAC Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Kontextdienst
- CVP-Server

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CVP-Version 11.6.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Frage

Wie können Sie die POD-Statistiken für Context Service Account bei OAMP anzeigen?

Antwort

Suchen Sie in Voice External Markup Language (VXML) Logs (VXML) nach der

Zusammenfassung der Zeichenfolge Context Service Client State. In dieser Zusammenfassung werden alle in der letzten halben Stunde ausgeführten POD-Vorgänge aufgelistet. Der Bericht umfasst die Anzahl der POD-Vorgänge, die Latenz für jeden Vorgang usw.